

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年12月11日 星期五 (2020第233期) 庚子年十月二十七

## 山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知

# 推动全省老龄事业持续健康发展

## 山东省人民政府新闻办公室

THE INFORMATION OFFICE OF SHANDONG PROVINCIAL PEOPLE'S GOVERNMENT



为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，积极应对人口老龄化，更好地让老年人分享经济社会发展成果，不断提高老年人的获得感、幸福感、安全感，依据《中华人民共和国老年人权益保障法》《山东省老年人权益保障条例》，结合我省实际，现就进一步优化老年人优待政策通知如下

### 上海市民政局关于修订《上海市康复辅助器具社区租赁（试点）产品供应商及产品目录》的公告



为贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》（国发〔2016〕60号）和《上海市人民政府关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见》（沪府发〔2017〕64号）精神，上海市成为全国首批开展康复辅助器具社区租赁服务试点的城市。市民政局委托上海市康复器具协会征集产品，经专家组审核并制定《上海市康复辅助器具社区租赁（试点）产品供应商及产品目录（2019版）》（以下简称“2019版《目录》”）。

为配合试点工作进一步开展，结合第一年试点的实践经验，上海市康复器具协会在市民政局指导下对入围产品进行修订。

<b>养老视点</b> .....	<b>5</b>
国务院部署促进人身保险发展措施：适应群众对健康、养老、安全保障等需求 .....	5
政府推进社区养老，物业再迎风口？ .....	5
让更多老年人乐享数字化便利 .....	6
大力推广适老化改造 .....	7
考虑老年人需求装修更有针对性，家居“适老化”受关注 .....	7
北京：密云区建立“邻里互助点”养老模式破解农村居家养老难题——奔忙在山村里的“蓝马甲” .....	7
重庆：实施积极应对人口老龄化国家战略 .....	8
山东：人民政府印发《关于进一步优化老年人优待政策的通知》 .....	8
山东：潍坊青州市幸福养老梦想照进现实 .....	8
山东：重磅！60岁以上老年人明年起，免费！ .....	8
山西：回望“十三五”锦绣太原，幸福养老梦想照进现实 .....	9
安徽：合肥市庐阳区，多元养老服务体系擦亮“幸福养老”底色 .....	10
安徽：创新“养老服务”助力“幸福养老” .....	10
安徽：肥东县创新智慧养老平台试点建设 .....	11
江苏：邳州织就牢固保障网，让幸福养老梦想照进现实 .....	11
江西：居家、社区养老.....南昌多元化养老托起幸福“夕阳红” .....	11
江苏：南京人未来养老“一脸同行”是标配，“时间银行”积福报 .....	12
广东：召开全省居家社区和农村养老服务推进会 .....	12
广东：构建精细化平台，破题“养老忧虑” .....	12
<b>热点新闻</b> .....	<b>13</b>
落实“健康码”全国互认、一码通行 .....	13
更多地关爱老年人 .....	13
<b>政策法规</b> .....	<b>14</b>
《关于深入推进“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动的通知》的政策解读 .....	14
上海市民政局关于修订《上海市康复辅助器具社区租赁（试点）产品供应商及产品目录》的公告 .....	14
山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知 .....	15
山东省人力资源和社会保障厅、省财政厅关于提高全省居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知 .....	16
<b>养老类型</b> .....	<b>16</b>
北京：东直门街道开展家庭养老试点 .....	16
山东：养老不是等老，这个社区帮老人“欢度晚年” .....	16
福建：福州解好养老这道“爱的方程式” .....	17
天冷了，这家养老机构却始终“热火朝天” .....	17
<b>养老产业</b> .....	<b>17</b>
退而不休，老年人开启职业“第二春” .....	17
医养结合与老龄事业和产业发展第五届学术论坛成功举办 .....	18
政策加码市场挖潜，银发消费、农村消费增长空间大 .....	19
安馨养老鄂俊宇：2020年将成中国康养产业分水岭，老龄人口变化和互联网加速行业升级 .....	19
<b>养老访谈</b> .....	<b>20</b>
人口学者黄文政：老龄化背景下需统筹考虑生育、延迟退休问题 .....	20
<b>智慧养老</b> .....	<b>20</b>
上海：推出智慧养老，贵在细心真心 .....	20
安徽：合肥智慧养老触手可及，家门口可颐养天年 .....	21
智慧养老，一项势在必行的工作 .....	21
<b>老年大学</b> .....	<b>22</b>
浙江：宁波新建12所老年大学 .....	22
<b>健康管理</b> .....	<b>22</b>
跑健身房、“候鸟”旅行.....看老年人寒冬有何御寒妙招 .....	22
<b>互动养老</b> .....	<b>22</b>
如何为老年人提供合适的旅游产品和服务，对应对人口老龄化起到积极作用 .....	22
<b>养老金融</b> .....	<b>23</b>
光大证券：健康养老势在必行，投资端持续放开 .....	23
胡雯：老龄化加速到来，金融业可发挥重要作用 .....	23
<b>社会保障</b> .....	<b>23</b>
山东：居民养老保险基础养老金最低标准提至142元 .....	23
江苏：南京社保医保试点银发专窗，参保缴费可“他人代缴” .....	24
医保资金有限的局面下，该如何应对老龄化加剧？ .....	24
国常会再提保险，商业健康养老险成发展重点 .....	24
国资划转社保进入倒计时，超万亿国资跑步驰援养老金 .....	25
<b>老年说法</b> .....	<b>25</b>
立法护航老年人跨越“数字鸿沟” .....	25

政府购买服务 .....	26
重庆城市管理职业学院养老产业人才培养公共实训基地项目实训室建设分包四（第二次）重新启动公告 .....	26
重庆：养老机构综合责任保险服务采购重新启动公告 .....	27
青海：政府购买居家养老服务公开招标公告 .....	27
河南：郑州市中原区民政局 2021 年困难特殊老人居家养老服务项目公开招标公告 .....	28
浙江：2021-2023 年度北仑区民政局居家养老服务采购项目的公开招标公告 .....	29
浙江：东瓯工程造价咨询有限公司关于 2021 年度苍南县居家养老服务（一类、二类）采购项目的公开招标公告 .....	31
关于我们 .....	33
联系我们 .....	33

- 
-



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 国务院部署促进人身保险发展措施：适应群众对健康、养老、安全保障等需求

会议指出，按照党中央、国务院部署，推进完善金融服务，促进人身保险发展，有利于更好服务民生保障和经济社会发展。近年来我国人身保险平稳较快发展，目前商业人身保险已在全国达到一定覆盖面，但也存在保险产品供给不足、保障水平不高等问题。要适应群众对健康、养老、安全保障等需求，推动保险业深化改革开放，突出重点优化供给，提供丰富优质的人身保险产品。

中国人民大学法学院教授、博士生导师、商法研究所所长刘俊海接受红星新闻采访时表示指出，我国商业人身保险制度和法定、强制性的社会保障制度之间的衔接性还存在短板和不足。因此，国常会提出的相关促进措施，对于促进我国人身保险业的创新发展、实现商业保险制度与社会保障制度之间的有机衔接与同频共振、提升广大保险消费者的幸福感、获得感和安全感、促进保险业市场的治理体系和治理能力现代化，都具有积极促进作用。

### 支持开发更多针对大病及适应老龄群体需求商业保险产品

对于促进人身保险扩面提质稳健发展，国务院常务会议提出加快发展商业健康保险。支持开发更多针对大病的保险产品，做好与基本医保等的衔接补充，提高城乡居民大病保险保障能力。促进开发适应广大老龄群体需要和支付能力的商业医疗保险产品。鼓励保险公司将医保目录外的合理医疗费用纳入保障范围。通过有序扩大对外开放、加强国际合作，促进提升健康保险发展和服务水平。

刘俊海表示，上述措施切实瞄准目前人民群众购买商业人身保险时遇到的具体瓶颈问题，如有些保险公司存在不公平的格式条款（“霸王条款”）、对医疗健康险附加条款过多、对老年人存在不当年龄限制。这些老大难问题的存在直接导致广大老龄群体的保险消费需求得不到充分满足。将这些问题纳入改革议题恰逢其时。

### 将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设

国务院常务会议还提出，按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。强化商业养老保险保障功能，支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，积极发展年金化领取的保险产品。针对新产业新业态从业人员和各种灵活就业人员需要，开发合适的补充养老保险产品。鼓励保险公司提供老年照护、养老社区等服务。鼓励保险业参与长期护理保险试点。

将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设，刘俊海认为此举利国利民，在减轻国家社会保障压力的同时，也减轻了家庭，特别是子女一代的经济压力。从而有助于激励人们大胆创业创新，通过诚实劳动、合法经营，为社会提供更多好的产品和服务。

### 提升保险资金长期投资能力，加强风险防控

此外，国务院常务会议还提出，提升保险资金长期投资能力，防止保险资金运用投机化，强化资产负债管理，加强风险防控。对保险资金投资权益类资产配置差异化监管比例，最高可至公司总资产的45%，鼓励保险资金参与基础设施和新型城镇化等重大工程建设，更好发挥支持实体经济作用。深入开展关联交易专项整治，坚决打击挪用、套取、侵占保险资金的违法违规行为。

刘俊海指出，增强保险资金长期投资能力，才能够让保险业可持续发展。因此，在保险资金对外投资方面，要确保保险资金投资依法有序，风险可控。一方面要防止保险资金被违法挪用、侵占，以及流入保险行业不能承受的高风险领域。另一方面要加强保险公司合规的有效性、科学性和系统性管理，切实管控住保险公司对于保险资金运用当中存在的道德风险、市场风险和法律风险。

他建议，中国银保监会等监管部门要加强对于保险公司对外投资的行政指导，引领保险资金按照法律规定的要求依法有序进入金融市场。此外，要强化事中监管，对违法违规行为要及时予以纠正、处罚。

与此同时，中国证监会对于保险公司进入资本市场的投资行为，特别是购买股票、债券或基金的行为，应当采取兴利除弊的态度和措施。既要依法打击保险资金违法违规的炒股行为，也要规范和引导保险资金依法有序开展对外的长期投资，为实现保险资金保值增值推出更多改革措施。既要确保保险资金长期投资符合保险消费者根本利益，也要促进保险业和保险公司可持续健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86234>

(来源：红星新闻)

## 政府推进社区养老，物业再迎风口？

社区养老又将为物业企业带来哪些新机？进一步讲，社区养老的推进将如何影响行业？这些问题亦值得进一步探讨。

从延迟退休到生育率跌破警戒线，老龄化正逐渐成为中国社会的主流话题。

12月3日，住房和城乡建设部等六部门联合发布《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》，提出推动和支持物业服务企业探索“物业服务+养老服务”模式。物业企业的进入被视为居家社区老年人群养老的一根“拐杖”，与此同时，社区养老又将为物业企业带来哪些新机？进一步讲，社区养老的推进将如何影响行业？这些问题亦值得进一步探讨。

### 银发时代需求日趋凸显

对于正在步入“银发时代”的中国而言，“养老”已经成为当今社会无法回避的话题。

国家统计局数据显示，截至2019年末，我国60岁及以上人口约有2.54亿，占总人口的18.1%。根据民政部最新信息显示，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。不仅如此，据国家应对人口老龄化战略研究预测数据，我国人口老龄化程度将持续加深，到本世纪中叶，60岁及以上人口将达到4.87亿，约占总人口的35%，老年人口数量和总人口比例双双达到峰值。

与此同时，受20世纪80年代开始的人口政策影响，目前走向老年的人群大多数要面对着“四二一”家庭的结构，即四个老年人、两个年轻人、加一个孩子的组合。5到10年后，全国第一代独生子女父母将进入中高年龄，迎来一拨养老照护的浪潮，养老服务势必将接受更大的挑战和考验。

目前我国的养老机制以传统的家庭养老为主，只有10%的老年人选择机构养老。但随着经济压力和生活负担的增大，子女或难以给予老年人精心的生活照料，家庭养老功能日趋弱化。而机构养老虽然生活条件较好，但养老院半集体化、生活自由度不高，而且很难保障隐私、成本较高。

相比之下，社区养老模式能够弥补老年人离家的孤独感与寂寞感，也为子女提供了奉养老人的新方式，而且投入小、经济和社会效益高，能有效缓解人口老龄化与社会稳定发展的冲突。

事实上，早在2013年，国务院印发的《关于加快发展养老服务业的若干意见》就明确提出“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑”，由此搭建起了养老体系的基础框架，而社区养老在其中承上启下，向上可承接机构养老压力，向下则可弥补居家养老的短板。

### 为物企增值提供想象

日前，为增加居家社区养老服务有效供给，满足广大老年人日益多样化多层次的养老服务需求，住建部、国家发改委等六部门发布了《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》。意见提出社区养老推行“物业服务+养老服务”，此举不仅丰富了现有养老模式，也正颠覆传统物业的服务模式。

意见中明确要“补齐居家社区养老服务设施短板”，提及的盘活存量、加强布点与设施改造均为物企的增量提供想象空间。

对物业公司来说，参与养老服务显然是业务上的重大突破，拓展了发展路径。况且，进一步讲，物业公司可充分利用社区资源、社区内服务半径短、较熟悉社区民情民意等优势提供养老服务，这种地利、人和的优势，亦是其他企业无法比拟的。

“物业企业可以借此扩大自己的服务范围，”上海中原地产首席分析师卢文曦表示，之前物业企业的业务范围通常比较简单，如今养老服务获支持，对物业企业来无疑是利好政策。营业范围扩大涉及到养老，也有可能享受到一部分补贴，增加营业利润来源。中国企业家发展联盟副理事长柏文喜则认为，物业企业做社区居家养老相当于在物业平台上叠加增值服务，成本可以和物业管理相互分摊，因此收入来源上也相当于净增加。

事实上，增值服务一定程度上可以摆脱传统人力桎梏，利润率要普遍高于基础物业服务。证券机构数据显示，增值服务培育带来的高毛利率，为行业带来了薪火之光。平均来看，基础物业服务收入占物企总收入83%，利润贡献率是69%，而占比仅17%的增值服务却能带动31%的利润。

值得一提的是，《意见》亦提出积极推进智慧居家社区养老服务，包括建设智慧养老信息平台、配置智慧养老服务设施、创新智慧养老产品供给等多个方面支持打造“互联网+养老”模式。柏文喜表示，在智慧物业方兴未艾之时，此前瞻之举一方面能够为社区养老人群提供到、更便利、需求响应更快、效率更高的各类助老与照护服务。另一方面也可以相对降低物业企业的管理和运营成本，让物业企业的社区养老服务成为可持续发展的事业。不仅如此，智慧社区建设在推进和便于社区养老服务的同时，自然也将为社区智能化带来必要的提升。

### 物企房企同构进程将加速

值得注意的是，《意见》中多次提及房地产企业。

《意见》不仅要求保障新建居住小区养老服务设施达标，新建居住小区按照相关政策和标准配套建设居家社区养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。还鼓励物业企业与房地产开发企业协商，将开发企业自持的房屋改造为养老服务用房等，此举对开发商自持物业小区而言可行性更高，优势更为明显。

《意见》为物企发展提供了发展新思路，其不仅可以横向整合社区资源，纵向介入地产产业链亦同属竞争力的一种体现。物企与开发商“同构”，能大大提高养老服务资源整合、基础设施改造等方面的效率。

这样一来，在新的住宅小区建造的同时，就对居家养老服务设施进行了必要的同步配备，为物业企业开展社区居家养老服务提供了必要的基础功能与基础设施。”柏文喜认为，无论对房企还是物企，此类同构对市场竞争力与产品而言都将是加分项，但他也指出，同构亦无形中推高了建设投资与运维成本。

“因此，在推高的建设投资与运维成本和市场化收益之间如何获得财务平衡，将是房企和物企必然和必需面临的挑战。”柏文喜说。卢文曦也提示称，物企与房企同构的过程中，物企能提供更好的服务至关重要，而好的服务作为市场卖点亦将有助于楼盘销售。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86263>

(来源：财经网)

# 让更多老年人乐享数字化便利

线上预约挂号、扫码支付货款、网约车出行……随着移动互联网发展突飞猛进，数字化在深刻改变着人们日常生活的同时，也使部分老年人感到无所适从——扫不出健康码而徘徊在小区门口，用不了移动支付在收银台前着急，不会在线预约去医院挂不上号……

我国已步入老龄化社会，按照民政部预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿。一边是日益凸显的老龄化现象，一边是飞速发展的数字化社会，如何让广大老年人也能跟上时代的脚步，尽享科技进步的红利？

国务院办公厅日前印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

当前老年人在运用智能技术方面面临哪些具体困难？让他们更好地适应并融入智慧社会，还需要在哪些方面发力？记者对此进行了调查采访。

## 老年人加速“触网”，成为不可忽视的网络用户群体

### 持续优化的智能设备和网络服务让老年人生活更加便捷、更有乐趣

“小度小度，打开床边灯带。”语音刚落，暗夜里便立马出现光亮。这里是北京西城区大栅栏街道的延寿社区养老服务驿站，去年夏天，依托“小度智能屏”等百度人工智能产品，71岁的房克傑奶奶对自己的居所进行了智能化改造。

一键点击蓝牙，自动连接设备。房克傑一边熟练操作，一边告诉记者：“过去，起夜前总得摸黑找手机，借着屏幕光开灯，年纪大了难免磕碰。现在有了智能音箱，动动嘴就能点亮床沿灯，特别方便！”

“大栅栏街道户籍人口60岁以上老年人占比近30%，远超全国18.1%的平均水平。”大栅栏街道“银鹤零距离”统筹调度中心主任马乃旒说，对普通人来说很简单的手机操作，对老年人来说会变得比较复杂，借助智能控制灯带等人工智能产品，可以预约营养餐食、获得养生资讯，让老年人更好地享受智能生活的便捷与乐趣。

宅在家，不断更迭的智能设备让老年人更舒心；出门去，持续优化的软件服务也令老年人更省心。

步入北京海淀区某社区，晚饭后在小区逼仄的辛阿姨被几位同是60多岁的街坊围住，走近一看，原来她正向大家介绍自己的网上挂号经验——打开“京医通”微信公众号，选择“就诊服务”，点击“挂号”，填选医院名单和就诊日期，最后在线付款就完成了。

“真是太方便了，我们也要试试！”邻居们啧啧赞叹。辛阿姨说，以前大清早5点就要去医院排队，现在足不出户在微信上就能挂号。尝到“触网”的甜头后，如今到菜场买菜、去超市购物，辛阿姨也加入了“无现金一族”，“轻轻一扫，码上支付，咱也能潮起来！”

老年人乐享数字生活，更多行动在路上。在江苏南京，超过700所老年大学开设了智能手机培训班，教授老人学习扫码付款、网上挂号，自开设以来，报名人数几乎每期爆满。在浙江嘉兴，国网电力将芯片引入智能插座，通过手机APP便可实时查阅用电情况，方便老人及时处置异常情况；多个网络平台推出专门针对老年人设计的版式，大号字体让老人不再阅读障碍……

当前，以智能手机作为入口，越来越多老年人步入“移动互联网”新生活。根据腾讯发布的《老年用户移动互联网报告》，2012年以来，我国手机网民数量增长79%，老年网民数量增长130%，老年人触网速度是整体移动互联网普及速度的1.6倍。在APP使用上，约五成老年用户下载APP数量超过30个，其中不仅涉及购物、广场舞类，也包括金融股票证券类、电视购物特卖、社保医疗养老等资讯。

进入数字化和老龄化交融的时期，老年人作为不容忽视的网络用户群体，满足其日益庞大的信息使用和公共服务需求，显得越发重要而紧迫——

“在社会普遍采用信息工具交流的情况下，信息技术的普及将是保障老年人参与社会活动的必要条件。”青岛大学智慧健康老龄化研究中心负责人朱礼华说，研究表明，对老年人来说，互联网和社交媒体能在密切亲友沟通、促进社会融入、改善健康习惯、提升自理能力和主观幸福感等多方面发挥作用，有助于实现老有所乐。

老年人“触网”的意义不止于此。中国人民大学公共管理学院教授马亮认为，破除老年人在数字世界里的消费障碍，有助于释放消费潜力，极大促进电子商务和数字经济发展。

更长远地看，让老人乐享数字化便利，也将反向促进技术创新。在国务院发展研究中心社会发展研究部研究员冯文猛看来，老年人多起来，他们将成为未来产品开发的重要服务对象，围绕老年人群体进行技术创新将成为企业参与市场竞争的新蓝海。

## 方便老年人“触网”，破除老年人数字化生活障碍

### 加大产品技术的适老化改造，缓解老年人对新技术的焦虑

近年来，我国互联网持续向老年人群渗透，但与不断增加的老年人数相比，当前老年人群上网比例仍较低，在已经“触网”的老人中，也有很多人无法乐享数字化生活。

障碍究竟在哪里？

“老年人的信息障碍主要存在于三个层面：接入层面，是否能得到接入服务；技能层面，是否会使用信息产品的软硬件；内容层面，能否按搜索、甄别、使用和管理有关信息。”

朱礼华分析，随着网络基础设施的完善和老年人消费能力的提升，目前问题主要出现在技能层面和内容层面。

一方面，当前技术和对老年人不够友好，适老化需求难以得到满足。

“市场上大部分产品和服务是为年轻人一代研发的，在设计理念上并没有充分考虑老年用户的需求。”中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所所长王莉莉说，比如，当前手机触控屏幕，相较于物理按键，无法提供更好的触感；在界面交互上，多以视觉为导向，缺乏物理反馈，增加了老年人使用时的出错率和挫败感。

对此，云南昆明红星社区的退休教授王大爷深有感触：“智能手机上的字太小，不戴老花镜基本看不清，而且只有一块屏幕，有时候找不到按键在哪里，不知道怎么开锁。”

从公共服务来看，相对于环境无障碍建设，社会各界对老年人信息无障碍的关注较少。王莉莉表示，部分地方在提供相关服务时，未能充分进行适老化调整，如必须线上预约提前订票、买东西拒收现金、仅提供扫码出行通道，使得老年人感到手足无措、难以适应。

另一方面，老年人自身存在生理上的机能减退，面对新技术容易产生焦虑感。

在合肥市蜀山区光明社区，一手创办智能手机培训班的刘丽直言，老年“同学们”的接受能力强但很健忘，两个小时左右的课程通常只能培训一个功能。

不仅如此，业内人士分析，老年人面对电脑、手机等智能设备时，总是担心自己误操作弄坏产品，或者遭到网络诈骗，使得他们在接受新技术产品时经常会感到焦虑。

这一点在记者采访中得到印证。尽管如今已是小区的“网络达人”，但辛阿姨坦言，自己“触网”之初，总觉得网上充满了陷阱，担心手机支付绑定银行卡，卡上的钱会被别人转走。经过儿子的不断劝导和再三培训后，才一步步放心融入网络生活。

在朱礼华看来，老年人参与数字化生活的良好社会环境尚未完全形成。老年人具有较大的个体差异性，其身体状况、心理状态、兴趣爱好、过往经历等因素会影响他们对互联网的态度和行为。社会各方对现阶段老年人在信息化社会下遇到的困难认识不足，关注较少。

“从供给端来看，针对老年人群体的信息无障碍产业体系及市场效应尚未完全形成，相关企业难以盈利，导致市场上可供重点受益群体使用且性价比高、易于操作的终端产品较少，市场有效供给明显不足。”工信部信息通信管理局有关负责人说。

## 信息无障碍建设成效明显，缓解老龄数字化生活供需矛盾

### 在完善市场供给、优化公共服务、凝聚多方力量等方面下功夫

更好保障老年人便捷参与网络生活，是全面建设信息社会的题中应有之义。让老年人乐享数字化生活，近年来正在逐步引起社会各界的关注。2015年国务院印发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》，提出“搭建养老服务网络服务平台”；2017年工信部、民政部等部委联合印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020年）》，详细规划发展智慧养老产品服务的路线图……各项政策的接连出台，在一定程度上缓解了老龄数字化生活的供需矛盾。

“经过几年的发展，针对老年人的信息无障碍建设已经取得积极成果。”工信部信息通信管理局有关负责人介绍，自2013年起，超过800家政府单位搭建了信息无障碍服务平台，3.2万个政务网站实现信息无障碍。此外，相关部门组织部分交通信类、网络购物类、生活娱乐类、新闻资讯类等APP开展无障碍改造，为老年人获取信息带来很多便利。

接受采访的学者和市场人士认为，适应人口老龄化和社会信息化的趋势，实现老年人“信息无障碍”目标，应把握以下几个抓手：

——完善市场供给，引导企业充分考虑老年人需求，开发更多优质适老化数字产品。

朱礼华建议，市场主体应下功夫开展老年人数字产品和服务需求的收集、分析和挖掘，深入研究老年人群体的身体和心理变化规律，研发适老化数字产品，精准优化产品和服务质量。

“比如，智能手机要在通用设计中进行多元化需求考量，使老年用户也能选择易于接受和使用的产品。”王莉莉说。

“下一步将持续发挥政府引导作用，培育多元化老年智能产业市场主体。”工信部信息通信管理局有关负责人透露，目前工信部正联合相关行业主管部门对信息无障碍建设贡献突出的企业在评级评优、信用管理、社会责任考核等工作中给予倾斜，以进一步调动企业积极性。专家认为，老年数字产品和服务相对利润较低，财税金融政策应对其予以扶持鼓励。

——优化公共服务，兼顾传统和新兴生活方式，为老年群体留出专门服务通道。

“在信息化快速发展的当下，应融合不同群体的需求，传统和新兴的生活方式应该在一段时期内并存。”冯文猛认为，在采用数字化手段方便老人生活之前，首先要确保其生活无障碍，要保留传统渠道作为一个过渡，帮助他们逐步迈向新兴渠道。“特别是公共服务部门，应该给老人留出线下服务的窗口，线下客服、人工电话、纸质填表等老年人所熟悉的传统方式还应及时保留。”

此外，公共服务部门可以尝试将服务再细化。比如，针对不同场景录制相应的使用教程视频，教老年人学会办理对应的线上业务，缓解老年人不知从何做起的焦虑，也减轻线下窗口的办事压力。

近年来，专门为老年人开辟专用通道已渐成风尚。江苏无锡火车站对使用老人机、不会使用微信的旅客，留出特殊通道进行人工服务；北京朝阳区不少医院对无法出示健康码的老年患者，增设了社社保卡验证健康情况的新渠道……凡此种种，都让老年人出行的脚步更加顺畅。

——凝聚多方力量，相关组织、社区、家庭各尽所能，帮助老年群体跟上时代步伐。

“生活中智能化的应用场景五花八门，这在一定程度上增加了老年人参与其中的复杂性，需要涉及老年人生活的多方主体各尽所能、多管齐下。”朱礼华说。

在社区层面，马乃旒建议，应积极组织多种形式的培训讲座、现场课堂等，为老年人学习新技术新产品提供渠道，与此同时，也要多给老年人做心理疏导，引导其主动转变观念，敢于接受新事物。“相关部门不妨通过加大政府购买服务，支持引导企业加大相关的服务力度，为老年人学习网络技术提供便利。”王莉莉说。

帮助老年人更好融入数字化社会，家庭环节的努力也必不可少。朱礼华表示，年轻人一方面应多用“技术”反哺老人，让老年人学习智能手机更有信心；另一方面也要创造机会鼓励和陪伴老年人应用数字化产品，以更多耐心陪伴他们学习必要的数字生活技能。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86266>

（来源：人民网）

## 大力推广适老化改造

长期独居的城市“三无”老人怎么解决洗澡问题？  
低保户、困难家庭的老人买不起辅助器械怎么办？  
失独家庭老人的生活谁来照顾？

……  
这些问题看似与我们关系不大，那是因为我们还年轻，或者我们的父母可以照顾好自己。但事实上，随着老龄化社会的到来，诸如此类的问题已经成为公共焦点。如果不能妥善解决，不仅会影响“银发族”的获得感、幸福感，而且也不利于经济社会的健康有序发展。

太原经验就值得大力推广。据报道，太原市民政局为应对老年人出行困难、居家不便等问题，专门印发了《关于在全市开展适老化改造项目试点工作的通知》。截至目前，已经对3600个家庭实施了改造。比如，给行动不便的老人家中安装扶手。又如，将蹲厕改为坐式马桶，方便老人如厕。再如，一些老年人视力不好，通过改造配备了护理床和智能拐杖。如此贴心之举，既守护了夕阳生活，也提升了城市文明度。我认为，省内其他地市也应当积极借鉴太原先进做法。通过家庭适老化改造，让越来越多的老年朋友享受到时代红利。

首先，政府部门要承担起主体责任。各级党政机关负责同志要深入学习领会习近平总书记关于民生工作的重要指示批示精神，以适老化改造为切入点，解决好老年人最关心最直接最现实的问题。民政部门应当落实落细相关工作，如太原适老化改造包括建筑硬件类、家居家装类、辅助器具类和配备智能化助老服务设施等四个方面。其他地市的民政部门可以向太原取经，在工程内容和服务对象上突出本地特色，符合实际情况，从而确保适老化改造落地有声。

其次，社会力量要责无旁贷。毫无疑问，适老化改造需要投入大量资金。在发展好的地区，财政在转移支付上可以有所作为。在欠发达地区，这项工作可能面临“无米下锅”的尴尬局面，这就需要引导社会力量参与其中。相关部门可以通过在土地转让、减税免税、降低用人成本方面给予优惠政策，从而调动起企业家参与适老化改造的热情。如此一来，这项民生工程暖心事业必将迎来发展的春天。

最后，每个人都应尽一份力。老吾老以及人之老。孝敬老人是中华民族的传统美德，适老化改造同样需要形成社会合力。作为子女，常回家看看，动手把老人的家改造的更加温馨宜居，是我们的责任和义务。有条件的地方，可以鼓励志愿者参与到家庭适老化改造中。相信，这将极大提升老年朋友的生活品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86278>

(来源：澎湃新闻)

## 考虑老年人需求装修更有针对性，家居“适老化”受关注

宁静典雅中式风格，搭配圆弧靠背明式家具，这是大师装饰设计师黄晓刚刚完成的一套家居设计方案，业主是一对老年夫妇。因为老年人生活需求，黄晓在室内装修方案中作了不同于以往细节规划。据了解，越来越多的室内设计师在工作中遇到需要照顾家中老年人的特殊需求，“适老化”的室内设计规划，正逐渐受到社会的关注。

### 设置无障碍通道

“卧室规划我会尽量考虑床的三面留下通道。”黄晓说道。事实上，家庭空间进行无障碍设计规划，是“适老化”家庭的基本要求，卧室、卫生间、厨房等不同功能区域，都需要考虑便于老年人行走的交通线。行走通道还要留足宽度。黄晓说，这套房子其中一间卧室沿床通道只有40厘米，如果需要搀扶行走很不方便，但老人要在床的另一侧放置书桌，将来只能考虑大床换成小床，让通道变宽敞。为了让老年人行走更便利，还需要添加方便老年人行动的辅助设施，比如在墙角、厨房、卫生间等地方适当添置扶手。

目前，泉州不少别墅都加装了电梯，如果是套房，入户门采用子母门扇，或者设置无轨推拉门等。根据老年人的生理变化，交通方式也提出新的要求，就是说，“要让轮椅的两个轮子在家里转起来”，华装修设计福建大区副总经理吴文华说道。

### 安装相应预警设备

吴文华表示，家装行业的所有创新，都要体现对人的关爱。国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见中指出，持续推动智慧健康养老产业发展，拓展信息技术在养老领域的应用。智慧健康养老产业即是衔接目前智能家居，通过智慧家居建设保障老年人居家生活品质，将各种人机指令操作模块化、智能化等，让老年人也能轻松使用。

在黄晓设计的“适老化”室内设计方案中，卫生间、卧室都安装了呼叫器；客厅则安装远程监控设备。呼叫器既能保证卫生间、卧室的私密性，又可以让老人在需要的时候第一时间向家人发出预警。在客厅等起居空间，家人则可以通过远程监控实时了解老人的情况。

除了因空间私密性要求不同，预警设备也不一样以外，人们对习以为常的安全设备——猫眼，设计师推荐使用可视门铃。黄晓说，这主要是考虑到老年人视力不好。

### 使用“适老化”产品

智能马桶是近年来家居消费升级的风向标，它极大改善了老年人的如厕问题。TOTO卫浴泉州经销商总经理何启春介绍说，智能马桶正逐渐成为家庭装修的标配，不少卫浴品牌纷纷加大对老年人健康卫浴产品的投入和研发，像TOTO一款马桶就具备升降辅助功能，盖板升降较好地解决老年人久坐腿部麻痹的问题，而一些马桶已经具备对尿液等进行基础性健康数据分析的功能。

自动充电扫地机器人、健康寝具等新品在满足人们消费需求的同时，也为老年人的居家生活带来便利，这些新品黄晓都在方案中进行了配套。老年人弯腰不便，扫地机器人就能发挥作用；而乳胶床垫、棕垫等各种款式的床垫，也丰富了“适老化”的市场需求。

“适老化”家居用品未来的市场潜力被业界普遍看好。民政部推出创新优质老年用品供给、激发老年用品消费潜能等多项措施，开展老年用品质量提升行动。“目前，泉州的‘适老化’装修改造比例还很小，但老年家居用品也可以作为重点关注的新兴消费领域。”吴文华说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86284>

(来源：泉州晚报)

## 北京：密云区建立“邻里互助点”养老模式破解农村居家养老难题——奔忙在山村里的“蓝马甲”

位于燕山山地与华北平原交接地的北京市密云区，山区占全区总面积的4/5，面临着农村“空心化”严重、养老服务机构难以全面覆盖等难题，尤其是农村独居老人、与重残子女共同居住的老人，更是面临着特殊的困难。今年，该区探索建立的“邻里互助点”养老服务模式，正在寻求着上述问题的解决方案，有望打通农村居家养老服务的“最后一公里”。

### “邻里互助点”如何建设？立足本土就地用人健全组织机制

今年79岁的张大妈，是密云区不老屯镇丑山子村的村民。老伴儿因病去世，三个子女又相继搬到城里居住，张大妈成了留守在村子里的独居老人。随着年岁的增长，她渐渐感受到了自己的养老压力，万一哪天突然病倒或出现紧急情况可怎么办呐？

让张大妈感到欣慰的是，密云区推出“邻里互助点”养老服务模式后，把其中一个站点就开设在了丑山子村。打那以后，村里的独居老人们不仅在遭遇突发状况时能够得到及时帮扶，连他们的日常生活也有了专人来关心照料。

丑山子村的“邻里互助点”是52岁的杨玉红大姐。皮肤黝黑、身材健硕、脸上总是堆着憨笑的她，成了村里10名独居老人的“贴心小棉袄”，老人家的院子里、房屋内，总能看到她忙碌的身影。丑山子村距离镇中心有十多公里远，赶集、买生活用品多有不便。除了照顾老人们的日常生活，杨玉红还经常开着自己的电动三轮车带着老人去镇上买菜、买药，一来一回就得一个多小时。

杨玉红感慨道：“大爷大妈们平时身边没有人说话，他们太孤单、太寂寞了！”一座农家小院、一位独守老人……这样的场景总是让她放心不下。老人们经常像老小孩儿似的紧紧拉着她的手，不舍得让她离开。为了逗老人开心，杨玉红特地翻出了家里的《笑话大王》，从里面学习了不少笑话，一有空就讲给老人们听。

据密云区民政局副局长李长旺介绍，像丑山子村这样的“邻里互助点”，该区今年总共在3个镇建设了100家，选择的都是独居老人较为密集、养老服务机构难以覆盖的山村。民政局通过招标比选的方式，在每个镇选择1家社会信誉好、为老服务经验丰富的养老服务机构作为“邻里互助点”的管理机构，再由他们立足本土、就地取材用人，招募本地热心公益、有能力开展养老服务的村民作为邻里互助员，并把其住所当作“邻里互助点”。“为了保证服务质量，我们按照1个点位最多服务10名老人的比例布局落点，尽可能将点位设置在独居老人较集中的地区，发挥邻里间‘平时离得近、有事来得快、遇急帮得上’的优势，方便就近开展服务。”

杨玉红告诉记者，农村老人对外界有较强的戒备心理，陌生人很难敲开老人的家门。由他们这样的本地村民担任邻里互助员，更容易消除老人对上门服务的顾虑。“我嫁到丑山子村已经30多年了，年轻时性子直、脾气急，没少和婆婆顶嘴，多亏了张大妈等老人从中劝慰调解。后来，我们家的婆媳关系十分融洽。”杨玉红笑着说，“当年，大爷大妈们教导我要孝顺老人。如今，我也要像对待自己的父母一样孝敬他们，让他们过上幸福的晚年生活。”

### “邻里互助点”如何服务？立足需求精准对接完善服务机制

100个“邻里互助点”，对接1000名独居老人。为了进一步做好邻里互助服务，密云区民政局在试点之初着手落实了两项工作。一是发挥农村党建引领作用，请各村“两委”干部、党员全面摸排邻里互助服务对象，优先选择年龄较大、长期患有慢性疾病的独居老人或与重残子女共同居住的老人，更精准地形成服务对象清单；二是聘请第三方机构对990名独居老人进行了问卷调查，确定了要向老人提供的“上门探视、电话问候、代买代缴、助浴理发、卫生保洁”等居家养老服务内容，更精准地满足老人实际需求。

东邵渠镇东邵渠村的村民宋凤荣是该村的邻里互助员。根据“邻里互助点”的服务标准，她每周至少上门探望每位老人两次、电话问候两次。“我们需要随时了解老人的健康状况、精神状态、安全情况、卫生环境、居住环境、生活需求等，遇到雨雪等天气，更要加大入户探访的频次和力度。”宋凤荣介绍。

今年50岁的宋凤荣，原来一直在家务农。担任邻里互助员后，她便一门心思扑在了照顾独居老人的工作上，每天骑着电动车穿梭在村庄的胡同小路，往返于10名独居老人的家中。她指着自己的电动车感叹：“就是这辆小车，曾帮助好几名老人运送过生活物资，还曾带着突发疾病的老人到村卫生室看病呢。”

宋凤荣说，为老人们提供居家服务的内容并没有条条框框的限制和要求，主要还是看自己的“眼力见儿”。房间里乱了就帮忙收拾收拾，有需要搬动的东西就搭把手，汛期时查一查用电安全，下雪时帮忙扫扫雪，过年过节时说上几句暖心话，老人情绪低落时陪着聊聊天……“都是些微不足道的小事儿。”宋凤荣幽默地笑着说。

然而，正是这些看上去微不足道的“小事儿”，一步步拉近了老人和她的距离，一点点赢得了老人的信任和依赖。前不久，独居老人王大爷家里的取暖设备总发出轻微杂音，老人第一时间就想到请宋凤荣帮忙。“我

一边安慰老人别着急，一边帮忙联系取暖设备的售后人员。经过检测，原来是机器外壳上的一个螺丝松动了。”螺丝拧紧了、设备恢复正常了，老人笑了，宋凤荣也高兴地笑了。(下转2版)(上接1版)

### “邻里互助点”如何管理?立足实际规范服务建立监督机制

12月7日，北京市出现断崖式降温，密云区的最低气温达到了零下13℃。一大早，高岭镇高岭村的邻里互助员马玉侠就开始了独居老人的入户走访工作。79岁的李大爷正在家里煮面条，马玉侠帮老人清扫屋子后，再三叮嘱他生炉子时注意用火安全，记得开窗通风。70岁的刘大妈患有高血压，马玉侠用自己携带的血压计又仔细给老人量了一遍，叮嘱她多吃点清淡的食物。88岁的张大爷因腿脚行动不便，马玉侠询问老人的身体状况、观察老人的精神状态，叮嘱大爷天气转凉要注意保暖、走路时小心摔倒……一天忙下来，回到家时已将近傍晚。马玉侠告诉记者，晚些时候还要在家里填写《邻里互助服务记录手册》，每位服务对象都有自己专属的一本。

李长旺介绍，为进一步提升邻里互助服务的规范化程度，密云区民政局给100个“邻里互助点”统一制作了公示牌，要求邻里互助员在岗时必须佩戴工作牌、身穿“蓝马甲”。“我们专门制定了《邻里互助服务项目实施管理办法》《邻里互助工作监督考核办法》，为每个邻里互助员发放记录手册，用于记录服务开展情况。聘请第三方监管机构，通过入户调查、电话回访等方式监督服务效果。按照‘邻里互助点’的服务数量给邻里互助员发放适当补贴，并且将补贴数额与服务对象满意度挂钩，促进邻里互助员保质保量地提供服务。”此外，密云区还依托区养老服务指导中心信息监管平台建立了“邻里互助点”服务数据验证机制，为邻里互助员安装手机APP软件，记录他们的服务地点、服务时长等，确保服务记录的真实性。

马玉侠说，高岭镇一共有31个像她一样的邻里互助员，大家曾聚在一起见过面。“我们参加了好几次区民政局和养老服务机构组织的培训，学习了火灾、煤气中毒、突发疾病等为老服务中常见应急事件的处理方法，学习了跟老年人的沟通技巧，学习了如何从细微处观察和发现老人的身心变化，大家都觉得受益匪浅。”让马玉侠印象最深的是大家刚碰面的第一次培训，31个四五十岁的农村中年男女，像学生一样认真地聆听、记录着服务要求。“能够干好这份工作的都是热心肠的人，因为我们知道自己所做的是一件非常有意义的事儿。”

聚是一团火，散是满天星。奔忙在山村里的“蓝马甲”们，让老人身边多一份浓浓的关怀。“‘邻里互助点’建设，满足了农村老年人不愿住养老机构的多样化需求，将被动等待老年人入院(站)服务转变为主动上门开展服务，为创新农村地区居家养老服务模式作出了有益尝试。明年，我们将在今年试点工作经验的基础上，继续建设100个‘邻里互助点’，把更多的温暖送到老人的周边、身边、床边。”密云区委社会工作委书记、区民政局局长张志华说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86270>

(来源：中国社会报)

## 重庆：实施积极应对人口老龄化国家战略

党的十九届五中全会提出，要实施积极应对人口老龄化国家战略。这是党的文献首次将积极应对人口老龄化上升到国家战略层面，将对我国“十四五”时期经济社会发展乃至全面建设社会主义现代化国家进程产生重大而深远的影响。有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。重庆是全国进入老龄化社会最早、老龄化程度较深、“未富先老”较为典型的地区之一。人口老龄化已经成为影响我市高质量发展和人口均衡型社会构建的重要问题。“十四五”时期，进入新发展阶段，我市要化危为机、危中寻机，加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，在各级党委的领导下，充分发挥政府的主导作用，充分调动政府、市场、社会、家庭和包括老年人在内各方面力量的积极性，走出一条符合中国国情、具有重庆特色的积极应对人口老龄化之路。

近年来，市委、市政府高度重视养老工作，机构养老、社区居家养老、养老产业发展以及养老政策支撑方面都取得了较大的成效。但与我市人口老龄化严峻形势、与群众美好养老生活新期待、与实施积极应对人口老龄化战略要求相比还有一定差距。为此，“十四五”时期，我市实施积极应对人口老龄化国家战略还需要重点从以下几个方面着力。

**一是加快推进“十四五”时期我市人口发展战略研究。**“十四五”时期，是我市应对人口老龄化问题的重要“窗口期”。深入研究人口发展战略，既是研究和探寻人口发展规律的现实需要，也是经济社会发展阶段变化的必然要求。“十四五”时期人口发展战略将重点研究与我市养老服务政策体系相关的如财政、产业、土地、医疗、人才、环保、基本公共服务以及绩效考核等政策，力争“十四五”时期我市人口分布、产业分布、国土利用、基本公共服务和城镇化格局适应老龄化社会快速发展的客观需要。

**二是加快推进我市养老服务政策改革创新。**在财政、金融、产业及养老模式等领域开展政策创新，为积极应对人口老龄化提供坚实政策保障。强化政府兜底保障和监督职责，坚持覆盖全生命周期、多层次保障、城乡一体化原则，健全老龄事业投入经费保障机制。充分发挥财政资金引导撬动作用，支持社会资本投资养老事业、养老产业，提高对护理型、连锁型民办养老机构的扶持力度，引导规范金融、地产企业进入养老市场，鼓励养老机构探索各类跨界养老商业模式。扶持发展老年康复辅助器具研发制造产业，加快促进养老服务与医疗、教育、培训、文化、体育、旅游、家政等产业的深度融合。优化市场主体参与居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系等政策体系；创新各类社会组织为“一老一小”提供多样化、个性化服务的政策体系。

**三是积极推进智慧养老工程。**去年中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出，要把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑。近年来，我市推进智慧养老服务大数据平台建设，全力构建全市智慧养老服务平台，为发展智慧养老奠定了较好的基础。为此，“十四五”时期，要大力推进智慧养老工程，建设一批示范企业、一批示范街道(乡镇)和一批示范基地等，实现养老服务与智能终端、物联网、大数据、智能机器人等产业集群的深度融合，探索智慧化、多元化养老服务的场景应用，切实解决智慧时代老年人面临的数字鸿沟问题。

**四是大力推进成渝地区养老服务协同发展。**按照高质量发展的要求，坚持以供给侧结构性改革为主线，健全成渝两地养老服务协作机制，大力推进中医药、大健康、康养产业等新兴产业协同发展；大力推进包括家庭、社区和机构养老在内的多层次养老服务体系协同发展；大力支持位于成渝主轴的区县尤其是在川渝或成渝毗邻的区县争取民政部全国居家和社区养老服务改革试点，争取国家发改委成渝地区双城经济圈“两中心两地”目标顺利实现。

**五是提供积极应对人口老龄化的法治保障。**目前，全国已有天津、浙江、北京、江苏、宁夏、广东、山东、甘肃等省市区制定养老服务条例，上海养老服务条例草案已向社会公开征求意见，相邻的成都、西安也已出台了养老服务促进条例，而我市尚未出台，这与我实施积极应对人口老龄化国家战略极不匹配。为此，在深入调研的基础上，建议尽快出台《重庆市养老服务条例》，进一步加强在养老服务机构服务能力提升、养老服务人才保障、推动医养深度融合以及推进长期护理保险等方面的法治保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86253>

(来源：华龙网)

## 山东：人民政府印发《关于进一步优化老年人优待政策的通知》

11月26日，山东省人民政府新闻办公室举行进一步优化老年人优待政策新闻发布会，省政府办公厅副主任张连三介绍有关情况，省卫生健康委副主任吴向东、省交通运输厅副厅长司家军、省文化和旅游厅副厅长胡上山就《山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知》(以下简称《通知》)有关内容回答了记者提问。

《通知》坚持以老年人为中心的发展理念，本着创新突破、提标扩面、量力而行、便捷服务的原则，分别从优待对象、方式和内容三个方面做出了规定。优待对象方面，提出我省及省外来鲁的60周岁(含60周岁)以上老年人，不分国籍、不分地域，一律同等享受优待政策。优待方式方面，提出老年人凭居民身份证、老年人电子优待证(将于2021年推行)、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照和各省(自治区、直辖市)颁发的老年人优待证中任何一种有效证件，均享受《通知》规定的老年人优待政策，实现各市互认、省内通用。优待内容方面，提出6项优待政策：一是免费乘坐城市公共交通工具。二是半价乘坐政府投资建设的国有景区内的观光车、缆车等代步工具。三是优先就诊、化验、检查、交费、取药，优先安排住院；省外老年人来鲁旅行期间突发疾病的，医疗机构提供急诊“绿色通道”。四是免购政府兴办或支持的公园、景点门票，社会力量兴办的公园、景点，七十周岁以上免购门票，不满七十周岁半价购买门票。五是免费进入公共文化馆、图书馆、博物馆、科技馆、美术馆、展览馆、纪念馆等场所。六是按照时段免费或半价进入政府兴办或支持的公共体育健身场所健身。上述规定，将于2021年1月1日起正式施行。各市、县(市、区)也将研究出台切实可行的落实措施，确保老年人合法权益得到保障。

《通知》主要体现了三个方面的优化：一是在优待对象上实现扩面。明确了不分国籍、不分地域，一律享受本通知规定的优待政策。在全国率先采取6证任选其一即可享受优待政策，最大限度实现优待方式便捷化。二是在优待内容上不断优化。将60周岁以上老年人全部纳入免费乘坐城市公共交通工具的优待范围，实现老年人优待“全民化”。这一政策的实施，较现行优待政策规定的年龄降低了5岁，仅我省享受该项政策的常住老年人就增加了近740万。同时，乘坐景区内观光车、缆车，省外来鲁老年人突发疾病接受急诊“绿色通道”方面也有了新规定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86281>

(来源：山东卫生新闻网)

## 山东：潍坊青州市幸福养老梦想照进现实

12月10日讯潍坊青州市大力发展养老服务业，不断提升养老服务基础设施建设和服务水平，织密养老服务兜底保障网，实现居家、社区、机构相协调，医养、康养相结合的养老服务体系正加速形成。

冬日的午后，阳光洒进邻社区服务中心的老年活动室，养老专家正在给社区老人们讲解国学知识。这处刚刚投入使用的社区服务中心，集养老、卫生、教育等功能于一体，填补了社区养老的空白。潍坊青州市以“社区养老”为基石和依托，构筑医、康、养、住、行、吃、喝、玩、乐、购“十位”一体化多功能服务，为社区居民提供“一站式”生活解决方案，持续推进养老服务体系建设，着力完善社区养老服务保障网，集中开设标准化社区居民服务中心和日间照料中心，为老人提供“一站式”生活服务，社区居家养老服务水平逐年提升。

同时，坚持养老事业与养老产业融合发展，持续深化“医养结合”服务，养老服务设施建设逐步完善，养老服务质量稳步提升，“智慧养老”服务功能不断拓展，康养产业发展初见成效。已建成并投入运营的养老机构共有14家，15处日间照料中心，100处农村幸福院，总共设有床位7605张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86264>

(来源：闪电新闻)

## 山东：重磅！60岁以上老年人明年起，免费！

11月26日，山东省政府新闻办召开新闻发布会，解读《山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知》。记者了解到，我省对60周岁以上老年人，推出了一律免费乘坐城市公共交通工具等一批优待政策，不断提高老年人的获得感、幸福感、安全感。

### 不分国籍地域同享优待

预计今后15年，我国将进入急速老龄化阶段，特别是山东省，是全国唯一——一个老年人口超过2000万的省份，2019年底全省老年人口已达2325.21万，老龄化率23.09%，到2035年预计老年人口占比将超过30%，进入深度老龄化社会。

在这种情况下，山东省委、省政府始终高度重视老龄工作，将积极应对人口老龄化摆在全局工作的重要位置加以推进，不断完善老年人社会保障、养老服务、健康服务体系，持续加大老年人优待力度，努力拓展老年人参与社会渠道，推动全省老龄事业持续健康发展。

近年来，随着经济社会的发展和人民生活水平的提高，老年人的生活方式也在不断变化，更多老年人选择外出旅行或旅居生活。但在出行过程中，存在着省与省之间、省内市与市之间老年优待政策不统一、证件不互认等问题，给老年人带来了不便。

针对这些问题，近日，我省依据《中华人民共和国老年人权益保障法》和《山东省老年人权益保障条例》，制定印发了《山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知》（以下称《通知》），明确我省及省外来鲁的60周岁(含60周岁)以上老年人，不分国籍、不分地域，一律同等享受优待政策。

## 740多万老年人将受惠

《通知》明确提出，老年人凭居民身份证、老年人电子优待证（将于2021年推行）、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照和各省（自治区、直辖市）颁发的老年人优待证中任何一种有效证件，均享受我省老年人优待政策，实现各市互认、省内通用。

优待内容方面，提出6项优待政策：

- 一是免费乘坐城市公共交通工具。
- 二是半价乘坐政府投资建设的国有景区内的观光车、缆车等代步工具。
- 三是优先就诊、化验、检查、交费、取药，优先安排住院；省外老年人来鲁旅行期间突发疾病的，医疗机构提供急诊“绿色通道”。
- 四是免购政府兴办或支持的公园、景点门票，社会力量兴办的公园、景点，七十周岁以上免购门票，不满七十周岁半价购买门票。
- 五是免费进入公共文化馆、图书馆、博物馆、科技馆、美术馆、展览馆、纪念馆等场所。
- 六是按照时段免费或半价进入政府兴办或支持的公共体育健身场所健身。

同现行优待政策相比较，这次主要体现了三个方面的优化：

一是在优待对象上实现扩面，明确了不分国籍、不分地域，一律享受《通知》规定的优待政策。在全省形成只认年龄、不限户籍的优待共识，体现服务“均等化”。这一政策的实施，移除了省外来鲁老年人无法享受省内优待政策的门槛，也解决了省内各市之间部分优待政策不互认的问题。

二是在优待方式上更加便捷，从前期调查摸底情况看，很多老年人习惯于出门随身携带证件，但存在容易丢失的问题，有的老年人已经习惯使用智能手机，但仍有一定比例的老年人不善使用智能手机。鉴于这种情况，为减轻老年人办证、补证负担，兼顾老年人的生活习惯及省外来鲁老年人实际情况，采取了6证任选其一即可享受优待政策，最大限度实现优待方式便捷化，这在全国尚属首次。

三是在优待内容上不断优化，将60周岁以上老年人全部纳入免费乘坐城市公共交通工具的优待范围，实现老年人优待“全员化”。这一政策的实施，较现行优待政策规定的年龄降低了5岁，仅我省享受该项政策的常住老年人就增加了740多万。同时，乘坐景区内观光车、缆车，省外来鲁老年人突发疾病接受急诊“绿色通道”方面也有了新规定。

上述规定，将于2021年1月1日起正式施行。各市、县（市、区）也将研究出台切实可行的落实措施，确保老年人合法权益得到保障。

## 山东老年人可半价乘坐国有景区观光车缆车等代步工具

11月26日，山东省政府新闻办召开新闻发布会，解读《山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知》（以下称《通知》）。《通知》明确，我省及省外来鲁的60周岁(含60周岁)以上老年人，不分国籍不分地域，均可半价乘坐政府投资建设的国有景区内的观光车、缆车等代步工具。

近年来，省文化和旅游厅积极配合物价管理部门，坚决落实老年人优待政策，对政府兴办或支持的公园、景点免购门票，社会力量兴办的公园、景点，七十周岁以上免购门票，不满七十周岁的半价购门票。

山东省文化和旅游厅副厅长胡上山介绍，12家5A级旅游景区中，8家政府兴办或支持的景区，对老年人实施免购门票政策，占我省5A级旅游景区总数的66.7%。其中，泰山景区2019年约接待老年人35万人次，为老年人让利达4000余万元。同时，各A级旅游景区也不断完善为老年人服务的公共服务设施。

台儿庄古城景区专门开设老年人服务窗口，安排专人协助老年人扫健康码等服务；我行加快推动A级旅游景区第三卫生间建设，2018年即实现5A级旅游景区第三卫生间全覆盖。

下一步，将结合部门职责，配合物价管理部门严格落实好《通知》中关于“半价乘坐政府投资建设的国有景区内的观光车、缆车等代步工具”等要求。同时，着重在为老年人提供便利化服务上下功夫。

- 一是在A级旅游景区游客中心等增加老年人休息专区、医疗设施、常备药品等；
- 二是继续推动A级旅游景区第三卫生间建设，实现高A级旅游景区第三卫生间全覆盖；
- 三是鼓励A级旅游景区在旅游旺季或客流较多的时段，景区入口处专设老年人通行“绿色通道”；
- 四是鼓励A级旅游景区在主要游览线路、游览点，以及观光车、缆车上下站点等合适区域增加老年人休息座椅等设施；
- 五是鼓励有条件的A级旅游景区增设“无障碍”坡道，为行动不便的老年人提供便捷化游览服务。

## 济南青岛两市开通城市轨道交通，运营线路达到6条

11月26日，山东省政府新闻办召开新闻发布会，解读《山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知》。近年来，我省城市轨道交通持续快速发展，供给能力不断提升，为城市居民特别是老年人出行提供了极大便利。

近年来，我省城市轨道交通快速发展，据山东省交通运输厅副厅长司家军介绍，截至目前，全省公共汽车发展到6.3万辆，济南、青岛两市开通城市轨道交通，运营线路达到6条，基本满足了城市居民公共交通出行需求。主要做了以下工作：

- 一是强化政策支持。2013年，我省出台了《关于优先发展公共交通的若干意见》，确定实施“公交优先、绿色出行”发展战略，在强化规划调控、加快基础设施建设、加大政府投入、推动绿色公共交通发展、提高公共交通智能化水平等方面制定了一系列政策措施，推进城市公交持续健康发展。
- 二是全面开展“公交都市”创建。济南、青岛等6市相继启动“公交都市”创建工作，其中济南、青岛市已通过交通运输部验收，成功创建成为“国家公交都市建设示范城市”。
- 三是积极倡导绿色出行。济南、青岛、淄博等12个城市开展了绿色出行创建行动，目前，全省新能源或清洁能源公交、出租车占比均超过90%。
- 四是提升智慧化服务能力。全省16市主城区公交与全国280个中心城市实现了交通一卡通互联互通，并向城际公共交通、县级公共交通拓展和应用；全省16市实现基于APP或电子站牌的公交信息实时查询和线上、线下的多方式支付等智慧便捷应用。
- 五是全面实施老年人乘坐公共交通工具优惠政策。全省范围内65岁以上老人免费乘坐城市公共交通工具，其中东营、临沂市实现了60岁以上老年人免费乘坐公交车，其他14市均实现60-64岁老人半价优惠乘坐城市公共交通工具。

## 山东：对于有急危重症的老年人，医疗机构均应开辟“绿色通道”

随着老年人口的不断增加，老年人到医院就医问诊的越来越多。11月26日，记者从省政府新闻办召开的新闻发布会上了解到，《山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知》明确老年人优先就医，对于有急危重症的老年人，全省医疗机构均开辟“绿色通道”。

山东省老年人口数量多、规模大，而且随着年龄的增长身体机能逐渐减退，患病机率增高。据统计，75%以上的老年人患有以上疾病，老年人在所有就医人群中占较大比例，对健康服务的需求越来越迫切。

省委、省政府历来高度重视老年人身体健康，将健康融入所有政策，着力构建集健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护于一体的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，努力提高老年人健康水平、实现健康老龄化。

2015年，我省对《山东省老年人权益保障条例》进行修订，第四十六条规定“就诊、化验、检查、交费、取药优先，需要住院治疗的，优先入住”，推动畅通老年人就医通道。“老吾老以及人之老”，对于有急危重症的老年人，全省医疗机构均开辟“绿色通道”，在最短的时间内安排就诊，提供优质高效的医疗服务。同时，注重加强老年健康服务设施建设，全省有279所二级以上综合性医院设置了老年医学科、康复科，占比59%，117所二级以上中医院设置老年医学科、康复科、治未病科，占比73%，老年健康服务的可及性进一步提高。

但是大家也知道，目前人民群众日益增长的健康需求与医疗卫生事业发展之间不平衡不充分的矛盾依然存在，近年来，我省持续加强县级医院能力建设，在全国达到县级医院综合服务能力推荐标准的县医院中，我省有60家，占全国总数的五分之一，列全国第一位。基层医疗机构通过实施标准化建设、开展“优质服务基层行”活动、组建“县域医共体”等措施落地，医疗服务能力进一步提升，能够为老年人提供及时便捷的诊疗服务，并给予优先照顾。所以，对于有常见病、慢性病的老年人，建议优先选择基层首诊，选择到县级医院、基层医疗机构就诊、住院。

下一步，将进一步加强医疗服务能力建设，着力推动优质医疗资源均衡化，深入实施基层医疗卫生服务能力提升行动，统筹提升县域医疗服务能力，拓展社区卫生服务功能，持续改进老年健康服务设施，增强老年健康供给，提高服务可及性，优化服务流程，改善医疗服务质量，做好老年人健康的“守门人”，不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86282>

(来源：齐鲁晚报)

# 山西：回望“十三五”锦绣太原，幸福养老梦想照进现实

“十三五”时期，人口老龄化程度持续加剧，高龄和失能老年人数量增加，医养结合的刚性需求不断释放，加之家庭结构的变化，这些都给太原市养老服务体系带来严峻挑战。

截至目前，太原市60岁以上老年人口达75.86万人，占全市户籍总人口的19.2%，80周岁以上高龄老人约11.6万人，约占老年人口的16%；失能、半失能老人约11.2万人，约占老年人口的13.8%。5年来，太原市建起了215个社区养老服务中心，195个社区日间照料中心，56个社区老年餐桌，266个社区为老服务网点，3万余人享受到了政府购买的居家养老服务……生活在并州大地的老年人正从一件件暖心实事中感受到党和政府的关怀，老有所养、老有所乐、老有所医的梦想正在一步步照进现实。

## 社区养老舒心自在

冬日午后，阳光洒进凯森养老——纺织苑西社区养老服务中心的康复活动区，焦太生(化名)老人正和老友们一起打扑克。

“你出对K，我有双王……太棒了，我又赢啦！一下午，我连赢三局！”焦大爷兴奋地说。

一旁的工作人员说，74岁的焦大爷其实只打了一局扑克。他患有小脑萎缩型老年痴呆、中度认知障碍，症状为健忘、行动迟缓。

以前焦大爷曾走失过，可子女们要工作，不能时刻守在他身边。今年年初，焦大爷来到离家不到200米的纺织苑西社区养老服务中心，享受日间照料、康复训练等一系列养老服务。“这里服务周到，饭菜可口。上周他们知道我牙疼吃不了饭，还特意为我准备了稀饭和蒸蛋，特别细致、贴心。”焦大爷说。

在焦大爷入住前，养老服务中心对他进行了健康评估，之后定期根据老人的身体状况制订个性化健康饮食计划。平时，专职护理人员会定时定量分发药物，中心还与医院密切互动，为老人健康保驾护航。

和焦大爷一样，如今，太原的很多老年人享受到了幸福的桑榆晚景。这背后，体现了太原市养老服务体系不断完善的过程。

市民政局党组成员、市社区服务中心主任夏同杰介绍，“十三五”期间，太原市通过新、改、扩、转等方式增加社区养老服务供给，建成410个城市社区养老服务机构，每个机构的服务半径可达到800米至2000米，

初步形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充，覆盖城乡的社区养老服务网络。同时，一批小规模、多功能的嵌入式社区养老服务机构在太原市落地生根，满足了更多独居、空巢、半失能、失能老人涉及医疗保健、文化娱乐等方面的需求。太原市还不断促进社区养老机构的服务功能，使老年人得到更加专业化的养老服务。

## 打个电话服务到家

9时30分，市民刘敬浩，订购今日午餐，金额5元，政府补贴5元……12月2日太原智慧社区养老服务平台的电子屏幕实时滚动着市民的订单数据。

太原智慧社区养老服务平台是以“互联网+居家养老服务”形式，运用互联网、物联网、大数据、云计算等技术，建立的智慧社区养老服务信息库，开通了12349社区居家养老服务热线，开展“线上+线下”社区居家养老服务。该平台可为老年人提供紧急救助、生活照料、专业护理、送餐配送、医疗保健等80余项集中照料和上门服务。83岁的陈玉珍(化名)是独居空巢老人，老人说：“别看我一个人生活，但在家养老一样也有人照顾，平时买菜、买油、打扫卫生……给12349打个电话就会有人来帮忙。”

困难老人打个电话就能享受到廉价的上门养老服务，得益于太原市在全省率先建立了困难居家养老服务补贴制度，通过政府购买服务，按照每人每月100元的标准，为全市3.2万名困难、三无、独居空巢、失独家庭等老年人提供了助急、助医、助餐、助洁、助浴、助购行六类服务，截至目前，服务人次已突破300万，年派单量居全省之首，实现了城区全覆盖。如今，随叫随到、触手可及的智慧养老已经悄然走进百姓生活。

## 健康养老老有所医

“王阿姨，您的肺部感染已消失，心率、血压、血糖……各项生命体征都平稳正常，感觉好些了吧？”12月2日，市二院老年病科9楼病房里，医生的一席话，让病床上的王福兰露出了笑容。“最近我吃饭香、睡觉好，身体状况明显好转。多亏医生、护士们的照顾，谢谢啦！”10月初，王福兰从养老院转入市二院时，病情危重，肺部感染、心衰、休克，经过医护人员的全力医治，目前老人转危为安，日渐康复。

市二院是太原市老年病医院，其老年病科设置床位120张，开放床位106张，目前的床位使用率达90%。

“十三五”期间，太原市被确定为全国首批医养结合试点城市，探索建立“医疗护航、健康养老”服务工作机制，构建起以老年人为中心、以基层医疗卫生机构为依托、以养老机构及二级以上医疗机构为支撑的健康养老服务体系。

目前，太原市确定了市二院等13个首批医养结合示范单位，包括5所医院，4个基层医疗机构，4个养老机构。太原市组建了132名医护人员的太原市老龄健康专家库，成立了由39名专家组成的太原市老龄健康专家委员会。

太原市还大力开展老年人家庭医生签约服务和老年人健康管理服务工作，截至2019年底，老年人家庭医生签约率达到79%；全市六成以上的65岁以上老年人享受到了包括健康评估、身体检查和健康指导在内的健康管理服务；预计2020年年底，全市老年人健康管理率将达到70%。

“十三五”期间，太原市积极应对人口老龄化，把智慧元素加速融入养老服务业发展中，勾勒出居家、社区、机构相协调，医养、康养相结合的全域养老“同心圆”，让老年人老有所养、老有所乐、老有所医，不再是梦想。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86264>

(来源：太原晚报)

# 安徽：合肥市庐阳区，多元养老服务体系擦亮“幸福养老”底色

儿女不在身边，也时时有人照料起居；生病了不用上大医院，就能“一站式”享受专业医疗服务；养老机构智慧管理、功能完备，居家条件越来越“适老”……在合肥市庐阳区，老有所养、老有所安、老有所乐成为民生改善的注脚，百姓安享晚年的朴素梦想正在实现。

为满足辖区老年人多层次、多元化的养老需求，“十三五”以来，庐阳区深入推进社区居家养老服务，探索医养结合、智慧养老模式，扩大优质养老资源覆盖面。截至目前，该区已建成标准化社区养老服务站点55个，覆盖率达100%；建成54个社区助餐设施（10个社区食堂、44个社区助餐服务点）以及5个示范性老年人托养中心、3个老年人助浴示范点；完成对200户特殊老年人家庭的适老化、智慧化改造。

## “嵌”入社区的照护让养老“不离家”

12月7日早上，91岁的万林娣老人在家人陪同下来到逍遥津街道县桥社区为老服务中心接受日间照料。“我妈喜欢跟老年人一块聊天、散步，这里有专业医护人员，菜品也不错，我晚上接她回家。”万林娣的女儿叶蕴荣说，这样的“一日托养”很适合她母亲。

2018年，庐阳区在全省率先探索社区“嵌入式”养老服务模式，利用县桥社区公建配套设施，采用公建民营方式引入专业社会企业和护理团队，打造“机构+社区+居家”的为老服务综合体，为社区及周边老年人提供文体活动空间以及医疗护理、日间照料、助浴用餐等服务。

“嵌入式”模式下，有“日托”“全托”等服务形式供选择。79岁的陆勤华是一名退休教师，老伴去世后，一度独居，自从住进了离家仅一路之隔的县桥社区为老服务中心，心情便开朗多了。“在这里吃喝不愁，护工服务贴心，每周按时体检，没事还能去参加社区活动，蛮充实的。”陆勤华说。

“这样的养老模式，地方不需要多大，但功能要齐全，既要给老年人提供贴心服务，也要体现‘家’的温度，实现居家、社区、机构养老的有机融合。”庐阳区民政局局长关任伟表示。事实上，“嵌”入社区的养老机构，往往离老人的家仅有“一碗汤”的距离，不仅方便了子女前来探望，也照顾了老年人养老“不离家”的情感需求。

目前，庐阳区已建成“嵌入式”养老机构7家，总面积15800平方米，服务辖区老年人数量达2万余名。该类机构在提供托养服务的同时，还以1500米为服务半径，将服务功能辐射周边3至5个小区，为有需要的居家老年人提供“全天候”上门护理服务。

## 医养结合让养老变“享老”

“我一般每天吸氧两次，每次大概半小时。”日前，住在合肥市庐阳区四季青年公寓的茆帮隆告诉笔者，居家时，他需要定时吸氧的问题一直困扰着家人。“买个吸氧机不便宜，家用吸氧机的纯度也达不到专业标准。在这里有医生照护，医疗器械也多，比在家省心多了，子女们也安心。”

据了解，庐阳区60周岁以上老年人约有8.9万人，占户籍总人口的17.5%。随着人口老龄化不断加快，兼顾养老和就医、满足老年人专业养老护理服务的需求尤为迫切。“2018年6月，安徽庐州医院正式兼并四季青年公寓，依托医院的专业资源探索医养结合模式，安排医生24小时值班，要求所有护士持证上岗。”四季青年公寓院长张玉亭介绍。该公寓现设有医学检验、彩超室、CT室等一系列专业医疗科室以及书画室、阅览室、多功能厅等场所，集颐养康复、休闲养老于一体。

据悉，庐阳区17家养老机构目前均与合肥市第一人民医院签订“医养结合”协议，建立“医养结合联合体”；同时，在各养老机构中设立医务室、护理站，凭借公立三甲医院提供的医疗卫生服务支持，更好地满足老年人的健康监护需求，初步实现医疗卫生和养老服务之间的资源共享。

## 智慧养老畅通为老服务“最后一公里”

从对特殊老年人家庭的智慧化改造到在全省率先启用智慧养老综合信息平台，再到养老机构引入“智能人脸识别系统”、安装智能家居设备……如果说“嵌入式”养老和医养结合实现了养老机构、社区和医院的空间整合，智慧养老则是对养老服务的进一步延伸。

“王奶奶，您需要的时候记得按下智能按钮，我们接到通知就派人过来。”12月10日下午，社区工作人员在探视合肥市委大院小区独居老人王慕兰时说道。据介绍，当老年人在家不慎摔跤、或身体不适时，可用该设备发送求助信号到街道居家养老服务中心，“智慧养老综合信息平台”监控大屏上会即刻出现提示，值班工作人员就会立即联系老人亲属或工作人员上门。王慕兰家还安装了智能红外监测仪，当老人外出时间过长仍未回家时，该设备会向平台系统报警，工作人员会及时上门查看。

据介绍，庐阳区2018年启动实施了特殊困难老年人家庭适老化改造和智慧化项目服务，为符合条件的对象安装居家生命体征监测床垫、无线呼叫器、无线门磁、无线红外传感器等11项智慧产品，并全部接入智慧平台。2021年，针对特殊困难老年人家庭的适老化、智慧化改造还将继续实施。

“十三五”以来，该区统筹推进智慧社区居家养老服务项目建设，开发区级“智慧养老综合信息平台”。一方面通过平台对辖区内的养老服务资源进行整合和链接，对老年人服务需求进行转介，通过线下站点和第三方承接社区居家养老服务；一方面将物联网设备终端、人工智能设备集成到智慧平台，通过智能终端设备链接亲属和服务机构，为居家老年人提供“24小时”健康监测、紧急救援、远程医疗等服务。“在疫情初期，小区实行封闭式管理时，工作人员就利用智能设备、智慧养老平台实时了解居家老年人需求，为他们提供生活品代购、送药上门、心理疏导等服务。”

不仅如此，为进一步做好特殊群体的养老服务，庐阳区持续为辖区三类老人（70周岁及以上低保、空巢无子女，90周岁及以上高龄）购买每人每月价值600元的居家养老服务，提供包括康复保健服务、助餐服务、家政服务等共计3大类、38项。截至目前，全市已累计建成6个县级、12个街道级、136个社区级居家养老服务中心和服务站，其中街道级嵌入式微型养老机构和社区老年人日间照料中心38个，城市新型养老社区2个，改造升级29个示范型社区养老服务中心，较好满足了老年人就近就便、多元供给的养老服务需求。与此同时，全市31家敬老院运行维护管理进一步规范，特困集中供养服务水平进一步提高，有效保障了特困对象的集中供养需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86237>

(来源：央广网)

# 安徽：创新“养老服务”助力“幸福养老”

“在这里，我们可以学习各种知识，参加各种文娱活动；而且，这里还提供中餐、晚餐，不仅价格适中，饭菜也适合老年人口味，解决了社区老人们的后顾之忧，给我们的晚年生活提供了很大便利。”近日，在雨山智慧养老翡翠园服务中心，花园社区居民方道社老人高兴地说。

据悉，该服务中心里设有助餐中心、培训中心、电子阅览室、书画区，可为辖区老年人提供日托短托、送餐配送、休闲娱乐等服务。此外，该服务中心还通过雨山区智慧养老云平台，采用政府监管+居家、社区养老服务+健康监控等各类公共服务资源相结合等方式，为老人提供紧急救助、生活帮助、精神关爱、健康管理评估、文体娱乐等多样化、多层次的智慧养老服务。

养老服务是马鞍山市民生工程的一项重要内容。今年以来，市民政部门按照“保基本、兜底线”的原则，精心部署，有力有序推进社会养老服务体系建设和智慧养老建设，着力提高老年人晚年生活的获得感和幸福感。截至11月底，全市高龄津贴惠及80周岁以上老年人7.4万人，发放津贴22891.4万元；低收入养老服务补贴惠及5万余人，发放补贴422.6万元。

同时，大力推进养老服务体系建设。截至目前，全市已累计建成6个县级、12个街道级、136个社区级居家养老服务中心和服务站，其中街道级嵌入式微型养老机构和社区老年人日间照料中心38个，城市新型养老社区2个，改造升级29个示范型社区养老服务中心，较好满足了老年人就近就便、多元供给的养老服务需求。与此同时，全市31家敬老院运行维护管理进一步规范，特困集中供养服务水平进一步提高，有效保障了特困对象的集中供养需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86256>

(来源：马鞍山日报)

## 安徽：肥东县创新智慧养老平台试点建设

今年，肥东市民政局在全市乃至全省率先推出试点智慧养老平台建设，以“五高”标准创新“互联网+智慧养老”试点。目前，试点兼容智慧指挥系统运行良好，受助居民达67575人次。

高标准抓实智慧养老体系建设。根据全县分布特点，建成包括35个社区居家养老智慧服务网点，1家省级示范智慧养老机构，22家养老机构一体化的智慧养老兼容体系。严格把关，高标准配置，对通过审核核置智慧化网络服务设施设备，由县民政局按符合智慧化居家养老服务入网要求，统一采购发放，给予补贴。

高标准推进智慧养老试点兼容。通过信息终端实时感知老人服务需求，借助智能系统处理信息，对创建达到省标准的，给予不少于20万元的一次性奖补。通过建设政府监管系统、呼叫中心系统、居家养老服务体系、养老机构安全监控系统和健康服务管理系统，实现服务对象、服务人员、服务过程、服务质量等信息化管理，确保全程可追溯。

高标准打造智慧养老指挥平台。通过配置互联网安全监控、互联网烟雾报警仪、互联网呼叫仪等智能设备，按照生活照料类、医疗保健类、家政服务类等，采用先进的计算机技术、通信技术、无线传输技术、控制技术，为居家、社区、机构老人，提供一个安全、便捷、高效、舒适的高品质防御一体化指挥平台。

高标准创新平台运行环境。提供平台为全县35个社区70岁以上低保、空巢老人，90岁以上高龄、重度残疾和优抚对象5类近2000名老人，统一发放具有一键呼叫功能、电子收费功能的电子设备，金额达586.75余万元。投资400万元，帮助14家养老机构投入运用，其中，参与省第二批智慧养老示范工程创建的肥东丰盛爱心养老公寓，已完工通过验收。

高标准抓好平台宣传推广。不断加大平台的维护力度，通过信息平台推送，及时向服务对象宣传防疫防控知识、国家政策法规。疫情期间，在平台推介下，解决了160余人的就业难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86260>

(来源：中国网)

## 江苏：邳州织就牢固保障网，让幸福养老梦想照进现实

“寂寞时有人聊天，需要时有人照顾，出门能参加活动”，这是很多老人对晚年生活最朴素的梦想。办好养老这件关乎民生的大事，写好养老这篇“民生大文章”，考验着政府和职能部门的智慧。

邳州作为人口大县，老龄人口数量达到31.5万人。近年来，邳州积极探索创新多元养老服务方式，持续实施“幸福夕阳”工程，编织了一个以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养融合的养老保障网，让幸福养老梦想照进现实。

### 养老+机构：精心构筑“银发暖巢”

初冬的暖阳，温暖如春。在邳州市社会福利中心的院子里，李永秀老人在院子里和几个老姐妹晒太阳，聊着眼下的幸福生活。看到记者，她主动打开了话匣子，说起了自己在这里的感受。李永秀老人已经90岁了，可耳不聋、眼不花，身体非常好，过去也曾远赴异乡和儿女生活，但实在过不惯，又回到邳州一个人生活。前几个月，儿女不放心她一个人在家，把她送到了社会福利中心。在这里，不仅吃住住有人照顾，还有了聊天的姐妹，心里也不孤单了。“这里工作人员服务态度好，饭菜可口，大家都姐妹相称，很融洽。儿女离家远，我在这里他们也很放心。”李永秀高兴地说。

邳州市社会福利中心采用“医养融合”养老模式，集医疗、康复、养老为一体，不仅居住环境舒适温馨，还配有专业医疗团队，实行24小时轮值制度，为老人提供全天候保障服务。“住在这五年多了，和工作人员都非常熟悉，这里医疗服务好，生活有保障，环境条件比家里强多了。”从福利中心成立就入住这里的老人陈棉超，切身体会到了这里的优越性。他说，起初是自己身体不好，子女们没有充足的时间照顾，所以将他送到了福利中心。“工作人员不仅将日常起居照顾得很好，还帮着调理身体，现在身体比刚来的时候硬朗多了。”

据了解，邳州市社会福利中心集养老、医疗于一体的特色养老服务，形成了全国响当当的养老服务品牌。目前，入住了近400名老人，他们由专业团队提供各项优质服务。护理部护士长石利平表示：“对住进来的老人，我们待之如父母。日常照护，我们分楼层、分护理级别、分老人的身体状况以及一些特殊情况来做，各有侧重点。同时，为了更好地为老人服务，我们还加强自身培训，积极走入老人内心，让他们身心都不孤单。”

### 养老+社区：打造没有围墙的养老院

在完善机构养老的基础上，邳州养老服务体系不断向社区延伸。

在安和苑小区的居家养老服务中心，老人们吹拉弹唱、载歌载舞，一派欢声笑语。这个成立在家门口的养老院，让社区内60岁以上老人可以便捷地享受到生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救助等多方面的居家养老服务。老人丁树业向记者“秀”起了自己的幸福感：“儿女都在外地打工，我们这些老伙计聚在一起烧饭、排节目、唱歌跳舞，心情很愉快。生病了，中心工作人员也会帮着联系医生，在这里我们很快乐幸福。居家养老服务中心建到了我们老年人的心坎里了。”

目前，安和苑居家养老服务中心主要以日托为主，不仅为老人提供就医、助乐、助学、图书、棋牌娱乐、上门服务，爱心餐厅还可以为老人提供三餐。通过综合服务，达到了为政府分忧，为儿女省心的目的，实现了老有所养、老有所乐。

### 养老+站点：服务“送上门”

养老机构为老人们提供了优质的综合性养老服务，邳州还通过建设居家养老服务站点，让老人在家就可以享受到暖心服务。

今年80岁的冯绍同老人生活困难，享受低保政策，安康通居家养老服务中心的工作人员定期为老人免费提供基本的生活服务，老人切身体会到了晚年生活的幸福。安康通居家养老服务中心线下助理张玲介绍，根据民政部要求，工作人员到老人家里，结合老人的需求，提供助餐、助浴、助行、助乐、助急等“十助”服务，让老人感受到关爱，这些做法深受老人称赞。

目前邳州共有养老机构27家，农村养老服务中心20家，居家养老服务站点120家，虚拟养老信息服务平台2个。还引进华颐、安康通等知名养老组织进驻邳州。邳州通过政府主导和市场作用融合、医疗康复和养老服务融合、机构养老和居家养老融合、物质保障与精神关爱融合、线上平台与线下服务融合的“五个融合”，打造了养老服务的“邳州样板”，创新实施的服务措施也成为国家推广的标准体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86249>

(来源：中国江苏网)

## 江西：居家、社区养老……南昌多元化养老托起幸福“夕阳红”

家家有老人，人人都会老。面对日益突出的老龄化问题，近年来，南昌市各县区不断拓展养老的内涵，积极探索建设多元化、立体化的服务网络，试水更符合老年人期待的养老方案，不论是离巢的居家养老，还是不断完善的嵌入式社区养老，或是专业化的机构养老，都力求满足老年人的个性化需求。

### 东湖区：“时间银行”让居民高质量养老

“天气凉了，被子还暖和和不？我来帮你换床褥被子，晚上睡觉就不冷了！”12月10日早上8点30分，东湖区“时间银行”火神庙社区支行的志愿者袁荷花拎着刚买好的菜走进了老人胡小玲的家。

因小儿麻痹，胡小玲的双腿残疾不能行走，平时家里买菜、买药都是袁荷花代劳。见到志愿者的来到，老人十分开心。“你们又来看我这个老婆子了，我都不知道怎么感谢你们。”老人转过头，眼角有些湿润。“社区志愿者真好。每天都会来看我，给我扫地、洗衣服……你看这个厨房，都是他们给我收拾的。”老人动情地数着一件件感人的事情。

2000年前，袁荷花和胡小玲就是邻居，看着行动不便的老人，袁荷花就主动扶她上下楼，帮忙买买菜、跑跑腿，这一帮就是20多年。“他们啊，就像是我的亲人，我的医保卡、银行卡都交给他们了，比亲人还亲哟！”胡小玲拉着袁荷花的手说，两人看起来就像是亲姐妹一般。

火神庙社区党支部书记、“时间银行”支行行长陈金香告诉记者：“火神庙社区老人比较多，60岁以上老人有1080人，其中80岁以上老人126人，90岁以上老人20人，还有两位百岁老人。”

临近年底，东湖区“时间银行”的志愿者们显得格外忙碌。为大力推进居家和社区养老服务，东湖区于2017年10月在全省率先探索居家养老志愿服务“时间银行”模式，借鉴商业银行运作模式，以服务时间为交换媒介，鼓励60岁以上低龄健康老人和其他志愿者，为社区80岁以上高龄和失能、失智、独居、失独老人提供志愿服务。

目前，东湖区范围内已经建立“时间银行”总行1个，分行12个，建成并投入运营“时间银行”支行113个，全区范围内招募系统注册志愿者3095人，开展社区公益活动6160次，志愿服务存时记录达5万余条，累计服务时长达到11万余小时。

用今天的“奉献时间”，积累未来的“幸福时间”。东湖区还将持续完善“时间银行”管理网络，健全志愿者服务体系，做到建设标准化、公益活动质量化、为老服务常态化。

### 西湖区：“智慧养老”让服务更人性化贴心

幽静的林荫小道，雅致的休闲庭院。这里就是已经投入使用的西湖区社会福利院二期项目。

12月10日记者看到，这里不仅环境一流，而且设施完整、功能齐全，特别是借鉴发达地区经验，针对不同老年人的需求，进行了特殊的适老化设计，如智能护理床、无障碍扶手、坐式洗浴装置等。为防止老人走错房间，每个楼层的路标指引都按照不同的颜色进行了区分，并引入了智能化的户外电子围栏。老人出门时，可实时监测其位置，一旦走出预设的虚拟电子围栏，呼叫中心可立即收到警报。尤其值得一提的是，院内还针对失智老人这一特殊群体，在全省率先打造了失智症单元照护区。由几个人组成一个“家庭”，帮助失智老人搭建简单的邻里关系，助力他们缓解病情……虽然是政策兜底的公办养老机构，却处处见人性化的关怀，处处是精细化的服务。

记者来到88岁的陈韵霞老人的房间，她正对着房间里的一台智能音箱喊话，随即，欢快的音乐响起，她拉着老伴的手，开始舞动起来。陈韵霞介绍，在福利院，她每天都很忙，除了制作手工花、跳交谊舞，还学会了用智能手机。

老有所养，老有所乐。这是陈韵霞两口晚年生活的写照，也是这家福利院老年人生活的缩影。

作为西湖区唯一公建公管的养老机构，该院在二期项目建成后，仅有180个床位，随着高标准的二期项目建设完成，西湖区社会福利院的床位增加到580个。已具备将部分床位向社会开放，接收其他有需要的老年人入住的能力。陈韵霞表示，她先后住过多家养老院，西湖区社会福利院贴心的服务，让她感受到了公办专业养老机构的高水准，自己和老伴准备长期在这里生活下去。

### 南昌县：“颐养之家”让农村老人“食无忧”

12月10日中午11:30，南昌县武阳镇前进村85岁高龄的程明香老人缓缓步入村上的颐养之家，准备和其他老人一起吃饭。“大家赶紧收拾收拾，要开饭喽……”“好香呀，今天又是什么菜啊？”在颐养之家，记者看到，七八位老人拿着餐盘边聊天边排队打饭，一旁，还有一些打好菜的老人分桌而坐正在用餐，现场其乐融融。

“今天吃的是辣椒炒肉、青菜炒肉，还有南瓜、小青菜等，两荤两素一汤，平时还有其它菜式，一天一个样，天天都在换。”程明香老人开心地告诉记者，在这里用餐，不仅吃得好，而且吃得放心。

记者了解到，程明香老人的子女长年在外打工，老人的一日三餐成了家人的牵挂，和程明香老人一样，村上还有很多老人由于行动不便，常常陷入“买菜难、做饭难”的困境。去年3月，前进村传来好消息，空巢老人、留守老人，每月只要交200元就可以在村子新建的颐养之家吃中饭和晚饭，让村里老人们不用自己做饭，还能在家门口吃到热饭，真正实现了“食无忧”。

除了满足老人一日三餐生活所需，“颐养之家”还配备了文体、健康服务以及休闲娱乐活动室等。饭后，老人们或是闲坐拉家常，或是打开电视看戏曲，或是摆开棋盘对弈，一派其乐融融的和谐安逸景象。

前进村老人的幸福生活是否可以持续，有没有可以推广复制的经验？武阳镇工作人员付子芸介绍，他们主要采取财政补贴一点，村里拿出一部分，爱心人士捐助一些，村民自筹一些的方式来解决经费问题，这样的方式可以保障资金来源，实现可持续运营。

武阳镇开启的“党建+颐养之家”精细管理养老模式以村小组为单位，为70岁以上老人提供精细照护，实现就近安置，解决传统乡镇养老院收住能力有限、集中供养水平低等问题。

这是南昌县农村养老服务建设的一个缩影。近年来，南昌县聚焦失能特困老人、政府兜底老人和农村留守老人三大群体，完善建立了“1+N+X”三级养老服务体系，“1”是指县社会福利院，“N”是指民办养老院、乡镇敬老院等养老服务机构；“X”是指颐养之家、社区嵌入式养老院等养老服务站点。截至目前，全县有养老机构26家、社区嵌入式养老院6家、养老服务站点327家。

### 青山湖：“公建民营”比在家养老还安全

12月8日，冬日的南昌寒风阵阵，青山湖社会福利中心内却温暖如春。数十名老人在护理人员的带领下，或在阅览室画图填色，或在棋牌室打牌下棋，身体硬朗的老人，则在舞蹈房跳起了广场舞。“这里环境好，服务更好，每天有专人量血压、测血糖，大家一起唱歌、跳舞、练书法……”说起青山湖社会福利中心，首批入住者之一的90岁的吴秋凤，对这个“家”颇为满意。

为满足不同层次的养老需求，青山湖区通过“公建民营、医养结合、合作经营”的模式，于2012年投资1.6亿元建立了全省最大的公建民营、医养结合的养老机构——青山湖社会福利中心，通过招标方式引进浙江绿城医养集团转型为社会化养老服务机构，从生活起居、文化娱乐、医疗康复等方面，为老人提供吃、住、医、学、乐等全方位服务。

针对农村“五保”老人和城市“三无”老人，该区由政府出资为他们安排床位并承担其他费用，实现政府从直接服务向购买服务和监管服务的双重转变，这一模式借力社会资源，既盘活了闲置的养老资源，又能为老年人提供更高质量的服务，成为展示青山湖区社会事业发展的一张“金名片”。

84岁的江辅炎是一名退休大学教授。在决定选择一家医养结合的养老机构养老后，经过一番考察，江辅炎和老伴选择了青山湖社会福利中心。

每天早晨，江辅炎和老伴起床散步，然后约几个老友打牌、聊天。谈及在中心的生活，江辅炎直言：“比住家里更方便，也让家人更放心。今年5月，我老伴突发疾病，一按铃，医生几分钟就上门了，让我们很有安全感。”

据青山湖社会福利中心院长周承海介绍，采用公建民营后，通过硬件和软件的改造提升，在原有特困老人服务对象养老服务得到保障和提升的同时，还可以辐射周边社会化的老人，让老人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。目前，中心有健康颐养床位660张，主要为自理老人提供生活照料、休闲娱乐、健康管理等服务；康复护理床位有428张，设有内科、检验科、放射科等，配备专业医护人员，为老人提供康复护理、心理慰藉、临终关怀等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86261>

(来源：南昌日报)

## 江苏：南京人未来养老“一脸同行”是标配，“时间银行”积福报

上海给独居老人配备智能水表，通过每天用水数据反推老人的居家安全，这样的举措就是用智慧网络赋能养老服务，我们南京其实也有不少类似的小创新给老年人的生活带来了大改变。

魏玉梅今年66岁，家住南京市玄武区的尖角营小区，最近三年她都习惯了到小区附近的新街口街道悦心居家养老服务中心刷脸吃午饭。“刷脸进来，验证正身之后来这里吃饭，这里助餐是有政府补贴的，一顿饭只花10块钱，吃得很好，很满意。”魏玉梅说。

南京市对60岁及以上的老年人用餐按年龄段实行差额补助，“设置人脸识别系统，一方面是方便老年人用餐，以免他们忘记带助餐卡还要回家去取；另一方面就是避免助餐卡被他人使用，薅了政策优惠的羊毛。”南京市玄武区新街口街道悦心居家养老服务中心店长杨新宇说。

这套带有人脸识别功能的智慧养老系统由南京市市民卡有限公司开发，今后还将逐步上线志愿者送餐、老人助浴看护等服务，真正实现“一脸同行”，让养老服务更便捷，政府监管更高效。而已经上线的“我的南京”APP里的“时间银行”模块，是南京市政府着力推广的一项互助养老项目，普通人注册审核通过后就能成为志愿者，为80岁以上的南京户籍老人提供各种养老服务，包括交谈聊天、读书看报、心理疏导、家务料理等。如果老年人不会使用手机APP，还可以委托服务点代下单。

“徐奶奶是我们的老熟人了，她今天下午需要人上门帮忙打扫一下家务，我就帮她下单。”杨新宇说。“时间银行”互助养老服务类似于“滴滴打车”，有需求的老人发布订单，可以提供相应服务的志愿者“接单”，而系统则根据大数据算法来配对。杨新宇说，订单多的时候，光是他们中心一个服务点一天能接到近10单，志愿者的热情都十分高涨。“这个志愿服务时间是可以储存的，就像银行存钱一样。我们（志愿）服务时间最多可以储存1500个小时，等到我们老了以后、需要养老服务的时候，其他年轻的志愿者就会接我们的订单，而我们年轻时候做的1500个小时的服务时长，这个时间我们可以自己用，也可以赠送给别人来享受养老服务。”

值得一提的是，“时间银行”的志愿者在上门提供养老服务的时候，必须首先核验身份识别和人脸识别，“这样做的目的，第一个就是确保老人的安全，意思就是老人在家是没问题的，第二个就是确保服务的真实性，你在这个老人的家里，确实是在真实地做服务。”杨新宇说。

为了在老年服务、医疗保健、适老用品、咨询培训等方面创新产品服务，推动适老领域新兴产业的规模化、规范化和高质量发展，由江苏省产业技术研究院牵头，哈佛大学和南京市溧水区共同合作建设的省产研院适老社会科技创新中心12月8号在溧水经济开发区揭牌。领衔项目的哈佛大学教授凯博文，是国际医学、人类学和精神卫生研究等领域重要代表人物。项目将在哈佛大学校内成立全球适老社会科技研究创新中心，并在溧水设立哈佛国际办事处，采取省产研院的专业研究所模式，围绕老龄化社会需求，汇聚国际人才和资源，推动科技创新、合作与交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86259>

(来源：荔枝网)

## 广东：召开全省居家社区和农村养老服务推进会

12月8日至9日，全省居家社区和农村养老服务推进会在云浮召开，同期召开省养老服务部门联席会议第二次会议。会议总结“十三五”全省养老服务工作，谋划推动“十四五”全省居家社区和农村养老服务发展，力争到2025年，广东基本建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

### 全省养老床位超48万张

会议总结了“十三五”以来，广东居家社区和农村养老服务方面的成效。广东建立省级养老服务部门联席会议制度，24个成员单位齐心协力，为全省1477万老年人及其家庭的幸福生活积极谋划，出台多项惠老政策、推进多项改革试点，形成了具有广东特色的养老服务体系，居家社区和农村养老服务取得显著成效。

截至目前，全省共有养老机构1834家（其中，农村敬老院1186家），养老床位48.27万张（其中，农村养老床位22万张），比“十二五”末分别增长了41.3%和108%；全省建有社区养老服务设施超过1.2万个；1737名社工以“社工+志愿者”的方式提供养老服务，累计走村入户服务26.3万人次。

为提高老年人福祉、服务全省经济社会发展大局作出积极贡献，会议要求大力强化居家社区养老服务功能。广州、深圳要全面总结全国居家和社区养老服务试点经验；珠海、惠州和云浮要在现有基础上更加积极创新，深化改革，高标准、高质量完成民政部考核验收；其他地市要突出抓好居家社区养老服务工作，积极争取国家改革试点任务。同时，要建立完善家庭养老支持政策，推动养老机构向居家老年人提供居家上门服务，以及加快街道养老服务设施建设和社区养老服务设施配建、积极推行“互联网+养老”“智慧养老”，提升全省居家社区养老信息化服务水平，为城乡老年人提供更为智能更为便捷的养老服务。要力争到2025年，广东基本建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，全省老年人的获得感和幸福感全面提升，养老服务业发展的整体水平走在全国前列。

在农村养老服务方面，会议强调要加快补齐农村养老服务短板。要以促进城乡基本养老服务均等化为着力点，在加强公办养老机构改革、农村敬老院管理、农村互助养老等关键方面大胆改革创新。同时，要着力增强县级特困供养服务机构失能照护服务能力，大力拓展乡镇敬老院作为区域养老服务中心的辐射功能，切实发挥村级互助养老服务设施作用。推进城乡养老服务统筹发展，推动形成布局完善、功能互补、统筹衔接的县镇村三级养老服务网络，力争到2025年实现基本建立城乡融合发展的基本养老服务制度的目标任务。

### 多措并举加强养老服务要素保障

会议要求联席会议各成员单位要对本系统在养老投入、人才培养、医养结合、养老产业以及养老支付能力等方面加强养老服务要素保障。多渠道加大养老服务资金投入，切实落实对民办养老机构建设运营补贴政策，鼓励养老基金、国有资本、社会资本等通过多种方式参与养老产业发展；进一步加大养老护理员培训力度，完善全省养老护理员职业技能培训标准和课程，制定职业技能等级社会化培训评价政策；推动社区居家养老服务与基层医疗卫生机构深度融合，普遍建立养老机构与医疗机构预约就诊、双向转诊等合作机制；探索发展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新兴业态，培育一批品牌化、规模化、有影响力的新型养老产业集团；进一步完善长期照护保障体系，落实好老年人福利保障政策，并逐步与残疾人两项补贴政策衔接。

省养老服务部门联席会议24个成员单位负责人，省民政厅及机关有关部门负责人，云浮市委、市政府领导，各地级以上市政府分管领导和民政局长和养老工作科（处）长共约120余人参加会议。会议代表实地考察了云浮市3个居家社区和农村养老服务示范点，云浮、广州、深圳、珠海、惠州、湛江六地市作交流发言。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86257>

(来源：南方新闻网)

## 广东：构建精细化平台，破题“养老忧虑”

“本次督办提案的主题是养老服务，这是南海目前大力推动的一项重点民生工程。今年4月，南海获批国家级养老基本公共服务标准化试点。在此基础上，南海将直面南海社区养老的难点和痛点，进一步做好社区养老工作。”佛山市南海区区长顾耀辉说。

12月9日，2020年南海区区长督办政协提案工作会举行。今年区长督办的政协提案聚焦社区养老的热门话题，会上，南海区民政局、住房城乡建设和水利局、卫生健康局等部门汇报提案办复、会办情况。

当前，省、市、区三级政府部门加快推动养老服务体系建设，积极应对人口老龄化发展趋势，满足日益增长的多元化养老需求，是保障民生、改善民生的重要任务之一。在此前已展开的探索上，南海将加快推进社区养老工作再创新，加强养老服务行业人才培养、养老服务设施配套，更进一步提升养老平台精细化与养老服务能力。

### 直面问题：养老需求与现有资源不匹配

社区养老是市民群众重点关注的民生领域，也是近年来南海政协提案、建议多次关注的方向。今年，《探索社区养老新模式，解决“养老忧虑”困局》成为南海区区长督办的政协重点提案。

提案提出，南海“养老忧虑”问题迫在眉睫。与相对严峻的老龄化不相匹配的是，目前，南海社区养老服务设施建设的用地保障还需进一步提升，养老服务行业人才建设和管理亟待加强，社区居家养老服务产品和功能更需要加快拓展，社区养老的医养结合协作机制尚需健全。

为此，在开展省内外调研，借鉴先进地区经验的基础上，提案提出系列可供参考的经验，如在新建住宅区的前期规划阶段，可要求“新建住宅要配套建设或配置养老机构”等，已建设区则可考虑要求镇街无偿提供场

地，建设公办养老服务站，开展一站式服务。

同时，**提案建议**，应拓展服务功能，构建公益与收益结合的发展模式，比如增设日托和短期夜托有偿服务，实现“养老不离家”，让子女放心、老人舒心；通过引入社会资本和专业服务商，探索政府购买服务、公建民营、公办民营等方式，鼓励中高端养老机构加盟进驻或将其服务延伸到社区养老机构和单位。

健全社区医养结合协作机制，是补齐现有社区养老工作短板的重要一环。**提案建议**，卫生服务站可“嵌入”社区养老机构和单位，通过整合社区养老与社区卫生服务中心资源，将符合条件的卫生服务站设置到社区，并与医院建立双向转诊机制，开通就医绿色通道，实现医养结合“嵌入”社区按需增加社区幸福院内的康复设施设备。

在健全信息平台，加强社区养老服务的智能化运作方面，**提案则建议**，应利用“互联网+大数据”整合医疗康复机构、社区幸福院、社区卫生站、养老服务站点等老年人健康数据，为老年人建立健康档案。同时加强社区居家养老服务商与智慧平台的联系度，最大化发挥平台的作用。

## 现场回应：加快医养结合模式探索

南海社区养老工作开展情况如何？面对日益增长的需求，南海又将作出哪些对策？在提案督办会现场，南海区民政局等多个部门现场回应，对现有情况及未来计划进行剖析。

来自南海区民政局的数据显示，目前，南海户籍老人26.21万人，入住养老机构的户籍老人约3000人，占户籍老人的1.14%，换言之，即约98.86%的老人选择社区居家养老，所以社区居家养老是南海养老服务体系建设重点。

为此，过去一段时间，南海着力打造以社区幸福院为品牌的社区养老服务体系，社区幸福院的建设、营运、品牌等标准化建设越来越规范，目前，已建设社区幸福院205家，通过验收正式运营的172家，社区幸福院的覆盖率逐步提高，为南海区16万长者提供普惠性的社区养老服务。

南海区民政局局长刘锦彤表示，按照计划，南海将进一步做好医养结合顶层设计，建立养老资源和医疗资源有效对接机制，同时加强社区幸福院和社区卫生服务中心的有效衔接，选取有条件的社区，打造社区医养结合的示范点。

为提高养老服务设施竣工验收效率，目前，南海区住房和城乡建设和水利局实施部门联合组织验收，由专人专职进驻区政数局下属的联合验收办公室，配合对规划、建设、消防、人防等各项验收行业部门组织的政府性验收，实行跨部门职能的整合，统一受理，统一验收，限时办结，切实提高验收效率。

另一组来自南海区卫生健康局的数据显示，目前，南海共有22家养老机构，共设有4657张床位，其中具有医疗和养老功能的床位有652张，主要集中在南海区社会福利中心康复医院、南方医院泰成逸园和桂城敬老院等单位。南海区医养结合项目建设主要以“医生+社工+志愿者”的模式，为入住长者提供24小时全天候医养结合服务，全力打造医养结合服务管理优质品牌。

南海区卫生健康局局长孔小燕表示，接下来，南海将引导基层公立医院主动与辖区内敬老院开展医养结合业务合作，实现嵌入式医养模式深入开展。同时，结合基层社区卫生服务中心15分钟服务覆盖圈工作实际，立足于“社区服务、居家医养”的老年人服务管理模式，在基层社区卫生服务中心（站）创造性开展形式多样的康养、康复和护理等医养结合模式。

## 加强规划：着力提升人民幸福感

会上，围绕职能部门办复情况回应、社区养老服务如何进一步提升等话题，南海区政协委员、佛山市养老服务行业协会等相关负责人纷纷建言献策。

“南海社区养老服务设施建设取得较大的发展，现运行和在建的已达到199家，但与国内先进地区的养老服务建设、南海社区养老服务的需求相比，南海社区养老服务设施建设有待进一步提升。”南海区政协委员、区社会保险基金管理局副局长、党组成员黄雄华说。

为此，他建议，在南海可利用的增量土地和建设用地指标稀缺的情况下，要解决新建社区养老服务设施的需求，将社区原有旧物业改造为社区养老服务设施日托夜托场地，尤其可优先考虑旧公有物业改造，引入第三方对旧物业改造进行专业的评估，作为验收的参考依据，缓解用地指标对新建社区养老服务设施的压力，“有老”要养，且“有位”可建，建则达标。

佛山市养老服务协会会长黄涛则建议，重点发展社区养老、居家养老、建立社区医养结合服务体系是解决南海养老服务的刚需问题。同时，应发挥区内闲置公有物业、社区用房等设施在社区医养服务的作用，并解决场地、规划、报建、消防验收等方面难题，建立旧改的验收标准、验收程序，委托第三方有资质的机构执行评估及验收工作，解决社区养老服务开办的第一难题。

“当前，南海经济已发展到较高水平，但社会治理方面仍存在一些短板，此次督办重点提案，其实也是一次调研的过程。”顾耀辉在督办会上提出，养老水平提升是保障惠民的其中一环，接下来，南海一方面将加快制定专项规划，结合“十四五”规划、国土空间规划等进行分期规划实施，每年选定一批试点加快推进。

顾耀辉表示，另一方面，南海将研究创新养老模式，对不同家庭结构的养老需求进行归纳研究，并适当引入社会资源助推养老产业的发展；同时，南海将进一步完善养老体系，在政府治理的过程中发现商机和产业，将养老产业培育成时兴产业；再者，南海将结合当地丰富的职教资源，进一步加大对养老专业人才的培养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86258>

(来源：南方新闻网)

# 热点新闻

## 落实“健康码”全国互认、一码通行

疫情防控常态化背景下，“健康码”成为出行必备。然而，对于跨地区流动人员，“一地一码”的“健康码”登记查验也给出行带来不便。10日，国家卫健委、国家医保局、国家中医药管理局联合发布《关于深入推进“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动的通知》，明确要求各地落实“健康码”全国互认、一码通行。

行动通知要求，各地要依托全国一体化政务服务平台，落实“健康码”信息互认机制和规则，明确跨地区流动人员“健康码”信息在各地地区可信可用，切实方便人员出行和跨省流动，实现防疫“健康码”统一政策、统一标准、全国互认、一码通行。

在低风险地区，行动通知明确，除特殊场所和特殊人员外，一般不应查验“健康码”。

而对于老年人等不使用、不会操作智能手机的群体，行动通知要求可采取识读身份证、出示纸质证明、亲友代办或一人绑定多人防疫“健康码”等替代措施。二级以上医疗机构应当在入口处增设“无健康码”绿色通道，配备人员帮助查询防疫“健康码”、协助手工填写完成流行病学史调查，缩短等候时间，为老年人等群体提供更加细致适宜的服务。

此外，对于防疫“健康码”数据的规范使用，行动通知强调要强化数据安全，切实保护个人隐私。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86255>

(来源：经济日报)

## 更多地关爱老年人

为有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会，国务院办公厅日前印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措要求。

这些举措条条接地气、暖人心。比如，完善“健康码”管理便利老年人通行、提高客运站场人工服务质量、提供多渠道挂号等就诊服务、保留传统金融服务方式、政务服务设置必要的线下办事渠道、推进互联网应用适老化改造，等等，涉及老年人生活的方方面面，为老年人更好地应用智能技术，更充分地分享经济社会发展成果，扫清了障碍。

实践证明，“新技术”和“老办法”可以并行不悖。江苏无锡火车站对没有微信、不会使用健康码的旅客，开辟专属服务通道；合肥部分老年大学特别开设智能手机培训班，帮助老人克服生活障碍……最近，很多地方聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，做实做细服务，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

应该看到，随着我国步入老龄化社会，老年人将成为数字时代不容忽视的庞大网络用户群体。帮助老年人积极参与数字化生活，是应对老龄化的题中应有之义。

《实施方案》提出，到2020年底前，集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。到2021年底前，围绕老年人高频服务事项，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

实现这一美好的愿景，社会各方应重视老年人的需求，要加快完善法规规范，切实保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益；要强化相关产品与服务标准的适老特征，让智能产品更符合老年人需求；要弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚，在社区家庭中给老人更多耐心和帮助，让老年人更好地享受信息社会、数字化生活的红利。

让我们携起手来，为老年人提供更具周全、更贴心、更直接的便利化服务，共同营造更加温馨多彩、从容温馨的老年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=86268>

(来源：人民网)

# 政策法规

## 《关于深入推进“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动的通知》的政策解读

### 一、政策背景

国务院办公厅《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》（国办发〔2018〕26号）印发以来，各地各部门在推动“互联网+医疗健康”发展取得了明显成效，特别是在疫情防控期间发挥了重要支撑服务作用。为总结推广实践中涌现出的典型做法，进一步推动“互联网+医疗健康”向纵深发展，国家卫生健康委、国家医保局、国家中医药局围绕解决人民群众医疗健康中的“急难愁盼”问题，研究制定了《关于深入推进“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动的通知》（以下简称《通知》）。在《通知》编制过程中，注重坚持问题导向，梳理“互联网+医疗健康”服务中存在的主要共性问题，有针对性地进行研究回应；注重总结地方经验，深入开展实地调研，将有关省份成功做法制度化，向全国予以推广应用；注重广泛征求意见，认真听取吸纳相关部委、医疗卫生机构、互联网企业以及有关人大代表、政协委员和专家的意见建议，旨在充分集思广议，更好地提升便民惠民服务水平，促进“互联网+”与医疗健康深度融合。

### 二、主要内容

《通知》包括推进“一体化”共享服务、“一码通”融合服务、“一站式”结算服务、“一网办”政务服务、“一盘棋”抗疫服务等5个方面、14项重点举措，具体为：

一是推进“一体化”共享服务，提升便捷化智能化人性化服务水平。主要包括坚持线上线下一体融合，切实解决老年人等群体运用智能技术的实际困难；优化智慧医疗服务流程，引导患者有序便捷就医；推动区域信息共享互认，着力解决患者看病“重复检查”问题等内容。

二是推进“一码通”融合服务，破除多码并存互不通用信息壁垒。主要包括强化行业内“一码通用”，逐步解决医疗机构“一院一卡、互不通用”问题；推进跨部门“多码融合”，方便群众快捷接受多场景医药服务；实现健康码“一码通行”，推进统一标准、全国互认和方便人员出行等内容。

三是推进“一站式”结算服务，完善“互联网+”医疗在线支付工作。主要包括推行“一站式”及时结算，努力解决患者多次排队缴费问题；落实“互联网+”支付政策，提供更加便利的在线医保结算服务等内容。

四是推进“一网办”政务服务，化解办事难、办事慢、办事繁问题。主要包括扩大政务共享服务，加快推进政务服务事项一网通办；便捷信息查询服务，便于公众获取卫生健康权威信息；推进基层减负服务，减少手工填报和重复报数等内容。

五是推进“一盘棋”抗疫服务，加强常态化疫情防控信息技术支撑。主要包括强化早期监测预警，提高多点联动、实时分析、科学研判能力；加强疫情防控制，健全完善有关流调分析、核酸检测和综合物资保障信息平台；深化防疫咨询服务，提高公众健康素养和防护能力等内容。

另外，《通知》附件为总结提炼的11个省（区、市）“互联网+医疗健康”便民惠民服务经验做法，主要包括优化老年人挂号就医、围绕便民惠民推进数字化转型、深化远程医疗服务、运用信息化为基层赋能减负等内容，供各地工作实践中参考借鉴。

### 三、工作要求

各地要坚持以患者为中心，加强组织领导，密切部门配合，细化服务措施，抓好工作落实，切实提升“互联网+医疗健康”便民惠民服务水平。要坚持鼓励创新、包容审慎原则，深入推进新一代信息技术在医疗卫生健康行业的融合发展，加强线上监管，进一步优化资源配置，提升服务质量效率。“互联网+医疗健康”示范省（区、市）要结合实际先行先试，率先探索创新医疗健康服务新模式。国家层面将抓好文件宣传解读及贯彻落实，加强工作指导和督促检查，及时总结推广各地工作中的有关经验做法，带动促进“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动取得实效，不断提升老百姓看病就医获得感。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=86232>

（来源：规划发展与信息化司）

## 上海市民政局关于修订《上海市康复辅助器具社区租赁（试点）产品供应商及产品目录》的公告

为贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》（国发〔2016〕60号）和《上海市人民政府关于加快发展康复辅助器具产业的实施意见》（沪府发〔2017〕64号）精神，上海市成为全国首批开展康复辅助器具社区租赁服务试点的城市。市民政局委托上海市康复器具协会征集产品，经专家组审核并制定《上海市康复辅助器具社区租赁（试点）产品供应商及产品目录（2019版）》（以下简称“2019版《目录》”）。

为配合试点工作进一步开展，结合第一年试点的实践经验，上海市康复器具协会在市民政局指导下对入围产品进行修订。本次修订将在保持入围产品总数相对稳定的前提下进行适当调整，形成《上海市康复辅助器具社区租赁（试点）产品供应商及产品目录（2020版）》（以下简称“2020版《目录》”）。现就修订工作相关事宜公告如下：

### 一、产品供应商主体及产品要求

2020版《目录》产品供应商应为市场主体。OEM或ODM产品应以品牌持有方为主体。如产品生产商/品牌持有方为境内主体，应自行作为供应商主体。如果产品生产商/品牌持有方为境外主体，应以上海区域之经销商/代理商为供应商主体。具体要求如下：

#### （一）供应商主体资质要求

- 1.产品供应商主体应为依法注册成立的、具有独立承担民事责任能力的法人企业，具有健全的财务会计制度，有依法缴纳税收和社会保障资金/公积金的良好记录；
- 2.产品供应商主体应具有提供产品所必需的设备和专业技术能力；
- 3.近三年内，产品供应商主体在经营活动中不得有任何违法及重大违规记录，诚信状况良好，并承诺始终遵守法律法规、部门规章和政策性文件的相关规定，主动接受上海市康复辅助器具相关主管部门及其委托单位的监督；
- 4.申报产品为医疗器械的，供应商主体应按照国家有关部门要求取得相关的医疗器械生产及经营资格；
- 5.产品供应商主体不得同时为上海市康复辅助器具社区租赁服务供应商。

#### （二）产品资质要求

- 1.产品应符合DB31/1202--2019《康复辅助器具租赁服务规程》中对产品质量的要求及其他相关的产品标准规定的要求；
- 2.产品应提供第三方检测机构出具的结果为合格的产品质量检验报告，上述第三方检测机构须经国家检验检测机构资质认定（CMA），并具备相应承接范围；
- 3.如若产品入围，应在入围后按上海市康复辅助器具主管部门要求投保产品责任险；
- 4.申报产品为医疗器械的，该产品需按有关部门规定完成备案或办理医疗器械注册证。

#### （三）产品价格要求

- 1.供应商主体应自主填报产品市场零售价，此处“市场零售价”指该产品在上海的市场零售定价；
- 2.原则上产品市场零售价区间为人民币2000-30000元；
- 3.供应商主体应提供该产品线上商城网址、门店地址等有效销售渠道信息，以备查验；
- 4.如若产品并未投放零售市场，供应商主体需填写该产品建议零售价，并承诺如若该产品在试点期间投放零售，则以本次填写的建议零售价为实际市场零售定价。

#### （四）产品清洗要求

- 1.产品（除再次租赁需更换的一次性配件外）至少能经受多次标准化的清洗操作，保证在试点期间，产品功能、性能等不受影响。如若实际租赁服务中发现该产品不能满足，则产品提供方应免费更换新产品，保证租赁服务的顺利开展；
- 2.产品能够通过清洗中心进行规模化、流程化的清洗、消毒灭菌等操作；
- 3.产品适用于水洗、臭氧消毒、高温消毒、酒精消毒等常规清洗消毒方法，具体要求应符合DB31/1202--2019《康复辅助器具租赁服务规程》中的规定。

#### （五）产品类别功能

- 1.产品应在本次目录类别范围内（详见附件1）。同一个三级类别内，每个供应商主体仅允许入围一个产品（含已入围2019版《目录》并延续入围资格的产品）；
- 2.产品应适合老年人、残疾人和伤病人等特殊群体或其照护人员使用，操作简单易学，安全性高，需专业人员操作的专业设备不在本次产品目录修订范围内；
- 3.产品应适合在家庭等日常生活场景下使用，对空间及使用环境的要求不宜过高；
- 4.产品应适合租赁场景使用，便于工作人员进行拆装、运输等操作。

### 二、修订及材料提交方式

#### （一）现有产品复核材料提交方式

1.复核方法：已入围2019版《目录》的产品供应商及产品，产品所属类别依旧在2020版《目录》类别范围内，且有意向延续其供应商资格的，按照是否已发生租赁订单分别通过如下方式进行复核。如若供应商未能按时提交复核资质材料，则视为放弃其供应商资格。

已入围2019版《目录》且已发生租赁订单的，提供复核资质材料，经协会审核、专家评审后给出继续保留或不宜保留的意见，经公示无异议可入围2020版《目录》；

已入围2019版《目录》但未发生租赁订单的，除资质复核外还需重新携实物产品参加现场专家评审，后由专家给出继续保留或不保留的意见，经公示无异议可入围2020版《目录》。

2.提交要求：在2020年12月31日前通过在线链接：<https://jinshuju.net/f/HIT64E>或扫描下方二维码提交新版资质材料。材料包括：

- (1)产品介绍PPT（文件大小不超过5M，以“产品名称及型号+供应商名称”命名，内容包括产品功能、性能、使用方法、产品结构及洗消方法等）；
- (2)供应商及产品资质（文件大小不超过50M，以“产品名称及型号+供应商名称”命名，材料清单及排版格式见附件2）。



图1：老产品复核入口

## (二)新增产品申报方式

1.申报方法：有意向申报新产品（含原目录中变更型号的产品）的，需在线填报基本信息并上传资质材料，经协会审核后参与专家评审，通过专家评审且经公示无异议的产品即可入围2020版《目录》。

2.提交要求：在2020年12月31日前通过在线链接：<https://jinshuju.net/f/SjrvnC>或扫描下方二维码填报产品基本信息，并上传完整供应商材料，包括：

- 1.产品介绍PPT（文件大小不超过5M，以“产品名称及型号+供应商名称”命名，内容包括产品功能、性能、使用方法、产品结构及洗消方法等）；
- 2.供应商及产品资质（文件大小不超过50M，以“产品名称及型号+供应商名称”命名，材料清单及排版格式见附件3）。



图2：新产品填报入口

联系人：邹雨婷

电话：021-62952131

邮箱：srdash@163.com

附件：1.产品征集类别

2.现有产品复核材料清单及提交要求

3.新增产品申报材料清单及提交要求

## 相关附件

附件1：征集产品类别.pdf

附件2：现有产品复核材料清单及提交要求.docx

附件3：新增产品申报材料清单及提交要求.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=86291>

上海市康复器具协会  
2020年12月11日

(来源：上海市民政局)

# 山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知

## 鲁政字〔2020〕240号

各市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构：

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，积极应对人口老龄化，更好地让老年人分享经济社会发展成果，不断提高老年人的获得感、幸福感、安全感，依据《中华人民共和国老年人权益保障法》《山东省老年人权益保障条例》，结合我省实际，现就进一步优化老年人优待政策通知如下：

### 一、优待对象

我省及省外来鲁的60周岁（含60周岁）以上老年人，不分国籍、不分地域，一律享受本通知规定的优待政策。

### 二、优待方式

老年人凭居民身份证、老年人电子优待证（2021年推行）、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照和各省（自治区、直辖市）颁发的老年人优待证中任何一种有效证件，享受我省老年人优待政策，实现各市互认、省内通用。

### 三、优待内容

- (一) 免费乘坐城市公共交通工具；
- (二) 半价乘坐政府投资建设的国有景区内的观光车、缆车等代步工具；
- (三) 优先就诊、化验、检查、交费、取药，需要住院的，优先安排住院；省外老年人来鲁旅行期间突发疾病的，医疗机构提供急诊“绿色通道”；
- (四) 政府兴办或支持的公园、景点免购门票；社会力量兴办的公园、景点，七十周岁以上免购门票，不满七十周岁半价购买门票；
- (五) 免费进入公共文化馆、图书馆、博物馆、科技馆、美术馆、展览馆、纪念馆等场所；
- (六) 按照时段免费或半价进入政府兴办或支持的公共体育健身场所健身。

### 四、保障措施

- (一) **加强组织领导。**各市政府、省直相关部门要把完善老年人优待政策作为改善人民生活品质、提升民生福祉、积极应对人口老龄化的重要举措，加强统筹协调，完善配套措施，确保各项优待政策落实到位。
- (二) **加强协调配合。**各市政府要切实承担主体责任，重视老年人优待政策的完善与落实工作，把好事办好。省卫生健康委负责指导各地做好优化老年人优待政策落实工作，会同省大数据局负责老年人电子优待证的生成、管理及应用。省发展改革委、省交通运输厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省文化和旅游厅、省体育局、省科协按照职责分别抓好优待政策落实。省财政厅负责指导各市做好有关经费保障工作，并根据免费乘坐城市公共交通工具政策调整情况以及景区内的观光车、缆车等代步工具的优待减免情况，对各市给予适当支持。
- (三) **加大经费投入。**各地要根据本地交通现状，将优先发展公共交通纳入经济社会发展规划，加大经费投入，支持公交发展，提升公交运力，优化公共交通环境。
- (四) **加强宣传引导。**要充分利用宣传媒介，广泛开展政策宣传，提高全社会政策知晓度，营造政策落实的良好氛围，让老年人充分感受到党和政府的关心关爱。同时，注重引导老年人合理规划出行时间，优化社会公共资源利用及运行秩序。

(五) 加快政策落实。要按照惠民利民、简便易行、全省互认的原则，根据老年人的特点，进一步优化办事流程，提高工作效率，确保老年人能够便利、快捷享受有关优待政策。医疗机构、公园、景点、文化馆、图书馆、博物馆、科技馆、美术馆、展览馆、纪念馆、公共体育健身场所等单位要严格落实有关规定，不得额外设置户籍等限制条件，不得强制要求另行办理其他凭证。全省统一老年人优待政策，各市不再另行制定标准。各市、县（市、区）要研究出台切实可行的落实措施，确保老年人合法权益得到保障。

本通知自2021年1月1日起施行。

山东省人民政府  
2020年11月21日

(此件公开发布)

抄送：省委各部门，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省监委，省法院，省检察院。各民主党派省委，省工商联。

山东省人民政府办公厅2020年11月23日印发

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=86241>

(来源：山东省人民政府)

## 山东省人力资源和社会保障厅、省财政厅关于提高全省居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知

鲁人社发〔2020〕17号

各市人民政府：

根据国家有关精神，经省委、省政府同意，自2020年7月1日起，全省居民基本养老保险基础养老金最低标准由每人每月118元提高到142元，即每人每月提高24元。

各地可以根据当地实际进一步提高基础养老金最低标准，健全参保缴费激励机制，积极引导参保居民选择更高档次缴费，增加个人账户积累，逐步提高养老保障水平，促进居民基本养老保险制度可持续发展。要切实加强居民基本养老保险基金管理，确保年底前将提高后的基础养老金及时足额发放到位。要加强政策宣传，正确引导社会舆论。

山东省人力资源和社会保障厅、山东省财政厅  
2020年12月5日

(此件主动公开)

(联系单位：省人力资源和社会保障厅养老保险处)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=86241>

(来源：山东省人力资源和社会保障厅)

## 养老类型

### 北京：东直门街道开展家庭养老试点

东直门街道试点开展家庭养老服务，老人在家，也能享受到养老院一样的服务。

今年7月以来，东直门街道委托慈爱嘉养老服务中心在辖区内的东环社区、新中街社区、清水苑社区等三家养老服务驿站开展家庭养老服务试点工作，通过建立线上线下相融合的服务平台，为老年人提供个性化的健康管理、生活协助、精神慰藉等服务，实现对辖区内的重度失能老人基本养老服务需求的全覆盖。

家住东直门街道十字坡社区的杨奶奶最近多了几个“新朋友”，每天她都会接到“养老管家”宋萍站长打来的探访电话，每周还有专业人员上门探访，检查她的健康状况，给她家进行卫生清洁和维修。最近，入户人员还教杨奶奶用微信视频通话。

杨奶奶今年94岁，子女平时工作忙，自己行动又不方便，所以白天只能一个人待在家里。和她一样情况的老人不在少数。东直门街道办事处副主任张恩平介绍，街道常住人口近5万人，其中60岁以上老人1.5万，高龄、空巢、失能的居家老人近8000人。“从实际看，居家养老服务需求不断扩大，而家庭养老服务就是为了解决‘一床难求’的问题。”张恩平坦言，许多上了年龄的老人觉得在家才踏实、方便，家庭养老服务相当于把养老院的床位和服务“搬”到老人家里。而三家驿站则充当“网点”功能，工作人员在此接单，为老人提供服务。

据悉，试点工作开展以来，包括杨奶奶在内的168位老人体验到了贴心的上门服务，每位老人都有了属于自己的“养老管家”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=86238>

(来源：北京日报)

### 山东：养老不是等老，这个社区帮老人“欢度晚年”

“这里不像养老院，倒像个丰富多彩的老年俱乐部。到现在我都没觉得自己是住进了养老机构，我感觉只是搬了一次家。”

参加完颐养社区为老人们精心策划的折纸培训后，77岁的刘莲芝一边展示着她亲手制作的折纸灯笼，一边向记者发出了由衷的赞叹。刘莲芝所说的这里，就是青岛城润家白沙精典颐养社区。

不同于“关怀无微不至、照顾事无巨细、崇尚安度晚年”的传统机构养老模式，城润家白沙精典颐养社区里流动着一种自立、自主、有尊严的养老文化。在这里，除了有完善的医疗保障与适老化设施服务做基础，还有多种多样的兴趣活动和社交圈子，以此帮助老人们重新找回生活的价值，让“不服老”的他们“欢度晚年”。

#### “养老”绝不是“等老”

在很多人的印象中，养老院是一个封闭式管理，把老人当作病人来养的场所，在那里，老人白天晒晒太阳，晚上看看电视，在空虚中等待老去。因此，多年以来，养老院一直是中国人养老方式中的最后一个选项，而青岛城润家白沙精典颐养社区，正试图颠覆这一现状。

11月下旬的一个午后，在城润家白沙精典颐养社区的多功能活动室里，几位老人正在专业老师的带领下学习折纸。老人们一会儿目不转睛地盯着老师讲解，一会儿专心致志地埋头折纸，有时跟不上老师的节奏，大家还会相视一笑，现场气氛和谐融洽。在城润家白沙精典颐养社区，像这样的休闲娱乐活动每天都不重样。

刘莲芝是这节折纸培训课上年龄最大的“学员”，她告诉记者，来城润家之前，她的退休生活从未如此丰富。“我的身体状况挺好，之前一直不希望进养老院养老，主要是因为我不服老，我不想像病人一样被看着，想出去做点喜欢的事儿。见个朋友都不方便。来到城润家以后，我发现这里有我想要的养老环境。”

正如刘莲芝所说，城润家的养老理念是开放的、自由的、鼓励老人积极参与到公共生活中的。这种理念来自欧美，像是著名的养老社区美国太阳城，之所以能成功是因为在这里的老人不是“夕阳”，而是被唤为“太阳”，那里鼓励老人去自在地生活，更丰富、更多彩地活下去，而不是让老人“安度晚年、相约老去”。

据城润家白沙精典颐养社区相关负责人介绍：“参与创办城润家白沙精典颐养社区之前，我们做过很多调研，每次走进传统的养老院，看到老人们呆坐在电视机前，目光空洞，我们的心情十分复杂。我们觉得，老人们应该用一种更精彩的养老方式。所以，‘养老’绝不是‘等老’，这是我们一贯的养老理念。”

#### 办“有社会功能”的养老院

为了践行“养老”不是“等老”的理念，城润家白沙精典颐养社区可谓煞费苦心。这里除了给老人们安排了剪纸、折纸、书法、音乐、健身、棋牌、朗诵、桌球、养生等十余种精品课程，还鼓励老人组建自己的文娛社团和兴趣小组，邀请他们为社区运营建言献策，并自主设计和开展兴趣活动，最大限度地恢复老人“作为一个社会角色”的权利。

在城润家的创办者眼里，我们每个人都有自己的社会角色，都离不开公共生活，有自己想做的事，有自己的人脉圈，这样的人才有意义。而一个充满人文关怀的养老机构，必须要给老人营造“社会氛围”，让老人回到公共生活中，享受晚年。

据介绍，城润家白沙精典颐养社区建筑面积13000余平方米，按照最低标准可容纳500个床位，但是城润家只设计了196个床位，空间都去哪了？都设计成公共空间了！

据了解，这里60%的面积是公共空间，有书画室、健身房、会客室、休息区、阅览室、咖啡厅、自助餐、多功能厅，甚至还有城润家自己的电影院。所有的这些，都是为了老人们融入公共生活，让他们能够在有机会在自己曾经擅长的社会角色上找到同好，绽放光彩。

城润家在人文建设上的实践，得到了很多老年人的认同。据了解，今年9月份，城润家白沙精典颐养社区正式启用。在当天的开业仪式现场，一支受邀参加开业演出老年轻音乐团被城润家的养老理念深深地打动了，演出结束时，年过六旬乐团团长激动地向在场的观众表达了他的感慨：“我爱好音乐，就怕将来进了养老院，没有乐友和我一块玩，现在我不怕了！”

#### 每一处设施都为老年人量身打造

城润家白沙精典颐养社区是由青岛市市属国有企业青岛城市发展集团及其子公司青岛房地产开发总公司，联合中润德集团共同投资7000余万元倾情打造的。在其宣传册上，对颐养社区的介绍是这样的——“城润家坚定不移地把‘专注中高端养老市场，走专业化、精品化、差异化业务路线’这一定位贯彻到执行落地，具体表现为‘四享八有’，分别是‘悠享安逸生活、日享美味生活、乐享无忧生活、畅享美好生活’，‘有家、有闲、有康、有友、有群、有趣、有梦’，目标是让长者比居家养老生活更舒适、安全有保障、身体更健康、精神更愉悦。”

可以说，城润家“四享八有”的背后，不仅有细致入微的人文关怀、精神慰藉，还有为老人们量身打造的精致细节。

据介绍，为了满足老年人的生活需求，最大限度地为老年人的生活提供便利，社区里的每一个房间，每一处设施，都是为老年人量身打造。房间的洗手盆都是探出台面的，为的就是方便坐轮椅的老年人使用；社区里

所有空间的沙发，都是带扶手的，而且扶手的高度刚好能够满足普通老年人的坐起需求；甚至所有房间里的LED灯，色温都是4000k，了解这方面知识的人都知道，这个色温值最适合中老年人看书写字。

“让我印象最深刻的是自助餐厅的椅子，那里每一个椅子前边的两条腿都是带轮子的，我们一提椅背就能很轻松地挪动，一看就是为腿脚不利索的老人考虑，这个体贴程度，家里恐怕都做不到。”在记者采访当天，前来试住的薛文艳老人被城润家的专业和细致打动了，她告诉记者，她已经做好了来这里养老的准备。

根据统计，“十四五”期间，中国老年人口将突破3亿，从轻度老龄化迈入中度老龄化，尤其是随着第一代独生子女父母进入中高年龄段，我国将迎来新一拨养老照护的需求高峰。高需求必然催生行业快速发展，在养老服务行业发展的浪潮中，城润家白沙精品颐养社区无疑是给人们提供了一个全新的选择，这种精神与物质供养老有机地结合起来的养老方式，也为行业树立了一个新标杆！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86246>

(来源：青岛新闻网)

## 福建：福州解好养老这道“爱的方程式”

党的十九届五中全会提出，健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略，加强和创新社会治理。福州大力推进建设居家社区养老服务体系，积极探索社区嵌入式养老，全力打造“3443”养老服务模式，切实增强老年人的获得感和幸福感。

老年人在家无聊、出门不便？居家社区养老服务照料中心离家不离邻里情，衣食住行不操心。老年人买菜难、做饭难？“长者食堂”热乎乎的饭菜好吃不贵……在福州，越来越多的老年人享受到养老领域改革发展的利好，那些曾经困扰着老年群体的诸多问题有了新的解决办法。

作为全国最早实施居家社区养老服务的试点城市之一，福州创新打造“3443”（即三个统筹、四个创新、四个制度、三个体系）养老服务模式，切实增强老年人的获得感和幸福感。近日，记者走进多个居家社区养老服务照料中心，深入了解新模式的落地情况，感受老年群体的幸福生活。

### 全覆盖提升老人幸福感

记者来到鼓楼区鼓东街道社区养老服务照料中心，还未进门，就听到阵阵欢笑声。走进一看，几名老人正围坐在一起聊着近日趣事。“自从社区有了照料中心，我每天的生活丰富多啦！”82岁的陈依姆说出不少老人的心声。

记者注意到，占地1500平方米的照料中心采用软性防撞条、坐式淋浴、地面防滑等适老装修，户外运动区、理疗康复区、多功能活动室、餐厅、健康评估室、亲情互动区、阅览区等功能场所一应俱全，为老人提供多样化的养老服务。

“这里特别周到，就像我的第二个家。”陈依姆是“走读生”，每天在家吃完早饭就来到照料中心，“以前一个人在家很闷，三餐吃什么都是问题，现在在照料中心，每天荤素搭配换着花样来，还常常组织我们上书法课、手工课，每天都过得很充实！”

在福州，还有许许多多像陈依姆一样的老年人选择在居家社区养老服务照料中心度过晚年时光。据统计，全市已建成居家养老服务站456个、居家社区养老服务照料中心97个，其中五星级照料中心37个，占全省总数的一半以上，实现照料中心在街道和重点乡镇全覆盖。

市民政局工作人员表示，将认真学习贯彻党的十九届五中全会精神，继续做好养老设施布局工作，按计划新建或改建提升24个城市社区嵌入式家园、12个农村区域性养老服务中心。

### 优质服务引进专业化组织

随后，记者来到台江区新港苑居家养老照料中心。这家照料中心采用“公建民营”方式，由政府出资建设养老场所，通过竞争性谈判、公开招标等形式，择优选取福龄金太阳健康养老股份有限公司承接运营、提供服务。

照料中心集居家养老、日间照料、长期托管、医养结合四大功能于一体，还将养老服务延伸到家庭、覆盖到周边社区，提供家政保洁、送餐、代购商品、远程医疗等多元服务。

记者在照料中心看到，护工正陪着赵依伯下楼散步。“工作人员待我们像亲人一般，基本上是有求必应、随叫随到。”赵依伯说。

“我们始终认为要让专业的人做专业的事情，也非常支持养老机构承接居家社区养老服务设施运营管理，鼓励社会力量采取独资、股份制、PPP等模式投资建设养老机构。”市民政局工作人员表示，全市已引进培育专业化养老服务组织22家，对接服务超过277万多名老人。

### 新模式促扩容提质增效

老年人惬意的晚年生活，得益于福州在居家社区养老服务方面的深入探索。我市出台了一系列指导性文件，在居家社区养老场所建设、服务内容、购买服务、资金支持、专业化组织落地等方面提出规范性要求。

我市还制定了《居家社区养老集成改革试点总体方案》，将在现有基础上持续推动改革任务，进一步健全养老服务网络，优化养老设施空间布局和服务内容，打造一批竞争力强、经济效益显著的养老服务机构，计划到2022年，建成功能完善、规模适度、覆盖城乡、可持续发展的福州特色“3443”养老服务模式。

下一步，我市将进一步规范社区养老服务，提升社区养老服务水平；加快养老信息平台建设，建成全市统一的智慧健康养老服务平台，为老年人提供精准化、个性化、专业化服务；加强人才队伍建设，引导各类院校特别是职业院校（含技工院校）开设设施养老服务专业或相关课程，引导市属高校与养老机构合作，共建养老服务从业人员实训基地；制定完善的养老护理岗位入职和在职补贴政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=86245>

(来源：环京津新闻网)

## 天冷了，这家养老机构却始终“热火朝天”

进入12月气温急骤下降，天气越来越冷，连续低温天气给老年人生活带来很多不便。而在禾康医养养老服务中心，我们发现入住在这里的长者却感觉不到外面天气的变化。

来到医养中心，首先就有热心的工作人员过来接待。手捧一杯热茶、跟着工作人员走进机构，工作人员热情的介绍这中心的人住环境、康复设施、照护服务、医疗服务等等。穿梭在机构里，会看到护理人员热心的和住在这里的爷爷、奶奶打招呼，“爷爷好”、“奶奶好”护理人员满脸挂着笑容陪着老人有说有笑。

漫步在医养中心，会感觉很温暖。工作人员介绍说：天气冷了，为了让住在这里的长者有个舒适温暖的居住环境，空调一直开着，让室内温度始终达到20°左右，防止气温突然下降，给老人带来身体上的不适。在房间和走廊上，我们也能看到，到处都是温馨的画面、精美的装饰，听住在这里的老人说：在这里感觉就像家一样。

工作人员介绍说：医养中心专业收住失能和半失能长者，很多老人生活不能自理，这就需要护理人员更加周到的服务，帮助老人如厕、换洗衣物、洗澡等等，根据老人生活需求，为老人提供全方位的养老服务。为了更好的对老人进行照护，医养中心采用更多信息化设备，智能床垫实时监测老人的生命体征，只要监测到异常，系统就会实时报警。在机构内的老人，当需要医疗服务的时候，机构会立刻开辟医疗通道，老人不用离床就能享受专业的医疗服务。

快到饭点的时候，一段轻快的音乐响起，我们看到老人们轮流从房间出来。走进餐厅一阵香气袭来，热气腾腾的饭菜出锅了。护理人员根据老人的爱好，为老人准备了相应的饭菜，部分老人不能出门，护理人员就会拿到屋里，一口一口为老人送餐。护理人员就像哄“小孩子”一样和老人们有说有笑的品尝着美味，这个画面让人顿感温馨。

吃过午饭，老人们开始午休，午休过后，遇到天气好的时候，老人们就喜欢出来晒太阳。部分老人也会围坐在一起玩小游戏，这些小游戏对于一些老人来说极其简单，但有谢老人却要经过一番努力、思考才能慢慢的完成。走进康复训练室，我们发现老人们正在骑车锻炼、打乒乓球等；老人说：每天这里都热热闹闹，我们过得很充实。

据了解，淮安禾康养老服务中心打破了传统单一的养老模式，通过养老和医疗深度融合，真正做到了及时、有效的解决老人在养的同时对医的需求问题，让老人在机构内就可医养共享，做到养老医疗不离床。当老人需要医疗服务的时候，禾康医养养老服务中心可以及时、快速、便捷的为老人开辟医疗通道。而医院有养老需求的老人也能充分得到专业养老护理服务！热心的问候、热诚的服务、热气腾腾的饭菜、热热闹闹的活动，医养养老服务中心真正做到了“子女安心、老人舒心、政府放心”！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86233>

(来源：淮安看点)

## 养老产业

### 退而不休，老年人开启职业“第二春”

老年人再就业和多种形式的社会参与，有利于增加社会的人力资源，提高老年人的收入及购买养老服务的支付能力，体现自身价值和获得更多自信。然而，除极少数教育程度较高、专业能力较强的老人，退休后再就业相对容易外，大多数没有专业技术的退休老人，只能选择家政、餐饮、保安等对年龄限制较宽的服务行业，即使是这些行业，也存在着一一定的“同工不同酬”现象。专家指出，老年人是宝贵的劳动力资源，为老年人再就业铺路，是保障老年人就业权益和缓解社会养老压力的要求，更多老年人就业可以激活中国人口的“二次红利”。

#### 职场上的老年人

早上8时，胡立志准时来到本市一家大型体检中心，穿上白大褂，在二楼外科检查室坐定后，就开始了忙碌的体检接待工作。虽然退休将近20个年头，但胡立志几乎没有真正休息过。

“刚退休那会儿，医院返聘我，对年轻人进行‘传帮带’，返聘期未满，又有民营医院找上门来，请我去开专家号”。胡立志告诉记者，他在民营医院坐诊五个年头后，国内某大型体检中心进驻蚌埠，又请他去当健康顾问。“平时我基本上在顾问咨询室，只有体检医生调度不开的时候，我才在这里‘客串’一下”。

虽然已经78岁高龄，但胡立志耳不聋眼不花，说起话来思路清晰。他说，现在能有这样良好的精神面貌，一方面得益于平时注重保健，另一方面是因为退休后一直没有脱离工作岗位，每天动手又动脑，所以身体的各项机能都能保持很好的状态。

胡立志告诉记者，退休前，他是本市一家医院的普外科主任，主任医师的职称和多年的临床经验是他成为老年再就业市场“香饽饽”原因。“人们都说医生越老越吃香，真正退休了才知道此话不虛”。

同样是退休后再就业，今年60岁的虞美丽却没有胡立志这样的“运气”。

虞美丽原是一家企业的仓库保管员，50岁退休后，在家带了几年孙子，孙子上学后，就闲了下来，为增加一份收入，就想再找一份事做。没有专门技术，一个60岁的女同志能做什么？几经求职碰壁后，她认识到老年人

求职不易。

“小区保洁员要求不高，只要勤快就行”，听说某小区要招聘保洁员，经过短暂的思想斗争后，她过来应聘。虞美丽告诉记者，她每天的工作是电梯间保洁和清扫楼道，上下班时间没有明确要求，只要保质保量完成保洁任务就行。“物业公司每月发1800多元，再加上回收一些废品卖钱，总共有2000多元，这些钱补贴家用倒也不错”。

位于经开区蓝天路上的一家早点店生意红火，早上8时许，顾客已经在取餐台前排起了长队，一位头发花白的老人在店里忙碌着，她一会儿儿清洁就餐台，一会儿儿应顾客要求送上小料。

“您多大岁数了？”“今年整整70岁了”“这么大年纪该享清福了，怎么还出来工作？”“闲着容易生病，还是干点活好”……用餐间隙，记者与老人随意聊上几句。老人说，自己原先在工厂上班，退休前就想，忙忙碌碌一辈子，退休后一定要享享清福。刚退休的头几年也没去找工作，一开始还好，每天不用上班东溜西逛，好不快活！可是日子一久，就感到很无聊，于是就重新找份工作。

可是这个年纪能干啥呢？曾经在小区当过保安，虽然活也不累，就是太拴人，一个班要上十几个小时，相比较还是在这里工作好，老年人本来就醒得早，早起对我来说不是事儿，上班早下班也早，早上9点多早点店就没有生意了。在店里洗好碗筷也就10点钟，这时候还不就误到公园遛遛弯。“老年人出来工作，一是可以挣点钱补贴家用，二是忙忙碌碌日子过得快，总比吃饱了等饭有意义”。

## “退而不休”为哪般

12月8日上午10点，经开区百合公馆小区，一位头发花白的老人正在清扫路上的落叶，虽然室外温度较低，但老人仍然将厚棉衣脱下。

“脱掉衣服不冷吗？”“不冷，都干出汗了”。说这话时，记者看到老人的额头上已经渗出了细细的汗珠。“这么大岁数为啥还出来干活？”“还不是为了钱吗？要不是为了钱，谁不知道坐在家享福啊！”

采访中老人告诉记者，他叫吴振华，今年73岁，来自蒙城县，儿子技校毕业后在蚌埠工作并娶妻生子。老伴前年去世后，他来到蚌埠与儿子同住。儿子收入不高，孙子上学要花钱，每个月还要还房贷。看到这种情况，老人不愿意在家“吃闲饭”，就找了一份小区保洁的工作。虽然一个月只有不到1600元的工资，但总归能够自食其力，这样多少心里是一点安慰。“现在年轻人压力也很大，自己能干得动也不想给孩子添负担”。

同样做着小区保洁的工作，在兰庭书苑小区工作的李大爷明显“轻松”许多。“我和老伴都有自己的退休金，出来工作并不是完全为了钱”。李大爷告诉记者，自己就是兰庭书苑的业主，孩子都在外地工作，他和老伴在蚌埠生活。整天待在家里没意思，自己也没有其它兴趣爱好，于是退休后他找到小区物业，要求在小区里当保洁员。“每天工作几小时，全当锻炼身体”。体会到工作给自己带来了快乐和健康，他又想将这份快乐带给老伴。上个月，李大爷找到小区物业负责人，要求让老伴也来当保洁员，于是老两口一起工作。“多了两份收入，还收获了健康和快乐，真是一举两得！”

“按理说，我的退休金也够自己养老，但一下子闲下来确实不习惯，也希望自己的一技之长能为社会作些贡献”。在本市一家房产开发公司里，一位长者与一群年轻人一起讨论营销广告文案，大家七嘴八舌各抒己见。长者告诉记者，他原是本市一家媒体的编辑，退休后被聘到这家公司做策划。由于每天要和年轻人打交道，他特意穿上了比较时尚的休闲服，从外表看，根本无法相信他已经是65岁老人。

“工作可以让我变得更积极、更乐观、更年轻”，说起继续工作原因，长者告诉记者，自己每个月有5000多元的退休金，完全可以使自己养老无忧，但如果一旦闲下来，与社会脱节，就会“老”得很快。现在每天与年轻人在一起工作，感受着青春的气息，自己的心态也年轻了许多，以此来看工作才是最好的保健品。

“老人再就业原因各异，有的侧重于参与社会、体现价值，有的侧重于增加收入，但无论哪种目的，都是积极的、健康的、值得鼓励的”。安徽社会经济研究所所长、安徽财经大学教授张恒分析说，当今老人就业从形式上可分为三类：第一类为高薪聘请型。这一类老年人退休前大多从事技术或管理岗位，退休后他们也没有经济压力，但出于“闲不下来”的心理需求，选择了“退而不休”，这部分老年人往往尚未退休便早被用人单位“盯上”，再就业后的待遇也是最好的。第二类为自主创业型。子女成家立业后，老人没有家庭生活负担，遂利用积蓄搞起了创业，这类老年人精力充沛，接受新事物比较快，有的承包小门面搞经营，有的办起诊所、培训机构，个别精通网络的，甚至追赶潮流开起了网店。第三类是无奈打工型。这类老年人缺乏一技之长，退休金较低或来自农村没有退休金，他们以城市低收入群体和农村老人居多，他们虽然已经步入老年，却因生活所迫需要打工补贴家用。

## 铺平老人就业路

“物业公司是老人就业的重要阵地，我们公司所聘的员工八成是60岁左右的老年人”。蚌埠市华康物业管理有限公司经理陈凯告诉记者，物业公司所需的人员，除少部分运营管理人员外，小区保洁和保安用人较多，这两个岗位对文化水平不高、没有技术专长的老年人较为适宜。从用人实践上看，老年人大数责任心较强，工作认真负责，任劳任怨，不怕吃苦，这可能与他们的人生经历有关。由于物业企业大都存在着经营压力，与聘用年轻人相比，聘用老年人可以在一定程度上降低用人成本。

调查中记者发现，身体状况较好、教育程度较高、专业能力较强的老人，退休后再就业相对容易。部分专家级别的专业技能老人，在退休后多从事顾问等工作，薪酬也相对较高。大多数不具有专业技术的退休老人，在再就业时，只能选择家政、餐饮、保安这类对年龄限制较宽的服务行业。因为退休前从事的职业不同，再就业的难度也是千差万别。”

据了解，全国离退休人才网中有数万名注册求职的老年人，其中求职者年龄层主要集中在50岁到70岁之间，其中占比最大的是60岁到70岁，占到60%。在意向职位的选择上，机械机电能源动力类以及IT通讯电气电子类占23%，经营管理策划类20%左右，其次是销售、业务和市场类。地域上来看，广州、上海、北京的求职者最多。调研中发现，有30%左右的老人重新工作，是因为经济原因。身体健康、有一技之长、有时间是老年人再就业的基本条件。

事实上，虽然吸纳老年人就业好处多多，但人才市场并没有专门的老年人求职招聘会，而大部分用人单位，都设置严格的年龄限制，不愿意接受老年求职者，而那些愿意招聘老年人的企业，同样的岗位，如果使用老年人，则报酬要低得多。这位人力资源经理举例说，在蚌埠，饭店服务人员如果聘用年轻人，企业费用支出至少要3000元以上，而如果聘用老年人企业给出的报酬不到2000元，“从这个角度看，社会对老年人就业多少有些歧视”。

“老人是宝贵的劳动力资源，利用好这个资源对经济发展和社会和谐百利而无一害”。蚌埠市委党校社会学研究学者陈蔚涛提出，鼓励老年人再就业，是保障老年人就业权益和缓解社会养老压力的要求，应在减少提前退休的基础上，以逐步提高高龄老年人就业率等方式激活人口的“二次红利”。

从社会和家庭层面来看，鼓励老年人再就业不失为激活潜在资源、缓解养老负担的现实之策。我国老年抚养比正在大幅度攀升，已是不争的事实。数据显示，2019年我国老年抚养比为15.9%。现有养老保障体系能否有效应对不断增长的老年人口抚养压力，已成为维系社会安定和谐的重要一环。老年人自身所蕴含的经济、社会和文化价值使老年人不仅是被供养的对象，也是参与社会经济发展、共享社会发展成果的重要群体。通过再就业等多种形式开发和利用老年人人力资源，可以使更多的老年人利用自身知识、技能和经验参与社会建设，在一定程度上缓解因老龄化带来的劳动力负担过重的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86269>

(来源：蚌埠新闻网)

# 医养结合与老龄事业和产业发展第五届学术论坛成功举行

中国卫生经济学会老年健康经济委员会2020年学术年会暨医养结合与老龄事业和产业发展第五届学术论坛于11月28日成功举行。本次会议主题：健康中国，康寿之乡；实践探索，理论创新；知行合一，共促康养等理念。来自全国东、西、中部及港澳台地区的近百余专家、学者、实务工作者“线上+线下”形式参加会议，会议由春玲常委、王红漫主委共同主持。

首先，王红漫主委代表老年健康专委会汇报了2020年的工作成果及2021年的工作计划要点。2020年，老年健康专业委员会赴云南省、河南省、山西省、黑龙江、重庆市等多地进行医养结合与老龄事业和产业发展实地调研，调研结果和提出的政策建议在人民日报海外网、光明网、中国网等国内权威主流官方媒体发表，编辑出版了《老年健康蓝皮书：中国健康老龄化研究与施策（2020）》、发表了多篇学术论文。在教书育人方面也有卓越成就，培养了多名活跃在老年健康事业的硕士、博士和博士后。

接着，由老年医学学会名誉会长陈可冀院士以及老年健康专委会荣誉顾问陈啸宏先生作线上致辞。陈可冀会长如是说：红漫教授，下午好！感谢您为老龄健康事业作出的一系列贡献。很多朋友看过读过您的著作，都夸奖您和您的团队为中国老龄事业作出的贡献。祝愿今天的会议圆满成功，为我国老龄健康事业作出新的贡献。感谢您的邀请！您的事业和工作是十分出色的！祝贺您的成功！陈啸宏顾问如是说：王红漫教授、各位专家，大家下午好！在此再次祝贺《老年健康蓝皮书：中国健康老龄化研究与施策（2020）》出版发行，对大家在中国老龄健康研究领域作出的贡献表示感谢，并预祝今天的研讨会圆满成功！

大会第三项进入主题报告阶段。中国老龄科研中心伍小兰研究员以“认识老年健康，促进健康老龄化”为主题报告了医养康养结合型养老服务的发展与思考，指出长寿时代到来，健康从未如此重要，可从以下几个方面优化健康老龄化路径：在观念层面树立主体性健康观，在服务层面聚焦长期照护发展，在设施层面突出就近就便，在人力层面扩充健康服务队伍，在技术层面强化科技支撑。

山西医科大学的程景明教授以“食源性疾病—重视饮食健康”为题汇报了老年人饮食安全与食源性疾病，分析了影响老年人对食源性致病菌易感性的因素，包括营养膳食不平衡、抗生素的过度使用、慢性疾病、身体功能老化和缺乏运动及不恰当运动等方面；提出饮食营养与老年健康有密切关系，老年人食源性疾病致死率较高，加强老年人饮食安全教育重要性。

南京航空航天大学姜照君博士报告《健康老龄化与老年人的数字化生存》，揭示了在数字化的网络社会里，时空分离网络媒体成了连接人类最小公分母，老年人了解现实社会信息、与子女等家庭成员沟通大多通过互联网，并分析了在这样的社会环境下，社会应第一，开展全方位的数字反哺，提高老年人的媒介健康素养，以消弭代际鸿沟；第二，加强网络数字信息把关，降低老年人上网风险，提高老年人对数字化信息的新人度；第三，打造专业化、通俗化、可视化的“适老化”健康信息产品，开展老年健康管理。

郑大五附院郑鹏远院长以“河南省郑州市三甲医院资源精准破解医养结合难题”为主题立足医养领域主要问题，结合郑大五附院的构建的“医-养-社-家”全链式智慧医养结合服务模式，对未来医养结合提出建议：各省建立医养结合大数据中心，建议政府从补贴、医保等方面大力支持，进一步加强全民主动健康教育，加大力度培养医养结合人才。

对于特别行政区，来自澳门大学的教授下庵博士讲述了《澳门特别行政区回归20年人口老龄化及老龄健康服务政策分析》，介绍了澳门实施了长者服务十年行动计划，政府担当领导职责，民间团体通过财政辅助，截至2018年底，澳门社工局通过上述形式支持了3家长者综合服务中心，18家安老院，11间长者日间中心等等，民间机构长者服务共投资3.41亿澳门币。从维护老年人生命健康的角度介绍了澳门特别行政区医疗卫生服务体系及照护体系，并以粤港澳大湾区视角展望了由上述两个体系融合构建的澳门老年人健康照护体系的发展方向。

由哈尔滨医科大学教授李利博士汇报了《老年健康评估》，梳理了国内外常用的老年健康评估工具、适用范围以及存在的问题，同时根据我国老年健康评估的现状、不足之处，提出加强评估机构和人才队伍建设，制定综合性评估工具，医院评估与上门评估相结合和加强监督管理等方式优化和完善老年健康评估方法。

王红漫博士代表北京大学“健康中国”理论与实证研究课题组汇报了“康寿之乡”认定准则和标准”，介绍了在以健康为主导的社会背景、社会环境和社会认同下构建的“康寿之乡”认定准则的适用范围、认定原则、认定指标体系构成及认定程序，以期在健康老龄化领域提出中国思想和中国方案，发挥中国智慧、中国贡献、中国影响，力求“知行合一，共促康养”。

会议还重温了国务院原秘书长、原卫生部副部长、中国卫生经济学会总顾问高强和第十二届全国政协副主席、中国科学院院士、中国科协名誉主席韩启德两位领导在《老年健康蓝皮书——中国健康老龄化研究与施策（2020）》新书发布仪式上的讲话。供与会者学习共勉。

最后，王红漫主委做会议总结，感谢顾问和各位委员的支持，老年健康专业委员会会再接再厉，积极推动健康老龄化、积极老龄化。王红漫教授在最后总结中强调，老年健康是当前积极应对“银发浪潮”的重要关口和战略高地。老龄化虽然对社会来说是一个巨大的挑战，但在一定程度上体现了社会的发展，正是国家强大、社会繁荣、人民生活水平不断提升、预期寿命不断延长，老龄人口才会不断增加。人口老龄化不是洪水猛兽，“如果具备了正确的政策和到位的服务，人口老龄化可被看作是个人和社会面临的新机遇”。并引用共产党主要创始人李大钊同志名言“黄金时代，不在我们背后，乃在我们面前；不在过去，乃在将来”指出积极应对人口老龄化我们正面临着黄金时代！

来自北京大学、清华大学、中央党校（国家行政学院）、北京市委党校、浙江大学、厦门大学、澳门大学、郑州大学、南京航空航天大学、山西医科大学、哈尔滨医科大学、河南省卫健委老年健康处、郑州市卫健委老年健康处、丽水市民政局、黔东南卫健委、云南省健康发展研究中心、中国老龄科研中心、郑州大学五附院、丽水市人民医院、丽水市养老服务协会、深圳护理协会、爱馨养老集团、丽水利宏养老服务有限公司等政府部门、高等院校、科研机构、医院、企业等代表出席。本次学术年会加深了对目前我国健康中国战略下健康老龄化现状的认识，同时开启了新时期我国老龄化健康工作的新篇章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86277>

(来源：人民政协网)

## 政策加码市场挖潜，银发消费、农村消费增长空间大

消费是我国经济增长的第一拉动力，对GDP的贡献接近六成。临近年底，商务部和各地的促消费政策将持续加码。未来我国银发消费、农村消费的增长潜力巨大，国内消费市场的潜力将持续释放。

### 银发消费、农村消费增长潜力大

爱美、爱旅游、爱养生，银发一族如今成为网购新的弄潮儿。根据阿里发布的《银发族消费升级数据》，近3年来银发族网购的数量增长了1.6倍，人均花费4300元。

近期国务院办公厅还印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出打造大字版、简洁版等适合老年人的手机银行APP，提升手机银行产品的易用性和安全性等举措，以进一步便利老年人网上购物、订餐、生活缴费等。

随着老年退休群体的增长，未来老年消费的潜力巨大。中国老龄协会此前发布的报告预计，到2020年我国老年消费市场规模将达到3.79万亿元。市场机构还预测，到2050年，我国老年用品市场的规模将达到100万亿元，占国内生产总值的33%。

除老年消费外，另一具有潜力的消费市场是小镇、农村等下沉市场。商务部副部长王炳南此前表示：“农村消费是消费市场的重要组成部分，2019年乡村消费品零售额占社会消费品零售总额14.7%，发展潜力巨大。”目前农村消费稳步复苏，10月份乡村消费品零售额增长5.1%，增速较上月加快1.1个百分点。

不过，就总体消费累计数据而言，前10个月我国社会消费品零售总额累计增速还是-5.9%。第十三届全国政协经济委员会委员王一鸣在近日举行的第十八届中国改革论坛上表示，消费相对于投资和出口、需求端相对于供给端的恢复都相对滞后。

### 今年底和明年消费增长动力强劲

值得注意的是，在居民收入实现累计正增长的情况下，消费并没有立刻反弹。数据显示，前三季度，全国居民人均可支配收入同比增长3.9%，但人均消费支出同比减少3.5%。

在当前构建双循环新发展格局的战略下，扩大消费的必要性尤为显著。受访专家表示，促消费要坚持“房住不炒”和扩大中等收入群体规模。

王一鸣分析称，扩大消费须坚持“房住不炒”政策，防止房价过快上涨和居民高杠杆对消费的挤出效应。

中国国际经济交流中心副理事长韩永文表示：“‘十四五’期间，要把扩大消费的着力点放在大幅度扩大中等收入群体上，力争使中等收入群体达到6亿人左右，使中等收入群体占总人口的比重由目前的29%上升到40%左右。如果能达到这一目标，将会对扩大消费市场、提高潜在的经济增长率形成巨大推动作用。”韩永文说。

下半年以来，随着经济社会生活的恢复，消费市场呈现稳步复苏的态势。数据显示，10月份社会消费品零售总额同比增长4.3%，增速较上月加快1个百分点，连续3个月实现正增长。

展望年底和明年的消费增长情况，商务部市场运行和消费促进司负责人王斌说：“综合研判，临近年底，消费市场将保持持续回暖、加快复苏态势，初步预计2021年社会消费品零售总额将会进一步回升，有望实现较快恢复性增长。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86283>

(来源：上海证券报)

## 安馨养老鄂俊宇：2020年将成中国康养产业分水岭，老龄人口变化和互联网加速行业升级

“老龄化是我们逃避不了的现实，也是未来世界面临巨大不确定性中的唯一确定性，很多人在我们自己还没有老，或者我们的父母还没有进入老龄阶段的时候，觉得老龄化跟我们无关，其实老龄化跟我们每个人、每个行业都相关。”北京安馨养老产业投资有限公司创始人鄂俊宇说。

12月4日，由中国经济传媒协会、《华夏时报》联合主办的“脱贫：媒体、企业的温度和力量——第十三届（2020）中国经济媒体高层峰会”在北京举行。

今年11月3日发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中，首次提出了实施积极应对人口老龄化国家战略，把积极应对人口老龄化上升为与科教兴国、乡村振兴、健康中国等并列的最高层级国家战略，具有里程碑、划时代意义。根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。养老服务面临更大的挑战和考验。

在此次峰会上，鄂俊宇提出，通过适老化改造全面铺开，完全可以建立一个能解决大部分人群居家养老、就近养老需求的“居养协同”模式。

他认为，而60后逐步进入老龄化带来的老龄人口结构的变化，以及5G互联网技术的来临，将提高老龄人群对康养产业智能、智慧和健康服务的要求，康养产业将迎来一场产业结构的革新。

### 适老化改造把养老院搬回家

据国家统计局公布，2000年，我国65岁及以上人口比重达到7.0%，0-14岁人口比重为22.9%，老年型年龄结构初步形成，中国开始步入老龄化社会。2018年，我国65岁及以上人口比重达到11.9%，0-14岁人口占比降至16.9%，人口老龄化程度持续加深。

在中国非常庞大的人口基数的老龄化社会下，到底什么才是适合不同人群的养老模式？

鄂俊宇认为，养老本身是一个非常复杂的选择，不同的时代、不同的人群、不同的人生阶段都会有各自的差别选择，过去我们的养老事业更多关注的是80岁以上人群，甚至是失能、失独、失智的这部分人群，80岁以上的老年人口只占到我国老龄人口的14%，这部分人群更期望在自己最熟悉的家里进行居家养老。

但现实是，绝大多数老人的“家”里充满着各种不适合养老的障碍与风险。根据2011年卫生部《老年人跌倒干预技术指南》测算，我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，其中一半发生在家中。跌倒已成为我国65岁以上老年人伤残失能、伤害致死的首要原因，严重威胁着老年人身心健康与日常生活，也加重了家庭和社会负担。

适老化改造是居家养老的前提条件和基础保障。鄂俊宇认为，每个老年家庭都应该进行居家适老化改造，通过把养老院搬回家，让老人在家里面可以享受到一个安全、便利、舒适的养老环境。同时再给予他们其他的养老照护，包括健康服务，完全可以解决老人在家里面养老的需求。

今年7月15日，民政部、住房和城乡建设部、国家卫生健康委等9部委联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，推动各地改善老年人居家生活照护条件，增强居家生活设施安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务品质。

鄂俊宇认为，通过居家适老化改造全面铺开，结合老旧小区改造，可以建立一个能解决大部分人群居家养老的模式。

“尤其对于中低收入的老人群，结合国家的老旧小区改造的民生战略，可以通过老旧小区的适老化改造，包括居家适老化改造，结合社区嵌入式为老服务机构，就可以实现老年人居家养老、就近养老的一个‘居养协同’的模式。”鄂俊宇说。

当适老化改造遇上5G互联网，又会给居家养老带来什么变化？在老龄化的社会，先进的智能设备，包括互联网技术是否能够适老化？是否能够让我们的老人有公平的参与社会的待遇？也引起了社会的广泛关注。

鄂俊宇认为适老化应该是整个老龄化社会的基础设施建设，不仅仅限于养老院、养老机构，也包括老人的照护和健康服务，5G互联网技术应该能更多地帮助到老人，让他的生活同样得到更多的便利。

鄂俊宇表示，养老企业在做居家适老化改造的过程中，也期望能够不仅仅是进行硬件和环境的改造，还能跟互联网的高科技企业合作，把适老化的智能设备能够嵌入到老人的家庭，让子女、服务机构可以时时地感受到老人在家的生活状态，包括可能遇到的各种风险。

今年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

“相关政策支持会大大地促进整个互联网领域，包括科技企业大力地开发智能的适老化产品。”鄂俊宇认为，未来5G技术一定会改变很多养老的场景，比如说可以让我们实现对老人的远程陪伴，让我们老人居家就可以实现周游世界，看到更多的他们希望看到的真实的美好场景。

### 康养产业将出现巨大的转折点

据中国人民大学发布的《“十四五”时期北京市老龄事业发展规划编制建议报告》，“十四五”时期，“60后”一代将迅速崛起成为老年人重要组成部分。以“60后”为主体的老年人的整体经济实力、教育水平、健康状况提升，自主意识更高，消费意识也更强，更加看重生活质量，而不是仅仅满足于生存型、基本保障型需求。

鄂俊宇认为，2020年实际上是中国康养产业的一个分水岭，最大的人口结构的变化就是60后人群进入了老龄化，这是改变了整个康养产业方向的一个巨大的转折点，中国康养产业发展将进入增量时代。

1960-1975年这一代人是享受了整个中国改革开放，包括经济全球化红利的最大的人群，他们是全世界独有的一群拥有财富，拥有很多房产，然后逐步进入了退休和老龄的阶段，他们既有经济能力，也有享受美好生活的愿望，所以他们将让未来的老龄事业，包括康养事业的需求也会重新定义。

“随着这样一个新的时代开始，整个的老龄服务，包括康养事业都会有一个新的划分。”鄂俊宇认为，过去我们更多的是讲养老产业，未来可能更多看到的是康养产业，在养老产业向康养产业提升的前提下，人们居住的空间、未来需要的康养服务都会产生极大的不同，对智慧健康空间和美好生活方式服务的需求也会加大。比如安馨正在联合松下一起打造基于国际标准的智慧健康社区，在60后，乃至于70后逐步进入老龄化以后，为他们对于康养旅居生活和美好生活方式的向往提供更好的智慧健康空间及国际标准的康养生活服务。

鄂俊宇认为，未来，5G大时代的变化，尤其是老龄人口结构的变化，对于康养产业技术、智能和智慧的要求，对于健康生活方式的要求会带来新的产业结构的变化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86288>

(来源：华夏时报)

# 养老访谈

## 人口学者黄文政：老龄化背景下需统筹考虑生育、延迟退休问题

“应该通过医疗保障给老年人更多的安全感，而在收入分配上要对年轻人更友善。”

随着“实施”将至，延迟退休成为热议的话题。

11月，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称规划《建议》）提出，实施渐进式延迟法定退休年龄。

为何要实施延迟退休？近日出版的《党的十九届五中全会《建议》学习辅导百问》（以下简称《百问》）中提出，这是有效应对人口老龄化、充分利用人力资源、促进社会保险制度可持续发展的现实需要。

在现行制度框架下，全国企业职工基本养老保险基金预计到2029年当期将出现收不抵支，到2036年左右累计结余将告耗尽；企业职工基本医疗保险统筹基金预计在2024年出现累计赤字。如不实施延迟法定退休年龄政策，养老保险抚养比将从2019年的2.65:1下降到2050年的1.03:1。

为何我国老龄化发展如此迅速？老年抚养比的快速下降意味着什么？在延迟退休的框架下，如何更好的利用老年人的人力资源？

为此，21世纪经济报道记者专访了中国与全球化智库特邀高级研究员、人口学者黄文政，解读上述问题。黄文政指出，延迟退休与少子化关系密切，需要统筹考虑生育、老龄化、延迟退休等问题。

### 抚养比压力提升

记者：如何评价我国老龄化的水平，为何发展如此迅速？

黄文政：2019年末，我国60周岁及以上人口25388万人，占总人口的18.1%。如果对比人均GDP排名和老龄化排名，可以看到我国的老龄化水平远远超过同等人均GDP国家：我国人均GDP排名70名左右，但老龄化排名非常靠前，而且占比在快速增长。

造成这一局面的有两个重要因素：首先是人均寿命越来越长，另外一个因素就是年轻人口太少。我国现在的人口结构是一个“橄榄型”，这是由于上世纪70年代到90年代初出生了较多的人口，因此我国目前的人口结构是中间大两头小，处于中间年龄段的人口较多，但是随着生育率的下跌，未来老龄化的发展会越来越迅速。

记者：规划《建议》辅导读本文章预计，2053年我国老年人口将达到4.87亿的峰值，这一老龄人口的数据意味着什么，如何影响国家人口安全和国际竞争力？

黄文政：4.87亿的峰值是人数上的峰值，不是占比上的峰值，因此并不意味着到了2053年老龄化会开始缓解。如果生育率继续下跌，老龄人口占比会持续提升。新出生的孩子很少，并不会立刻导致老龄化，而是会有一个延迟的效应。

老龄化的持续发展，对我们整个国家的经济和竞争力会带来冲击：首先，老龄化意味着整个社会的活力开始衰减，其次是整个养老体系的负担越来越重，因为往里面交钱的人少了，领钱的人多了。

具体来看，年轻人占比的减少，意味着购房、购车等消费需求的减少。另一方面，老年人的创新能力和创业能力，很难与年轻人相比。我国的经济目前发展良好，是由于现在有人口红利，但是随着劳动年龄人口比例的减少，需求也在萎缩，因此从人口上考虑，这种发展不可持续。

记者：你刚才谈到了养老体系的负担，能否从家庭和社会的角度谈一下关于抚养比的问题？

黄文政：随着老龄化的上升，社会抚养比也在下降，社会抚养比的意思是劳动力比上需要抚养老人的数量。如果老年人口上升，但年轻人的数量也在往上增长的话，这其实是没有问题的，现在的问题是劳动年龄人口的数量在往下跌。如果年轻人在减少，老年人口又在增加，对整个社会和家庭抚养比，是不是会产生一个特别大的压力？

我们现在典型的家庭是“421”，也就是4位老人，两个年轻的父母和一个孩子，那么年轻人的压力当然很大，老年抚养比当然很低。有一些老年人说，我不需要孩子抚养，我有退休金，但其实这背后的意思是一样的。退休金的意思，并不是说一位老人在年轻的时候，在工作赚到钱之后，把钱存下来给自己老年的时候使用，而是意味着有一个记录的“功劳本”：你年轻的时候做了这么多贡献，老年的时候获得收益。但实际上，老年人的商品和购买力，最终还是工作人口来创造的，退休金还是年轻人口去负担的。因此无论是家庭还是社会养老，本质上没有区别，都需要年轻的工作人口去赡养，年轻人越少，抚养比自然越低。

### 老龄化背景下的就业

记者：因此需要实施延迟退休，主要是为了应对抚养比的持续降低？

黄文政：目前，我国老龄化较为严重，尤其是随着老龄化的发展，未来退休年龄会越来越长，这是一个无法避免，而且会持续的过程。

但我们需要面对一个现实，那就是除了少数工作外，大部分老年人在年龄提升之后，工作效率、反应速度、体力等都比不上年轻人。现在，不少企业招聘都提出一定的年龄限制要求，需要考虑如何更好的利用老年人的劳动力。

记者：你觉得有什么办法更好的发挥老年人的劳动力？

黄文政：我认为，还是要和目前少子化的现状联系起来。现在的一个情况是，在很多老年人50、60岁退休之后，其实会帮忙家里的年轻人带孩子，这也是某种意义上鼓励生育，为解决少子化做贡献。但如果延迟退休，那么其实这一块对家庭的付出就是负面的影响。因此我认为，帮忙家里带孩子，其实也相当于工作。

换句话说，在延迟退休之下，一位老年人可以选择继续工作而获得工资，但也可以选择在家里带孩子，让年轻人出去工作，这是否可以通过某种形式获得补偿？

另外一块是，中国社会很缺乏3岁以下的托育服务，这导致中国父母，尤其是职业女性很难去生育一个以上的孩子。但现在不少老年人是比较有空闲时间的，比如很多城市一到下午4点、5点，很多老年人在跳广场舞，但其实可以引导他们对社会发挥更正面一些的作用。20、30年前，其实我们有很多年龄较大的阿姨帮忙带孩子，但是现在随着少子化，很多家庭对孩子的健康安全非常重视，如果鼓励举办托育所，能不能让家长放心。现在这个矛盾其实还是看不到什么太大的解决办法。

记者：延迟退休也是降低年轻人养老压力的一环，如何更好的平衡老年人和年轻人的收入分配？

黄文政：现在真正在工作的年轻人其实非常辛苦，一些老年人的退休金甚至比年轻人的工资多，这导致不少中国家庭出现“啃老”的现象。在收入分配中，我认为还是要照顾年轻人，因为年轻人需要买车，需要买房，需要养小孩。

对老年人来说，关键的问题是养老效率的问题，也就是有很多医疗康养上的需求。因此我认为应该通过医疗保障给老年人更多的安全感，而在收入分配上要年轻人更友善。不要像日本社会那样，对年轻人过度消耗，而要让年轻人释放出更多的生育和消费潜力。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=86285>

(来源：21世纪经济报道)

# 智慧养老

## 上海：推出智慧养老，贵在细心真心

据新民晚报报道，上海长宁区江苏路街道为辖区内1200余名独居老人安装智能水表，如果超过12小时用水不足0.01立方米，水表会自动报警，居委会干部会第一时间上门探视老人。消息一出，网友纷纷喊话：全国推广！

智能水表只是此次上海智慧养老中的一环，除此之外还有“AI外呼”“门磁系统”“烟感报警”“红外检测”“智能手环”等，均安装在独居老人家中。如遇异常情况，均会通过“一网统管”平台及时反馈，并召唤人员前来看望。

比如，一旦发现老人家里长时间无用电或者用电异于往常，系统立刻通过算法分析异常原因，并推送给提前设定的紧急联系人。平台对于老人用电安全有温馨提示，一旦发现用电量过载，系统会自动断电，从而减少独居老人由于用电不当引发火灾等事故的发生。

随着老龄人口越来越多，加上现代社会老人和子女都追求有自己的空间，因此纯老家庭和独居老人的现象越来越普遍。家庭养老的功能日益削弱，“你爸躺在地上，而你却在通讯录里”的现象让人有些扎心，却是社会发展的无奈现实。由此，原来主要由家庭承担的养老功能渐渐转向社会养老服务。

此次上海推出的智能水表等智能化手段，得到了全国网友的称赞。也有人提出，有些细节问题还有待深入考虑，比如，独居老人水表不正常运转的其他状况也应引起相关人员注意。举个例子，某独居老人洗澡时摔倒在地，水一直在流，水表也在走，虽然没有停水触动自动报警，但摔倒在地的老人非常危险，应该得到及时救助。

不管怎么说，相对于有些监护产品搜集数据的方法极易导致部分老年人产生抵触情绪，智能水表等智能化手段从各方面来说都是上佳选择，不仅不会泄露独居老人的隐私，而且效率很高，还能兼顾各方。江苏路街道岐山居民区党总支书记朱卫红表示，“智慧养老”减轻了居委会的压力，让基层工作人员不用再疲于奔命天天上门探视老人，却提高了对老人的精准照料程度。

智慧养老是一个全社会共创共建的过程，要利用时代科技的进步将传统型养老和技能型养老结合起来，利用信息化技术更好地服务独居老人。科技改变世界，科技改进生活，科技可以给孤寡老人更多关爱，推进这一过程需要下足功夫，需要“精细化管理”，需要细心和真心。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86230>

(来源：钱江晚报)

# 安徽：合肥智慧养老触手可及，家门口可颐养天年

“十三五”以来，为推动养老服务全面发展，我市建立了“1+3+X”养老服务政策体系，切实保障了我市养老事业发展。据统计，目前全市已建城县（区）级居家养老服务指导中心12家、乡镇（街道）养老服务指导中心135家、社区（村）养老服务站673家；此外还建成16家社区托养中心，11家社区助浴机构；大力实施社区老年助餐工程，建成养老助餐机构255家，城市社区服务覆盖率超81%。

## “家门口”实现养老

12月10日上午9点，70岁的程克珍老人如往常一样来到瑶海区七里站街道东七社区综合为老服务中心，做膝关节红外线理疗。由于服务中心就在家门口，每天到这儿和邻居们聊聊天、做做康复治疗，对程克珍来说，已经成为生活中必不可少的一部分。

“全面建设社区养老服务三级中心是‘十三五’以来，我市为进一步增强老年人获得感的切实举措。”市民政局养老服务处负责人胡越表示，通过颁布地方法规《合肥市居家养老服务条例》（即为“1”），出台《关于贯彻落实〈合肥市居家养老服务条例〉的实施意见》《合肥市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》《合肥市构建多层次养老服务体系（2018-2020年）行动计划》等3个政府性文件（即为“3”）和若干部门文件（即为“X”）构建“1+3+X”养老服务政策体系，推进全市社区养老服务设施建设，老年人可实现“家门口”养老。

## 智慧养老触手可及

“这款由华米科技制造的智能手环和腕表，为老年人提供人体基本体征数据和运动健身指导。”近日，华米科技联合合肥市红十字会，在合肥高新区天乐社区开展了一场“智慧健康社区公益关爱活动”，向社区老年人免费提供健康手表。

据了解，“十三五”以来，我市统筹推进智慧养老机构、智慧社区居家养老服务项目建设，创新“互联网+人工智能”服务模式，利用互联网、大数据、云计算、5G等现代信息技术，发挥养老服务机构专业优势，为居家和社区老年人提供远程医疗、健康监测、紧急救援、餐饮、家政等服务。

其中讯飞、晶奇、华米、三联等科技企业开发的智慧养老系统、智能穿戴设备、智能辅具等，在全市社区和养老服务机构被广泛运用和推广，提升了养老服务企业智慧化管理，为老年人提供了便捷的服务。

“通过积极推动智慧养老服务在居家、社区、机构、医养等领域落地，完成了5000户的全市老年人家庭智能化改造工程，为每个家庭配备智能腕表、智能床垫、远程呼叫、陪护机器人等穿戴和智能终端设备。”胡越告诉记者。

截至2020年11月，全市已有国家级智慧健康养老服务示范企业4家、示范街道3个、示范产品7个、示范信息服务系统6个；省级智慧养老机构9家、省级智慧养老服务中心8家。

## 高龄津贴发放实现全覆盖

近年来，我市不断建立健全老年人补贴制度，全市高龄津贴发放实现标准统一且全覆盖。

据了解，“十三五”以来，政府通过购买居家养老服务政策，为我市城区70周岁以上低保、空巢老人和90岁以上老人，按照每人每月600元标准，购买家政服务、生活照料等6大类服务；为全市3.65万名特困供养对象购买医疗护理保险；为全市4289名农村留守老年人全部建立了信息台账；全市总计达20.6万名80周岁以上老年人享受了高龄津贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86240>

（来源：合肥日报）

# 智慧养老，一项势在必行的工作

科技的发展让老年人越来越孤立的情况下，我们仍然可以通过一些思路的改变和创新，让老年人也能享受科技发展的成果，让新的技术也成为服务老年人群体的工具。

昨晚，人民日报官方微博发布了一篇《上海：独居老人水表12小时不走自动预警》的推文，不到3小时的时间，超过500万人看了这个视频，收获了15万以上的点赞。记者对上海市长宁区江苏路街道走访时发现，该社区为独居老人安装了门磁、烟感报警、红外监测等系统来促进智慧养老的落地，例如智能水表会将12小时内读数低于0.01立方米设定为预警线自动报警，居委会干部会第一时间上门探视老人，并将核实情况上报街道责任科室。

作为物联网从业者，笔者坚信类似的方案和场景已经比较成熟了，然而看到这一新闻，还是禁不住感慨，科技的发展让老年人越来越孤立的情况下，我们仍然可以通过一些思路的改变和创新，让老年人也能享受科技发展的成果，让新的技术也成为服务老年人群体的工具。

## 智慧养老，一项势在必行的工作

老龄化是目前我国经济社会发展的一个重大问题，十九届五中全会公报中明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，将应对老龄化上升到国家战略的高度，足见其重要性。

2017年，国务院公布的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》中提出，预计到2020年，中国全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右，占总人口比重提升到17.8%左右；高龄老年人将增加到2900万人左右，独居和空巢老年人将增加到1.18亿人左右。

1.18亿独居和空巢老人是一个非常惊人的数字，意味着这么大规模的老年人长时间无人陪伴和看护。由于各方面的原因，大部分独居和空巢老人无法获得专门的商业养老服务，因此居家和社区养老成为核心的手段，我国老龄化事业发展目标也是“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系”。由于缺乏专门的人员对其服务，独居和空巢老人的居家社区养老不一定能得到保障，而通过最新科技手段实现智慧养老或许是服务这1.18亿老年人群体的一个重要方式。

早在2015年，民政部等10部委联合发布的《关于鼓励民间资本参与养老服务发展的实施意见》中对社区居家养老就明确提出：

推进养老服务信息化建设，逐步实现对老年人信息的动态管理。支持民间资本运用互联网、物联网、云计算等技术手段，对接老年人服务需求和各类社会主体服务供给，发展面向养老机构的远程医疗服务，发展老年电子商务，为老年人提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等服务项目。

《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》中的“居家社区养老工程”中也提到：

实施“互联网+”养老工程。支持社区、养老服务机构、社会组织和企业利用物联网、移动互联网和云计算、大数据等信息技术，开发应用智能终端和居家社区养老服务智慧平台、信息系统、APP应用、微信公众号等，重点拓展远程提醒和控制、自动报警和处置、动态监测和记录等功能，规范数据接口，建设虚拟养老院。

2019年4月，国务院发布的《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》中也明确提出：推广物联网和远程智能安防监控技术，实现24小时安全自动值守，降低老年人意外风险，改善服务体验。

可见，物联网是智慧养老中一个核心的技术手段，得到政策的大力支持，尤其是针对独居和空巢老年群体，在一定程度上解决养老服务人员短缺的问题。

## 让老人有尊严的享受最基本的养老服务

虽然居家社区养老是我国养老服务体系的重中之重，但居家社区养老商业模式并不清晰。去年，著名人口学家乔晓春在一次论坛上曾表示，调查发现目前我国大多数养老机构仍然处于亏损的状态，实现盈利的养老机构只占4%，而社区居家养老服务商的日子更不好过，很多社区中的养老驿站、养老照料中心都是惨淡经营，即使有政府的大力支持，甚至是直接拨款，也难以实现盈利。

当然，专门的居家社区养老服务机构的一次性投入巨大，而采用智能化手段，提供最基本的居家社区养老服务可以探索出一定的商业模式。由于成本较低，一般会通过政府购买公共服务或家庭购买的方式，比如一些智能硬件、穿戴设备的购买。

针对居家智慧养老，多年来物联网从业者从未停止探索。居家智慧养老一般都会涉及到智能硬件的使用，并采集相关的数据，不过数据的采集可以分为有感采集和无感采集两种方式，不同方式决定了物联网方案的落地难易。

有感采集一般是给老人佩戴监测设备，比如手环、手表等穿戴设备、跌倒监测仪、拐杖等。这类设备的优势在于能够精准了解老人体征相关情况，但弊端在于要求老人日常必须使用才能获得数据，而且很多老人认为自己被时刻监视着，对其有明显的抗拒心理，不会配合佩戴，导致数据获取不准确，而且大部分设备采用WiFi、蓝牙等短距离通信手段，老人主动联网率低，网络配置也有一定复杂度，导致数据无法获取。

无感采集就类似于本文开头所提到的智能水表、门磁等设备方式，虽然获取的不是老人直接的体征数据，但用水、出门等是老人日常起居、饮食过程中必不可少的行为，通过设备获取的都是客观的数据。另一个优势是，这类设备是通过NB-IoT低功耗蜂窝网络接入，开机即联网，保证持续获取数据。

智能水表的数据从一定程度上对独居老人极端情况进行客观反馈，独居老人12小时没有用水就是一个很值得警惕的信号。加上门磁、红外等智能设备数据的交叉验证，对于一些极端情况能够做到精准判断。可以说，这是在无感情况下，让老人有尊严地享受到一个最基本的养老服务。

## AI识别、NB-IoT、数据生产要素价值，驱动项目实施

在笔者看来，虽然借助智能水表推进智慧养老服务并不是新鲜事，但其落地是多种技术和商业结合的产物。在上海市长宁区江苏路街道这个案例中，笔者注意到这些水表并非真正意义上的全新智能水表，而是在传统老表的机械表基础上加上了一个数据采集终端的“盖子”，在不改变原有计量表改动的前提下快速实现智能化。

虽然目前智能水表发展迅速，但市场上仍有大量存量的传统水表还在生命周期中，这些表计不能一换了之。大量独居老人居住在老旧小区，其水表大部分为存量传统表，要通过智能水表实现养老服务就只能在存量表计基础上进行创新，最关键一步是对表计读数的精准识别。笔者也向提供这一解决方案的厂商舜姆科技了解过其方案原理，发现这背后实际上有较为强大的人工智能技术的支持。

存量水表数量巨大，而且类型各异，不同型号、不同规格、不同厂家多达上百种，而且表中的水珠、水泡、水纹等情况，以及表盘脏污、表盘冻裂、灰尘、反光等都可能使读数识别出错，要低成本地实现精准识别，需要大量的深度学习才能胜任。因此，其算法要支持上百种型号表计和不同读数规则，具有预判和自学习能力，而且由于成本、功耗和传输带宽的限制，在识别精度基础上还需要算法支持形成低分辨率、低成像质量的图像。可以看出，仅仅水表的读数识别一项工作，背后是舜姆科技的AI能力的积累。

当然，支持抄表场景最有效的无线通信技术，NB-IoT是这一案例所采取的通信方式，保障网络的覆盖，为智能水表低功耗、免维护打下基础。过去几年，NB-IoT取得长足进步，目前NB-IoT网络覆盖、应用场景、产业生态和本地都能够支撑其规模化发展。这一案例中的门磁、红外、烟感报警器也无一例外采用NB-IoT通信方式，成为智慧养老背后的“功臣”。

这一项目最终形成闭环还依赖于数据的价值挖掘。今年4月，《中共中央国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》发布，其中一个亮点是将数据作为一种新型生产要素写入文件中，与土地、劳动力、资本、技术等传统要素并列要素之一。在上海市长宁区江苏路街道这一案例中，充分体现出数据作为生产要素的价值。从传统意义上看，智能水表产生的数据更多是给水务厂商带来智慧抄表和智慧水务的价值，然而这一数据目前也能够用于居家养老，又赋予了公共服务的价值，若再加以挖掘，可能还会对其他领域产生新的价值，数据的生产要素特征让项目能够快速落地。当然，数据生产要素特征是建立在数据隐私保护基础上，这一案例中抄表数据用于智慧养老也不例外。

根据长宁区江苏路街道工作人员介绍，该街道现有60岁以上户籍老年人占全街道总人口39%左右，属于人口深度老龄化社区。作为国家级智慧健康养老应用示范街道，通过这些手段的应用，让民众有实实在在的获得感和安全感。

今年11月，《国务院办公厅关于印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》发布，提出了要让老年人更好共享信息化发展成果。智能水表、智能门磁、智能烟感等物联网手段虽然只在一定程度上助力老

年人最基本的养老服务实现，但这是一个很好的切入点，假以时日，相信各类技术创新能够更好地服务于智慧养老。技术的发展不是要形成冷冰冰的黑科技疏远老年人群体，要让老年人也成为科技发展的受益者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86247>

(来源：物联网智库)

# 老年大学

## 浙江：宁波新建12所老年大学

记者近日从浙江省宁波市教育局获悉，今年宁波市承担新建的12所老年大学（学堂）的省民生实事项目均已落实。其中，3所老年大学（学堂）由宁波全日制高校承担建设，这是宁波高校首次参与老年大学建设。

今年，由宁波市教育局牵头、按照省民生实事项目要求，宁波顺利完成了新建12所老年大学（学堂）任务，新增学位2800个。在这新建成的12所老年大学（学堂）里，9所由区县（市）政府落实，3所由宁波高校承担建设，分别是宁波大学科技学院的宁科国际老年大学、宁波幼儿师范高等专科学校（宁波教育学院）的宁波景新老年大学和宁波卫生职业技术学院的宁波健康老年大学。这一探索为老年教育的资源拓展、专业设置、课程建设等带来新的思路。

“十三五”期间，宁波大力发展普惠型老年教育，构建多元供给、覆盖城乡的老年教育服务体系，各类分校、教学点达到2000余个，为30余万老年人提供了多样化教育服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=86265>

(来源：中国教育新闻网)

# 健康管理

## 跑健身房、“候鸟”旅行……看老年人寒冬有何御寒妙招

大雪将近，天气愈发寒冷，2020年的“余额”已不足一个月。根据安徽气象台台的最新预报，12月安徽省温度偏低，月中会有3次冷空气过境，最低温度会跌至零下7℃。受寒冷天气的影响，一些老年人选择闭门不出或者减少外出，也有一群老年人已适时调整，为度过寒冷天气在吃穿住行上都想了不少方法，不如来听听他们的御寒故事。

### 人物一：和老伴当“候鸟”一起去南方旅行

箱子里没有羽绒服、帽子以及围巾和手套，取而代之的都是春秋天的单衣，下周，合肥的吴寿阿姨和老伴将轻装上阵，开始又一轮的“候鸟”旅行，来躲避即将到来的降温。

吴阿姨告诉记者，自己和老伴有多年的高血压，一直在吃药控制。在冷风刺激下，容易因血管收缩导致血压升高，所以每到冬天都觉得挺难熬的。“一开始就是在家不出门，因为出门就觉得冷，穿得也多行动不便。”但是两个人在家待久了，也没什么话说，情绪也不好，后来小孩就建议我们天冷了去南方转转，结果一转就停不下来了。”

去年老两口去了三亚，又在海口、琼海、五指山等地度过了两周时间，今年他们又预定了一个去昆明的行程，下周就将踏上旅途。吴阿姨说，他们在旅行过程中还发现有一批比他们更资深的“候鸟老人”。“他们不只是旅行，甚至整个冬天都住在南方，在当地扎下来了。”而当一些区域也开发出养老公寓供老年人居住，“一个月两三块钱，管吃住还挺好的。”

与旅行不同，在她看来，这样的行程持续的时间要长一些，主要还是为了熬过天冷的日子，“我看他们有的是朋友结伴，有的是老两口一起。”吴阿姨认为，这样的模式虽然没有太多旅途风景和新鲜感，但每天还是可以在当地转转，原来在家的生活方式都可以照搬过来，打太极拳、看书、看电视，如果能碰到年纪差不多的，甚至跳广场舞也能组成一队，就这样等到天气暖和了再回去。

不过吴阿姨觉得，这种生活方式也不是所有人都适合，如果突发疾病子女不在身边，对当地医院也不熟悉，那就有些麻烦了，所以她也不会选择外出太长时间，“基本上两周左右就差不多了，把最冷的时间度过去就好了。”

### 人物二：做好各种保暖措施让自己动起来

家里待不住，外面又太冷，为了抵御寒冷天气，王军大爷和老伴在运动和生活装备上下了不少功夫，希望可以安心度过这个“冷冬”。王大爷说，自己和老伴已采购了羽绒服、帽子、手套以及防滑的鞋子，这样冬天出行的时候，能够有安全上的保障。“很多老年人怕冷，睡觉时喜欢贴身使用热水袋，或让电热毯把被窝搞得热热的以驱寒取暖，这样其实对皮肤也不好也不安全。”王大爷说，自己会选择先用电热毯把被子烘热乎，上床前就关闭，如果用热水袋也不会装得太烫。

俗话说：“冬天补，春天打老虎。”人们在冬天确实比其它季节需要更多的卡路里，但王大爷说，老年人不能敞开怀来吃，高脂肪、高盐的食物，对中老年人的心脏、大脑和血管都有影响，“我们会选择吃一些黑木耳、鸡蛋和其它含铁的食物，也不考虑吃得太荤。”王大爷的老伴认为，多喝水不仅可以保持身体水分的循环，也可以抵御寒冷。有时候她也会煮一些姜汤之类御寒的汤水，在御寒上也很有效果。

在运动方面，王大爷同样颇有心得。也是很偶然的机会，他发现随着天气渐冷，健身房里的老年人多了起来，那里并不是年轻人的专场。“在这里锻炼有空调不冷，还可以选择适合自己的运动方式。”王大爷告诉记者，老伴以前膝盖有积水，医生不建议做跑步、爬山之类的运动，但是游泳相对损伤较小，所以她就办了张游泳卡，从头开始学。“现在她主要是游泳，我就选择跑步。”有时候，老两口也会选择在家打打太极拳，“我们也会尽量避免在天气寒冷的情况下到室外去运动。”王大爷说。

### 专家说：科学防寒保暖可以适度锻炼

进入冬季，保暖防寒成为每个人的必修课。尤其是老年人，因为他们大多患有高血压、冠心病、糖尿病、慢阻肺、卒中等疾病，保暖防寒就显得尤为重要。如何更好地在冬季做好防寒保暖呢？不同领域的专家分别给出了自己的建议。

医生：冬季晨练不宜太早

蜀山区南七街道社区卫生服务中心全科（家庭）医生于大勇告诉记者，进入冬季之后，环境温度会越来越低，而低温对血压波动、心脏供血等方面的影响比较大，尤其对于老年人来说，可能更易诱发中风和心梗，因此一定要穿保暖和透气性较好的衣服。对高血压合并心脏病、糖尿病等慢性病的老年人来说，最重要的一点是一定要遵医嘱按时按量服药，定期监测血压和血糖，行动不便者可以预约家庭医生提供上门健康服务。

同时，冬季的低温使得流感等呼吸道病毒也更加活跃，建议房间每天要开窗通风2小时左右，以保持室内空气清新。对于体弱者和患有肿瘤、慢阻肺病等免疫力较弱的人群，发生感染甚至引发肺炎、诱发心衰等危及生命的恶性事件的几率增大。因此，除了做好通常防寒保暖等防护，老年人接种流感疫苗也十分必要，可以在很大程度上降低被流感病毒感染风险。

“冬天很多人喜欢整天待在空调或暖气房间里不出去，这样并不利于身体健康。天气晴好的情况下还是要适度做做户外运动。”于大勇说，有些老年朋友喜欢早起晨练，但冬季一般不宜太早，太早的室温较低，空气相对污浊，大气的二氧化碳含量相对较高，不利于身体健康。建议居住在中部地区的老人，早上七点钟以后再行晨练。太阳初升植被进行光合作用制造氧气，气温也相对回升，此时锻炼更有利于身心健康。

体育局：运动前最好热身

据合肥市体育局群众体育处工作人员介绍，冬季雨天、雪天、大风天时有发生，不同的天气老人应该选择做不同的运动项目。

雨雪天气室外锻炼条件较差，一方面，做室外运动容易滑倒，会对自身造成伤害；另一方面雨雪水也会把人淋湿，容易感冒生病。所以，在恶劣的天气条件下，建议大家尤其是老年人以室内运动为主，包括太极拳、气功、广场舞、柔力球、健身球等对场地要求较低的室内项目都可以作为运动选项，开始锻炼之前要注意防寒保暖正常穿着，热身以后再适当减少衣物，锻炼中不要立马进入高强度项目，要循序渐进。

“按照二十四节气来讲，冬天以藏为主，多进补少运动，控制出汗量，多做一些以静制动的运动，例如靠墙蹲等等。”合肥运动达人张先生也告诉记者，对于经常进行室外运动的老年人来说，因为冬季温度较低，所以在运动之前要把热身动作时间加长，不能急于进入运动状态。另外，经常以快走方式锻炼的老年人要注意，运动完一定要拉伸，如果出汗量大要记得及时增加衣物保暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=86286>

(来源：安徽网)

# 互动养老

## 如何为老年人提供合适的旅游产品和服务，对应对人口老龄化起到积极作用

11月以来，秋冬错峰游兴起，“银发族”成为出游主力。数据显示，目前，我国60岁及以上老年人已超2.5亿人，银发旅游已成为旅游行业一大热点。近年来，银发旅游的巨大市场潜力不断显现。如何为老年人提供合适的旅游产品和服务，为银发旅游增添更多温度，不仅关系着旅游业的高质量发展，也将对应对人口老龄化起到积极作用。

### 助力跨越“数字鸿沟”

“亲爱的大爷大妈们：欢迎您来景山公园，请您协助公园查验健康码。没有手机您别担心，您提供身份证号我们代查。”这是记者日前在北京景山公园门口一块告示牌上看到的温馨提示。

正在告示牌前拍照的市民赵先生告诉记者，他家住平安里大街，父母都已年过70，过去经常来景山公园散步、锻炼。按照防控要求，所有公园入园都需查验健康码，“虽然我也教过他们怎样在手机上操作，但是父母岁数大了，有时还是记不住。”赵先生说，有几次在公园门口，父母捣鼓了很久，最终还是请别人帮忙才操作成功。“父母不愿意是麻烦别人，就减少了来公园的次数。”看到公园推出这项便民措施，赵先生十分激动，想要立刻与父母分享这个喜讯。“这个告示让我觉得在寒冷的冬季也很温暖。”

像赵先生父母这样被数字化“拦”在门外的老年人不在少数。近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，旨在助力老年人跨越“数字鸿沟”，其中涉及文化旅游活动的内容包括：

需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所，应保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。同时，在老年人进入文体场馆和旅游景区、获取电子讲解、参与全民健身赛事活动、使用智能健身器材等方面，提供必要的信息引导、人工帮扶等服务。引导公共文化体育机构、文体和旅游类企业提供更多适老化智能产品和服务，同时开展丰富的传统文体活动。针对广场舞、群众歌咏等方面的普遍文化需求，开发设计适老智能应用，为老年人社交娱乐提供便利。探索通过虚拟现实、增强现实等技术，帮助老年人便捷享受在线游览、观赛观展、体感健身等智能化服务。

### 开发更适宜的产品

12月初，在北京西直门附近一家携程旅游门店，记者遇到了前来咨询旅游线路的高英鹏女士。“我来看看最近有什么好的线路，打算和老伴儿一起出去玩一趟。”高英鹏说，“现在这个时间段，年轻人都要上班或上学，出去玩的人相对较少，价格也便宜。”2015年退休以后，高英鹏每年都会出去旅游两三次，在产品价格、出游时间、出游目的地等选择方面，已经颇有心得。最终，她看中了一款云南五日产品。

门店工作人员齐敬告诉记者，每年“十一”假期过后，前来咨询旅游线路的老年游客就逐渐增多，“老年游客对价格比较敏感，秋冬季节的旅游产品价格一般都有较大幅度的下降，更受欢迎；海南、云南、广西等温暖的南方是他们较多选择的目的地。”齐敬介绍，为了避免自己预订酒店、机票、门票等麻烦，选择跟团旅游的老年游客居多。“我们这个门店周边小区居住的老年人多，他们常常会组团报名。”

高英鹏对记者表示，尽管目前市面上可供选择的旅游产品很多，但是要找到一款受老年游客欢迎的并不容易。记者浏览了部分秋冬旅游线路发现，其中不少含有时下热门的“网红”打卡点。“这些景点也许年轻人喜欢，我们却不感兴趣。”高英鹏表示，如果能专门针对老年游客设计一些主题旅游线路和产品，将会更受欢迎，例如自然风光类、怀旧类、看发展成类、康养类等。

### 积极融入新旅游

越来越多有钱、有闲的老年人加入旅游大军，他们的旅游需求旺盛。2019年，携程发布的《老年群体旅游行为报告》显示，65%的老年出游用户每年出行3次以上。与此同时，老年游客的旅游需求也在不断变化。

除了传统的跟团旅游，不少老年游客开始选择定制游、自驾游等。“尤其是进入疫情防控常态化之后，老年游客也更加青睐安全度、舒适度更高的定制游。”齐敬介绍，今年暑期，她们为10位老年游客特别定制了一趟前往江西井冈山的“红歌之旅”。这10位游客同属一个广场舞团，唱红歌是她们的共同爱好。“考虑到她们平均年龄接近65岁，行程中时间安排得比较宽松，每一处景点停留时间都是正常团队的2倍，还在当地专门找了一位对红歌有研究的导游。”齐敬说，“10位游客回家后都纷纷表示，这趟定制旅行给她们留下了深刻而美好的回忆。”

面对日新月异的新技术，老年游客们也不愿落下。虽然还不如年轻人对新技术那么熟练，但是高英鹏并不排斥它们，一直在积极学习、摸索。如今，她不仅加了几位携程门店工作人员的微信好友，还下载了几个旅游类APP。看到合适的旅游线路，总会第一时间发微信联系自己的好姐妹，约着一同出游。“现在我们能和年轻人一样，来一场说走就走的旅行了。”高英鹏笑着说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=86244>

(来源：人民日报海外版)

## 养老金融

### 光大证券：健康养老势在必行，投资端持续放开

国务院总理李克强12月9日主持召开国务院常务会议，部署促进人身保险扩面提质稳健发展的措施，满足人民群众多样化需求。一是加快发展商业健康保险，二是将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。三是提升保险资金长期投资能力，防止保险资金运用投机化，强化资产负债管理，加强风险防控。

近年来我国人身保险平稳较快发展，在全国达到一定覆盖面，但也存在保险产品供给不足、保障水平不高等问题。推进完善金融服务，促进人身保险发展，有利于保险业更好服务民生保障和经济社会发展。

#### (1) 加快发展商业健康保险

一是支持开发更多针对大病的保险产品，做好与基本医保等的衔接补充；“大病”保险是防范“因病致贫、因病返贫”的关键，目前我国建立的“基本医保+大病保险”制度体系仍无法完全满足人们的医疗需求，将商业健康险作为重要补充能够有效提升医疗保障力度。

二是鼓励开发适应广大老龄群体需要和支付能力的商业医疗保险产品，老年人是医疗服务的主要消费群体，且随着中国老龄化程度的不断加重，针对老年群体设计专门的健康保险产品对于解决医疗保障问题至关重要。

三是鼓励保险公司将医保目录外的合理医疗费用纳入保障范围。医保目录覆盖范围有限，而这正是商业健康险重点布局之处。近来，商业保险开发了多种重疾险、医疗险以及惠民保，不断丰富和完善健康保险产品，为消费者提供了更多保障选择。

从行业来看，我国商业健康险的保险密度和保险深度较低

2019年商业健康险保费总收入为7066亿元，保险密度为505元/人，保险深度为0.71%，与我国2025年健康险行业达到2万亿市场规模的目标存在1.3万亿元的差距。经测算，从2019年起按照年均25%的增速，2025年健康险市场规模将达到2.7万亿元左右，预计健康险行业规模存在1.3-2万亿元的上升空间。

目前基本医疗保险的赔付压力增加，保障功能有限，不能满足人们日益增长的卫生医疗需求，因此作为补充的商业健康险需求将被激发。商业大病医疗保险能够充分发挥自身的灵活性，极大地扩大保险保障范围，为特定人群、特定疾病、特定医疗项目提供个性化保障服务。随着政策的不断加持和居民健康意识的提升，未来商业健康险有望实现更大的突破。

#### (2) 将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设

支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，鼓励发展年金化领取的保险产品；鼓励保险公司提供老龄照护、养老社区等服务；鼓励保险业参与长期护理保险试点。老龄化加速背景下，我国养老保障体系面临巨大压力，第三支柱承担发展重任。

我国长期以来一直依赖第一支柱国家养老模式，第一支柱养老金占比过高，替代率不足、财政支出压力大等问题日益凸显。

商业保险能够利用自身风险保障和资产管理的优势，通过发挥在医养结合方面的资源优势，结合长期护理险，提供一站式的养老服务，在第三支柱中占据重要地位。预计养老金产品、和养老社区结合的养老险以及长期护理险将成为支撑寿险公司新业务价值增长的支撑点。

#### (3) 提升保险资金长期投资能力，防止保险资金运用投机化

对保险资金投资权益类资产设置差异化监管比例，最高可至公司总资产的45%；鼓励保险资金参与基础设施和新型城镇化等重大工程建设，更好发挥支持实体经济作用。

此前在7月份，银保监会在《关于优化保险公司权益类资产配置监管有关事项的通知》中，给出保险公司投资权益类产品8档监管比例，最高可以达到上季末总资产的45%。2020年一季度，保险行业权益投资余额为4.38万亿元，占保险资金运用余额的22.57%，占保险公司总资产的20.19%，其中中长期股权投资1.95万亿元，占比10.05%，权益资产比例远低于监管规定比例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86235>

(来源：金融界)

### 胡雯：老龄化加速到来，金融业可发挥重要作用

2020年，突如其来的疫情打破了人们的正常生活，全球经济汹涌巨变，不确定性大幅攀升，中国金融行业遭遇了巨大挑战，同样也是这一年，银行理财子公司横空出世，金融科技赋能如火如荼，财富管理转型风起云涌，基金业迎来前所未有之大风口。12月10日，由金融界主办的第五届智能金融国际论坛暨2020金融界领航年度盛典在京召开，百位金融业大咖齐聚一堂，就金融行业的数字化转型发展、金融科技在财富管理领域的应用、公募基金大时代、养老金融的未来等话题进行深入务实的探讨交流。

在以“养老新赛道，保险新机遇”为主题的“保险平行论坛2020燕梳茶会”上，金融界网站副总编辑胡雯在主办方致辞中表示，养老金事关国计民生，第三支柱建设事关多层次社会保障体系建设和现代化经济体系建设大局。

胡雯认为，现阶段养老产业生态圈模式有以下两种，一种是通过自身构建养老金融和产业闭环的总资产经营提供养老金融产品，地产销售及养老账户和医疗的一揽子解决方案，另一种与健康养老社区和运营商形成生态联盟，提供“保险金融+健康管理服务”的轻资产模式。

面对未来日益严重的人口老龄化，胡文称，保险公司审时度势，顺势而为，在服务好老龄化社会的同时，未来也一定能够取得持续稳定增长的内涵价值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86248>

(来源：金融界)

## 社会保障

### 山东：居民养老保险基础养老金最低标准提至142元

近日，经省委、省政府同意，省人力资源社会保障厅、省财政厅联合印发通知，决定自2020年7月1日起，全省居民基本养老保险基础养老金最低标准由每人每月118元提高到142元，即每人每月提高24元，增长幅度为20.3%，直接惠及我省1500多万居民养老保险待遇领取人员，增加的养老金年底前全部发放到位。

近年来，按照兜底线、织密网、建机制的要求，我省建立和完善了激励约束有效、筹资权责清晰、保障水平适度的居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，居民养老保险待遇水平稳步提升。按照国家制度设计，居民养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成，从我省情况看，这两部分待遇呈现“双增长”的趋势。一方面，基础养老金标准不断提高。自2009年建立制度以来，我省已先后7次提高基础养老金最低标准，调整后的基础养老金最低标准高于国家标准49元。部分市、县（市、区）根据自身实际，还在省规定的最低标准基础上进一步提高了基础养老金标准。另外，2018年我省还建立对65岁及以上参保城乡居民予以适当倾斜政策，65—74岁、75岁（含）以上的待遇领取人员，其基础养老金每人每月分别高于最低基础养老金标准5元、10元。另一方面，个人账户养老金水平不断提升。建立缴费年限养老金激励机制，完善缴费补贴调

整机制，开展基金委托投资运营，鼓励居民早参保、长缴费、不断保，引导城乡居民选择高档次标准缴费，着力提高个人账户基金收益水平，不断增加个人账户积累，提升自身养老保障水平。

下一步，我省将继续贯彻落实居民养老保险“两项机制”，推动居民养老保险制度健康平稳运行，居民基本养老保险待遇水平随经济发展逐步提高，更好地满足人民群众日益增长的养老保障需要，增强参保居民的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86231>

(来源：大众报业)

## 江苏：南京社保医保试点银发专窗，参保缴费可“他人代缴”

最近，江北新区在基层社保经办机构试点开设面向老年群体的“银发专窗”、进行政策咨询和业务办理“一窗通办”，实现专人接待、全程陪同、精细服务。这是南京市社保（医保）经办机构推出的“适老”举措之一。

近期，国务院办公厅下发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，全市各级社保（医保）经办机构将对照实施方案要求，落实经办流程优化、窗口服务延伸，线上程序“适老”、助老做法推广、“银发专窗”普及等工作，有效保障老年群体社保权益，切实便利老年人办事。

近年来，市社保（医保）经办机构着力打造网上社保办事大厅，构建社保“云服务”模式，先后推动110余项业务实现网上查询或办理。在网办社保业务的便利性惠及在职、失业、退休各类参保群体的同时，也充分考虑老年群体线上、线下办事过程中可能遇到的种种“障碍”和“数字鸿沟”，坚持传统服务与智能服务并行，切实解决老年人社保业务办理中的不便，提升老年群体在社会保险领域内的幸福感、满意度。

据介绍，在落实社保（医保）大厅配备老花镜、开通无障碍通道等优化老年人办事环境措施的同时，对于独自前往大厅办理业务的老年群体，全市各级社保（医保）经办机构开展了各具特色的志愿服务，如秦淮区对由于身体原因不便亲自填写表格的老年人，安排工作人员代填，本人只需签字确认即可；栖霞区对居民医保及居民养老线上缴费有困难的老人，安排工作人员征得本人同意后，现场提供手机代缴服务；江宁区、雨花台区社保大厅内安排引导员帮助老年群体取号排队、操作查询打印一体机和自助服务一体机等设备。

针对老年群体使用智能终端和网站、手机APP过程中出现的“数字鸿沟”问题，在各类信息系统开发尤其是涉及老年群体高频办理的业务程序开发之初，就提出“适老化”需求。如：在居民医保参保缴费、门慢定点变更、病种登记备案、零星报销预审等业务，均设置了“家人代办”“他人代缴”渠道，让使用线上办理方式遇到困难的老年人，可以交由子女亲属“代劳”，确保老年群体也能享受社保“云服务”带来的便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86280>

(来源：中国江苏网)

## 医保资金有限的局面下，该如何应对老龄化加剧？

12月9日，李克强主持召开国务院常务会议，会上着重强调了部署促进人身保险扩面提质稳健发展的重要性，并通过了《医疗保障基金使用监督管理条例（草案）》（以下简称《条例（草案）》），这也是我国医疗保障领域的第一部条例。

会议上，李克强表示，近年来我国人身保险平稳较快发展，目前商业人身保险已在全国达到一定覆盖面，但也存在保险产品供给不足、保障水平不高等问题。因此《条例（草案）》中提到了发挥商业保险作用的三种措施：

一是加快发展商业健康保险，支持开发更多针对大病的保险产品，促进开发适应广大老龄群体需要和支付能力的商业医疗保险产品。

二是支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，积极发展年金化领取的保险产品。

三是对保险资金投资权益类资产设置差异化监管比例，最高可至公司总资产的45%。

三条措施全部指向发挥商业保险的作用，其中第三点提到，差异化监管比例最高可至公司总资产的45%。此前，今年7月17日，银保监会发布《关于优化保险公司权益类资产配置监管有关事项的通知》中提到，“对保险资金投资权益类资产设置差异化监管比例，最高可占到上半季末总资产的45%”。此次《条例》中取消了“上半季末”这个关键节点，实则是进一步提升保险资金长期投资能力，提高保险公司的活跃度。

人身保险的重要性是不言而喻的，这是以人的寿命和身体为保险标的的保险，开展人身保险是对国家社会保障措施的必要补充，也是促进社会稳定的必然要素。

而当今老龄化加剧，中国人均预期寿命从2015年的76.34岁提高到了2019年的77.3岁，对医疗服务的需求也大幅度上升，这给医保资金带来一定程度的压力。

今年5月，《新英格兰医学杂志》曾发表过一篇研究，研究人员利用1992-1998年医疗保险现行受益人调查，根据功能状态、是否生活不能自理和自评的健康状况对老人的健康进行分类，将每年医疗和护理费用支出与健康状态之间的转换联系起来。

得出的结论为，美国医疗保险现行受益人从70岁到死亡的医疗费用总额约为140,700美元。

更为重要的是，身体状态更好的老人会更长寿，但累计医疗护理费用支出与身体状态差的老人几乎相同。这也就意味着，无论老年人健康与否，都会产生差不多程度的医疗费用。

因此在老龄化形势更加严峻的情况下，医保的压力也会日趋增大。

《2019年全国医疗保障事业发展统计公报》显示，2019年，全国基本医保基金（含生育保险）总收入24421亿元，总支出20854亿元，累计结存27697亿元。就目前阶段来看，我国的医保支付压力已经较大。

今年的疫情更是给医保增添了不少的压力，5月11日，国家医保局医药管理司司长熊先军在接受记者采访时给出了疫情医保支付的最新数据：截至5月6日，各省（区、市）及新疆生产建设兵团医保部门提前拨付定点救治医疗机构定向资金约193.85亿元，医保支付约11.33亿元。

所以，进一步放宽对商业保险的限制，盘活资金池里保险类的资金成了缓解医保资金压力大与老龄化加剧的矛盾的一大举措。

会议上，李克强提到，“要适应群众对健康、养老、安全保障等需求，推动保险业深化改革开放、突出重点优化供给，提供丰富优质的人身保险产品。”

医保资金的压力大，也就更加不能容忍骗保行为的存在。根据中国社会保障学会发布的《中国医疗保障发展报告2020》，全球因欺诈导致的医疗保险基金损失占医保基金支出的比例达4.57%。

按照2019年，全国医保总支出20854亿元计算，2019年全国医疗保险基金因欺诈而导致的损失高达953.03亿元。并且，由于监管手段、制度建设等方面的原因，我国医疗保障欺诈的实际损失率更高，造成的医疗保险基金的损失规模也更大。

《中国医疗保障发展报告2020》还建议，国家需要改变目前以“通知”“暂行办法”等地方性法规为主的构成局面，将反医疗保险欺诈提升到法律层面加以明确规定，使得全国范围内有统一的指导、统一的执法依据和执法力度。

因此，此次《条例》的出台，也将改变我国医疗保障工作缺乏专门法律法规的局面。从减少骗保资金，到盘活商业保险资金两头入手，缓解老龄化对医保资金的压力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86243>

(来源：界面新闻)

## 国常会再提保险，商业健康养老险成发展重点

在去年底国务院常务会议（下称“国常会”）重点提及加快发展商业养老保险之后，12月9日召开的国常会上，促进人身保险发展再次成为重要议题。而从国常会上传递出的信息来看，加快发展商业健康、保险商业养老保险以及提升保险资金长期投资能力则是促进人身保险扩面提质、稳定发展的重要举措。

### 商业健康养老保险成发展焦点

“近年来我国人身保险平稳较快发展，目前商业人身保险已在全国达到一定覆盖面，但也存在保险产品供给不足、保障水平不高等问题。要适应群众对健康、养老、安全保障等需求，推动保险业深化改革开放、突出重点优化供给，提供丰富优质的人身保险产品。”国常会指出。

而加快发展商业健康保险和将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设成为了促进人身保险发展的两大重点。

在商业健康险方面，国常会上提出，支持开发更多针对大病的保险产品，做好与基本医保等的衔接补充，提高城乡居民大病保险保障能力。促进开发适应广大老龄群体需要和支付能力的商业医疗保险产品。鼓励保险公司将医保目录外的合理医疗费用纳入保障范围。通过有序扩大对外开放、加强国际合作，促进提升健康保险发展和服务水平。

而在商业养老险方面，国常会则强调需强化商业养老保险保障功能，支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，积极发展年金化领取的保险产品。针对新产业新业态从业人员和各种灵活就业人员需要，开发合适的补充养老保险产品。鼓励保险公司提供老幼照护、养老社区等服务。鼓励保险业参与长期护理保险试点。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究员朱俊生表示，“国际寿险业发展的经验表明，随着人口老龄化程度的提高，人们对风险的关注越来越多地从死亡风险转向生存风险，越来越关注养老和健康。2018年，美国寿险业务结构中将近一半是与养老相关的年金业务，30%来自于健康险业务，25%则是传统寿险业务。中国人口老龄化预计在顶峰时老龄人口将达4.6亿至4.8亿，总人口不超过15亿，老龄人口占比超过30%，需要商业健康保险和养老保险在多层次医疗和养老保障体系中发挥更大的作用。”

事实上，去年12月30日召开的国常会上，加快发展商业养老保险曾被重点提及。而那次国常会审议通过的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》则为未来6年商业健康保险和商业养老保险发展设立了具体的目标。

该意见明确，未来6年中国的商业健康保险要保持19%的年均增长率。到2025年，商业健康保险规模将超过两万亿元；力争到2025年，为参保人积累不低于6万亿元养老保障责任准备金。

由于疫情下催生了健康险的热度，业内人士普遍认为商业健康保险未来6年保持19%的年均增长率预估并不低。此外，2019年商业健康保险赔付和给付支出是2350万元，仅占全国医疗卫生总支出的3.6%，与发达国家相比还相距甚远。因此他们认为，上述2万亿元的目标大概率可以超额实现。

### 提升保险资金长期投资能力

除了对商业健康、养老保险等保险负债端的规划，此次国常会对于保险公司的资产端也重点提及。

国常会指出，提升保险资金长期投资能力，防止保险资金运用投机化，强化资产负债管理，加强风险防控。对保险资金投资权益类资产设置差异化监管比例，最高可至公司总资产的45%，鼓励保险资金参与基础设施和新型城镇化等重大工程建设，更好发挥支持实体经济作用。深入开展关联交易专项整治，坚决打击挪用、套取、侵占保险公司资金的违法违规行为。

事实上，对保险资金投资权益类资产的差异化监管政策在今年7月已经落地。

今年7月，银保监会发布了《关于优化保险公司权益类资产配置监管有关事项的通知》（下称“通知”），指出根据偿付能力等指标，对险企的权益类资产配置监管比例进行差异化设置，最高能够达到上半季末总资产的45%。

根据上述政策，记者根据公开信息统计，发现满足通知所规定的偿付能力要求，能够突破此前30%比例限制的险企多达几十家，其中也包括绝大多数上市大型险企。不过有业内人士表示，根据偿付能力等指标来进行

权益类资产投资比例的差异化监管更为精准，对于经营稳定的险企来说可以提供更多的投资自主权，有利于推进保险资金运用的市场化改革，同时为资本市场输送长期稳定的资金。

朱俊生认为，目前我国保险资产规模较小，保险机构作为契约型金融机构汇聚长期资金的优势没有得到充分发挥。随着预防性储蓄不断向保险资产转化，保险资金提振投资的空间将不断得到释放。另有部分保险公司高管认为，放宽保险权益类资产配置的比例，按照各保险公司的偿付能力进行差异化的管理，除了有利于稳定资本市场，还有利于控制潜在的风险。

### 严禁骗取医保基金

会议通过《医疗保障基金使用监督管理条例(草案)》，坚持以人民健康为中心，确定了医保部门、定点医药机构、参保人员等的权责，规定按照便民原则，强化医疗保障服务，及时结算和拨付医保基金，提高服务质量，要求加强监管和社会监督，严禁通过伪造、涂改医学文书或虚构医药服务等骗取医保基金，对违法违规行为通过责令退回资金、暂停医保结算、罚款、吊销定点医药机构执业资格等加大惩戒，管好用好医保基金，维护群众医疗保障合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86250>

(来源：财富动力网)

## 国资划转社保进入倒计时，超万亿国资跑步驰援养老金

国资划转社保的改革在12月进入倒计时阶段。按照既定时间表，我国将于2020年底基本完成中央和地方国有企业的划转工作。

央企划转社保已先行一步，早在2019年就完成了81家企业1.3万亿元的划转，地方国企划转则在2020年迎来高潮，从年初到年末，各省纷纷出台划转方案并要求于今年年底基本完成划转方案。

最新出台政策的是北京市。12月8日，北京市政府公布了《北京市划转部分国有资本充实社保基金实施方案》(下称《方案》)。《方案》提出，划转比例统一为纳入划转范围企业国有股权的10%，确保2020年底前基本完成划转工作。

2020年是我国养老保险制度改革的重要时间节点。这一年，不仅要完成国资划转，还要实现养老保险基金的省级统筹，这两项改革都将为下一步的全国统筹打下基础。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新对第一财经表示，从各省份的方案来看，地方国资划转的股份存于财政专户并委托国资控股的投资公司进行增值保值运营，但地方的这种管理是代托管的过渡状态，一旦实现养老保险的全国统筹之后，由省府掌握的社保基金和国资划转的国有股份，都将一并由全国社保基金理事会来统一管理。

与此同时，第一财经了解到，财政部正在牵头起草划转国有资本的运作管理办法。今年一些地方出台的文件明确提出，中央划转国有资本运作管理办法出台后，地方财政部门会另行制定相应具体实施办法。

### 超万亿国资跑步驰援养老金

上述《方案》提出，北京通过划转部分国有资本充实社保基金，建立国有资本划转和企业职工基本养老保险基金缺口逐步弥补相结合的运行机制，使人民群众共享国有企业发展成果，实现代际公平，增强制度的可持续性。

老龄化对我国养老保险基金财务状况的冲击日益明显，第一代“婴儿潮”退休高峰的到来，更是要求我国增强养老保险基金可持续方面的未雨绸缪。

2017年11月，我国启动国资划转试点，2019年9月全面推开，要求在中央层面，具备条件的企业于2019年底前基本完成，有难度的企业可于2020年底前完成；在地方层面，2020年底前基本完成划转工作。

到2019年底，中央层面已经完成1.3万亿元的划转。业内预测，划转完成后的总规模将在3万亿~5万亿元，这就意味着，在2020年底之前，国资划转至少还要完成约2万亿元的规模。

这2万亿资金将为我国的养老保险制度提供重要保障，尤其是在疫情引发养老保险基金大幅减收的情况之下，国资划转社保的提速也为广大参保人提供了一颗“定心丸”。

疫情没有阻碍国资划转社保的脚步。第一财经查阅地方文件时发现，从疫情略有缓解的3月底开始，多省份就陆续出台国资划转社保的方案，如河南、湖南等地在4月出台方案，重庆7月份出台，上海9月份出台，进入11月份之后，山东、甘肃、北京等也抓紧出台了相关方案。

### 国资收益专项用于弥补养老金缺口

从内容上看，各地的方案大致相同，在划转范围和划转对象、收益方式等方面均与《国务院关于印发划转部分国有资本充实社保基金实施方案的通知》(国发〔2017〕49号)原则一致，如划转比例均为企业国有股权的10%，承接主体不干预企业日常生产经营管理等。

北京市的《方案》重申，国资划转后股权分红和运作收益，由市财政局统筹考虑基本养老保险基金的支出需要和国有资本收益状况，适时实施收缴，专项用于弥补企业职工基本养老保险基金缺口，不纳入国有资本经营预算管理。划转国有资本运作管理办法出台前，投资范围限定为银行存款、一级市场购买国债和对划转对象的增资。股权分红由委托管理公司负责具体运作。

此前在国资划转全面推开之时，财政部有关负责人在答记者问中称，划转国有资本充实社保基金后，承接主体获取收益的方式是“分红为主，运作为辅”。也就是说，国有资本的收益主要来源于股权分红，今后由各承接主体的同级财政部门统筹考虑基本养老保险基金的支出需要和国有资本收益状况，适时实施收缴，专项用于弥补企业职工基本养老保险基金缺口。

此外，国资划转的另一个原则是做“沉睡的股东”，即承接主体作为财务投资者，享有所划入国有股权的收益权、处置权和知情权，不干预企业日常生产经营管理，一般不向企业派出董事。

第一财经梳理地方文件时也发现，地方在承接主体上略有不同，绝大部分省份都是授权财政厅持有，如吉林省规定划转的企业国有股权由省财政厅代省政府集中持有，由吉林省股权基金投资有限公司作为承接主体，但也有一些省份不同，如黑龙江省授权省国资委作为该省划转的企业国有股权的承接主体。

从地方划转的进度来看，河北已经宣布完成了21家省属国企划转部分国资充实社保基金，划转国有资本193.26亿元；广西宣布完成了区本级18家国企的划转。

### 国有资本运作管理办法将出台

划转部分国有资本充实社保基金，是改革和完善我国基本养老保险制度的重要举措，也是国企改革成果全民共享的充分体现。

一位地方国企人士告诉第一财经记者，划转过程比预期要困难得多，无论是央企还是地方国企，都有不同程度的困难。地方国企的困难要更大，所以划转预留的时间也更长。

他表示，地方国有企业数量多，情况复杂。一些地方国企产权关系尚未完全理顺，无法确定划转的数量。有的地方国企经营不善甚至面临破产，导致无法进行划转。有的企业因实施重组改制等改革事项，导致划转范围和划转规模发生变化。还有的涉及上市公司尤其是境外上市公司的，划转流程更为复杂。

上述国企人士还表示，目前各省份的承接主体也不尽相同，有的是社保基金理事会，有的则是国有资本运营公司，体系不顺导致划转的过程不通畅。而且承接主体的管理运作能力也参差不齐，影响国有资本的收益。

国务院国资委新闻发言人彭华岗表示，下一步主要工作是通过深化国企改革，促使企业更好地提高效率、创造效益，使划转到社保基金的这些股权取得实实在在的收益。

中国企业研究院首席研究员李锦对第一财经记者表示，承接主体如何保值增值、如何分红、如何收益收缴将是最大的挑战。总体来说，国有资产划转社保基金，从大的角度看是积极的，由此带来的问题则需要制度层面进行设计。

如何让“巨额存款”发挥应有的作用，业内分析，一方面，国有企业要通过加快改革更好地提高效率、创造效益、创造价值，才能使得划转到社保基金的这些股权取得实实在在的收益。另一方面，划转企业的股权分红将是社保基金从划转国资中取得收益的主要来源。我国上市公司的分红水平不高，要发挥划转资金的保障作用，还需要进一步提高国企股权分红比例。

记者了解到，为规范划转部分国有资本充实社保基金工作划转国有资本的运作管理，加强对划转资本运作管理的监督，财政部正在牵头起草划转国有资本的运作管理办法。

在划转国有资本运作管理办法出台前，划转国有资本产生的现金收益可由承接主体进行投资，投资范围限定为银行存款、一级市场购买国债和对划转对象的增资。同时，各级财政、人力资源社会保障、国资监管等有关部门将加强协作配合，切实履行职责，加强对承接主体的监督和管理，确保划转的国有资本专项用于弥补企业职工基本养老保险基金缺口。

在管理这部分资产时，资产安全性应是首要目标。李锦表示，这部分划转社保的国资，其资本运作要稳妥操作，确保国资保值增值。这部分资产需交给专业人士运作，可参与供给侧结构性改革中效益较好、有稳定收益的项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86262>

(来源：第一财经)

## 老年说法

### 立法护航老年人跨越“数字鸿沟”

近年来，随着信息技术的快速发展，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。全国人大代表、民革广东省委主委程萍建议，及时总结多地以地方立法形式保障老年人受教育权利的成功经验，尽快在国家层面开展老年教育立法工作，对老年大学和其他老年教育机构的法律地位等内容作出明确，为积极应对老龄化社会提供法治保障。

扫码点餐、在线挂号、移动支付、网络约车……移动互联网时代，智能化让我们的生活越来越便捷的同时，却让老年人常常感到尴尬。近段时期，老年人遭遇“数字鸿沟”问题成为社会关注焦点。究其原因，除了互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，深刻改变了生产生活方式，让一些老年人跟不上时代步伐，老年教育发展滞后难以满足老有所学的需求，也是重要因素。

老年人权益保障法第七十一条规定：“老年人有继续受教育的权利。国家发展老年教育，把老年教育纳入终身教育体系，鼓励社会办好各类老年学校。各级人民政府对老年教育应当加强领导，统一规划，加大投入。”但在现实中，由于规定过于笼统，缺乏操作细则和保障机制，老年教育往往陷入“讲起来重要、做起来次要、忙起来不要”的窘境，难以落实到位。

俗话说：“活到老，学到老”。发展老年教育，是积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会的重要举措，是满足老年人多样化学习需求、提升老年人生活品质、促进社会和谐的重要要求。近年来，已有天津等地对老年教育进行了专门立法。即将于2021年1月1日起施行的《安徽省老年教育条例》，明确规定“将政府举办的老年教育机构经费纳入同级财政预算，并拓宽老年教育经费投入渠道”，有望推动老年教育发展，保障老年人受教育权利。

从国家层面来看，2019年10月，教育部在答复全国人大代表“关于制定《国家老年教育条例》的建议”时表示，将老年教育、老年大学的法律保障与推进终身教育、终身学习的立法工作统筹考虑，加快推进立法进程。期待老年教育立法体系早日健全完善，成为老年教育的“法治引擎”，帮助广大老年人与时俱进，跟上潮流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=86279>

(来源：人民法院报)

# 政府购买服务

## 重庆城市管理职业学院养老产业人才培养公共实训基地项目实训室建设分包

### 四（第二次）重新启动公告

发布日期：2020年3月6日

一、项目编号：19A3587 采购执行编号：0611-BZ1900021734AH

二、项目名称：重庆城市管理职业学院养老产业人才培养公共实训基地项目实训室建设分包四（第二次）

三、采购方式：公开招标

四、预算金额：¥6,954,000.00元

五、项目详情概况

分包号：1

分包内容 最高限价 数量 单位 简要技术要求

三维全息技术类 ¥236,500.00 1 批 详见采购文件

最高限价总计：¥236,500.00元

六、项目政策信息

（一）按照《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）和《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，落实国家节能环保政策。

（二）按照《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181号）的规定，落实促进中小企业发展政策。

（三）按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，落实支持监狱企业发展政策。

（四）按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，落实支持残疾人福利性单位发展政策。

七、供应商资格要求

合格投标人应首先符合政府采购法第二十二条规定的基本条件，同时符合根据该项目特点设置的特定资格条件。

（一）基本资格条件

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、法律、行政法规规定的其他条件。

八、获取公开招标文件的地点、方式、期限及售价

获取文件期限：2020年1月10日至2020年1月17日17:00

文件购买费：¥300.00元/分包

获取文件地点：凡有意参加投标的投标人，请到采购代理机构领取或在“重庆市政府采购网”网上下载本项目采购文件、补遗等开标前公布的所有项目资料，无论投标人领取或下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

方式或事项：

（一）根据《重庆市财政局关于印发〈重庆市政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法〉的通知》（渝财采购〔2015〕45号）规定，投标人应按要求进行注册，通过重庆市政府采购网（www.cqgp.gov.cn），登记加入“重庆市政府采购供应商库”。

（二）凡有意参加投标的投标人，请到采购代理机构领取或在“重庆市政府采购网”网上下载本项目采购文件、补遗等开标前公布的所有项目资料，无论投标人领取或下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

（三）采购文件公告期限：自招标公告发布之日起（2020年1月10日）起五个工作日。

（四）报名及采购文件发售

1.报名和采购文件发售期：2020年1月10日至2020年1月17日17:00（工作时间）

2.采购文件售价：人民币300元/份（售后不退）

2.1采购文件购买方式

2.1.1现金购买

在采购文件发售期内，投标人到重庆市江北五里店五简路2号重庆咨询大厦A栋2002室，递交《重庆招标采购(集团)有限责任公司采购文件发售登记表》（加盖投标人公章）并购买采购文件。

2.1.2汇款购买

在采购文件发售期内，投标人将采购文件购买费用汇至以下账户内进行购买。通过汇款方式购买采购文件的，将采购文件汇款凭证（注明项目号）、《重庆招标采购(集团)有限责任公司采购文件发售登记表》（加盖投标人公章）扫描后发送至417774292@qq.com（邮箱）。

汇款后凭汇款凭证（原件或复印件）到重庆市江北五里店五简路2号重庆咨询大厦A座5楼大厅财务处换取发票。

户名：重庆招标采购(集团)有限责任公司

开户行：中国工商银行股份有限公司重庆五江支行

账号：3100031009100026378

3.在报名和采购文件发售期内购买了采购文件的投标人，其报名才被接收。

4.对微型企业的优惠

4.1投标人为微型企业且所投产品为微型企业生产的免收采购文件购买费。

4.2微型企业须在报名时提供本年度企业所在地的县级以上中小企业主管部门的证明文件复印件和书面承诺书（详见第七篇四、其他“微型企业承诺书”）（微型企业的认定标准详见工信部联企业〔2011〕300号）。

4.3若微型企业所投产品不是微型企业生产，又未按照本采购文件规定进行报名和购买采购文件的，其报名和投标无效。

九、投标信息

投标文件递交开始时间：2020年3月24日09:00

投标文件递交结束时间：2020年3月24日10:00

投标文件递交地点：重庆市公共资源交易中心（重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B10栋，见当日一楼大厅指示牌）

十、开标信息

开标时间：2020年3月24日10:00

开标地点：重庆市公共资源交易中心（重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B10栋，见当日一楼大厅指示牌）

十一、联系方式

采购人：重庆城市管理职业学院

采购经办人：汪万福黎光

采购人电话：023-8627742165626068

采购人地址：重庆市沙坪坝区大学城南二路

代理机构：重庆招标采购(集团)有限责任公司

代理机构经办人：张老师

代理机构电话：023-67702053

代理机构传真：023-67703547

代理机构地址：重庆市江北区五简路2号重咨大厦

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86272>

（来源：中国政府采购网）

# 重庆：养老机构综合责任保险服务采购重新启动公告

发布日期：2020年3月6日

一、项目编号：19C2044 采购执行编号：1708-BZ2000400007AFS

二、项目名称：重庆市养老机构综合责任保险服务

三、采购方式：公开招标

四、预算金额：¥7,400,000.00元

五、项目详情概况

项目描述详情及简要技术要求、需要落实的政府采购政策见附件

项目描述：

分包1所占份额75%，分包2所占份额25%，服务期1年。重庆市养老机构综合责任保险参保对象为重庆市范围内的城镇公办福利机构（含民政直属的社会福利院、福利中心、乡镇敬老院、康复医院、精神病院等）和已取得设立许可或备案登记的社会办养老机构。重庆市养老机构综合责任保险费为人民币740万元，在保险期间无论入住率是否增减，保险费不作调整。投保人/被保险人：同参保对象。全市约为1273家，床位约11.07万张，入住人员约6.2万人，以提供的机构清单为参考依据。

六、项目政策信息

（一）按照《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）和《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，落实国家节能环保政策。

（二）按照《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181号）的规定，落实促进中小企业发展政策。

（三）按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，落实支持监狱企业发展政策。

（四）按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，落实支持残疾人福利性单位发展政策。

七、供应商资格要求

合格投标人应首先符合政府采购法第二十二条规定的基本条件，同时符合根据该项目特点设置的特定资格条件。

（一）基本资格条件

- 1.具有独立承担民事责任的能力；
- 2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6.法律、行政法规规定的其他条件。

（二）特定资格条件

- 1.投标人具有中华人民共和国经营保险业务许可证且营业执照上经营范围明确写有“责任保险”项目（提供证书复印件）。
- 2.商业保险集团（总公司）须授权在渝分公司投标，同一商业保险集团（总公司）所属的分公司只能1家参与投标，须提供商业保险集团（总公司）出具的唯一授权委托书复印件（格式自定）。

八、获取公开招标文件的地点、方式、期限及售价

获取文件期限：2020年1月22日至2020年3月13日17:00

文件购买费：¥300.00元/分包

获取文件地点：凡有意参加投标的投标人，请在“重庆市政府采购网”网上下载本项目招标文件、重庆市政府采购中心采购文件发售登记表以及图纸、澄清等开标前公布的所有项目资料，无论投标人下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

方式或事项：

（一）根据《重庆市财政局关于印发〈重庆市政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法〉的通知》（渝财采购〔2015〕45号）规定，投标人应按要求进行注册，通过重庆市政府采购网（www.ccpq-chongqing.gov.cn），登记加入“重庆市政府采购供应商库”。

（二）凡有意参加投标的投标人，请到在“重庆市政府采购网”网上下载本项目招标文件、重庆市政府采购中心采购文件发售登记表以及图纸、澄清等开标前公布的所有项目资料，无论投标下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

（三）招标文件公告期限：自采购公告发布之日起（2020年1月22日）起五个工作日。

（四）报名及招标文件发售

1.报名和招标文件发售期：2020年1月22日-2020年3月13日17:00（工作时间）

2.招标文件售价：人民币300元/分包（售后不退）

2.1招标文件购买方式

2.1.1本项目不接受现场报名。在项目暂停前已经报名的投标人不需要再次报名。

2.1.2汇款购买

在招标文件发售期内，投标人将招标文件购买费用汇至以下账户内进行购买。通过汇款方式购买招标文件的，将招标文件汇款凭证（注明项目编号）、《重庆市政府采购中心采购文件发售登记表》（加盖投标人公章）扫描后发送至3497445662@qq.com（邮箱）。汇款后凭汇款凭证（原件或复印件）到重庆市江北区五简路2号重庆咨询大厦A座5楼大厅财务处换取发票。

户名：重庆市政府采购中心

开户行：中国工商银行股份有限公司重庆五江支行（行号：102653002191）

账号：3100023409200174780

3.在报名和招标文件发售期内购买了招标文件的投标人，其报名才被接收。

4.对微型企业的优惠

4.1投标人为微型企业且所投产品为微型企业生产的免收招标文件购买费。

4.2微型企业须在报名时提供中小微企业声明函（详见第七篇四、其他“中小微企业声明函”）（微型企业的认定标准详见工信部联企业〔2011〕300号）。

4.3若微型企业所投产品不是微型企业生产，又未按照本招标文件规定进行报名和购买招标文件的，其报名和投标无效。

九、投标信息

投标文件递交开始时间：2020年3月26日09:30

投标文件递交结束时间：2020年3月26日10:00

投标文件递交地点：重庆市公共资源交易中心开标厅（地址：重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B10栋2层）

十、开标信息

开标时间：2020年3月26日10:00

开标地点：重庆市公共资源交易中心开标厅（地址：重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B10栋2层）

十一、联系方式

采购人：重庆市民政局

采购经办人：阮军

采购人电话：023-89188202

采购人地址：重庆市渝北区龙塔街道民安大道489号

代理机构：重庆市政府采购中心

代理机构经办人：刘静袁新梁

代理机构电话：023-6712064867118096

代理机构地址：重庆市江北区五简路2号重庆咨询大厦B座502室

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86273>

（来源：中国政府采购网）

# 青海：政府购买居家养老服务公开招标公告

项目概况

政府购买居家养老服务招标项目的潜在投标人应在青海省政府采购电子化平台获取招标文件，并于2020年12月30日13:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 中建鼎正公招(服务)2020-1208

项目名称: 政府购买居家养老服务

预算金额(元): 5040000.00

最高限价(元): 5040000.00

采购需求:

标项名称: 政府购买居家养老服务

预算金额(元): 5040000.00

采购内容: 开展社会散居城镇“三无”人员, 分散供养农村“五保”对象, 重点优抚对象, 困难老人, 失能老人服务。

合同履约期限: 12个月(2021年1月1日-2021年12月31日)

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1、符合《政府采购法》第22条条件, 并提供下列材料:

<1> 投标人的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明。

<2> 财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

<3> 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

<4> 参加政府采购活动前3年内无经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

<5> 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

2、经信用中国(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询后, 列入失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单的, 取消投标资格。(提供“信用中国”网站下载的完整的信用信息和截图, 信息生成时间和截图时间为询价时间前20天内);

3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则, 皆取消投标资格;

4、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人, 不得再参加该采购项目的其他采购活动;

5、本项目不接受投标人以联合体方式进行投标;

6、在中华人民共和国境内合法注册的, 具有独立法人资格;

7、投标人提供服务团队项目负责人: 服务团队的负责人具有相关专业大专以上学历并具有相关养老服务工作经验;

8、投标人必须在报名时间截止前向采购代理机构提交报名资料及标书费, 报名时间截止后递交的潜在投标人均无资格参加此次投标;

9、投标人必须向采购代理机构购买采购文件并登记备案, 未向本项目采购代理机构购买采购文件并登记备案的潜在投标人均无资格参加本次投标。

三、获取招标文件

时间: 2020年12月09日至2020年12月15日, 每天上午09:00至12:00, 下午14:00至17:30(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 青海省政府采购电子化平台

方式: 现场购买或网上购买

售价(元): 500.00

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2020年12月30日13:00(北京时间)

投标地点(网址): 海东市公共资源交易中心3号开标室(乐都区)

开标时间: 2020年12月30日13:00

开标地点: 海东市公共资源交易中心3号开标室(乐都区)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本公告在《青海省电子招标投标公共服务平台》、《青海政府采购网》、《中国采购与招标网》及《青海项目信息网》同时发布。

七、对本次采购提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 循化撒拉族自治县民政局

地址: 海东市循化撒拉族自治县黄河路

项目联系人: 马主任

项目联系方式: 0972-8815080

2. 采购代理机构信息

名称: 中建鼎正项目管理有限公司

地址: 青海省西宁市城东区建国路66号新干国际19号楼14层1142室

项目联系人: 祁女士

项目联系方式: 0971-4126927

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86274>

(来源: 中国政府采购网)

## 河南: 郑州市中原区民政局2021年困难特殊老人居家养老服务项目公开招

### 标公告

项目概况

郑州市中原区民政局2021年困难特殊老人居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在登录“郑州市公共资源交易中心网(<http://www.zzsggzy.com/>)”, 凭企业身份认证下载招标文件。供应商未按规定在网上下载招标文件的, 其投标文件将被拒绝。尚未办理企业CA锁的, 河南省信息化发展有限公司开通了CA数字证书在线办理功能, 郑州市公共资源交易中心各交易主体如需办理CA数字证书业务的, 可通过以下链接:

(<http://xaca.hnxaca.com:8081/online/ggzyApply/index.shtml>) 在线办理, 点击交易中心登录入口自助绑定。如遇使用问题请拨打客服电话0371-96596。技术支持咨询电话:0371-67188807,4009980000。获取招标文件, 并于2020年12月31日10点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: 中原公开-2020-239

项目名称: 郑州市中原区民政局2021年困难特殊老人居家养老服务项目

预算金额: 498.6812500万元(人民币)

最高限价(如有): 498.6812500万元(人民币)

采购需求:

4. 预算金额: 4986812.5元, 最高限价: 4986812.5元。

5. 采购需求(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等):

5.1 采购内容: 本项目为政府购买居家养老服务, 以中原区60周岁以上无子女且收入较低、中原区城区户籍居民、自愿申请服务的孤寡老人, 低保、低收入家庭中的中度、重度和年满80周岁以上高龄老人, 年满60周岁以上的失独老人、散居特困老人, 市级以上劳动模范、重点优抚对象、因公致残或见义勇为等为社会做出突出贡献人员中失能或80周岁以上老人, 70周岁以上的重度残疾老人, 百岁老人和困难空巢老人为购买服务对象, 详细内容详见招标文件。

5.2 包划分: 本项目共分三个包段, 具体划分如下:

A包: 70-79岁的重残老人57名、80岁以上的重残老人40名;

B包: 60-69岁的困难特殊老人35名、70-79岁的困难特殊老人35名、80岁以上的困难特殊老人35名、70-79岁的空巢老人4名、80岁以上的空巢老人5名;

C包: 60-69岁的困难特殊老人32名、70-79岁的困难特殊老人30名、80岁以上的困难特殊老人32名;

5.3 服务期限: 365日历天(2021年1月--12月);

合同履行期限: /

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

本项目执行促进中小企业发展、支持监狱企业发展、促进残疾人就业、强制采购节能产品、优先采购环境标志产品、优先采购国货、节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区等最新政府采购政策。

3.本项目的特定资格要求: (1) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)和豫财购[2016]15号的规定,对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的企业,拒绝参与本项目政府采购活动(查询渠道:“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询;列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn):政府采购严重违法失信行为记录名单);采购代理机构在开标当天将对所有参与本项目投标的供应商的信用情况(失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单)进行查询、打印留存。若在开标当天查询到供应商有相关负面信息的,则该供应商为无效供应商。(2) 具有2020年1月以来的任意1个月企业缴纳税收凭证和2020年1月以来的任意1个月企业缴纳社会保险凭证(新成立企业从成立之日起计算,依法免税企业,应提供相关证明文件);(3) 具有2019年度经审计的财务审计报告或银行开具的资信证明(新成立企业从成立之日起计算);(4) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;(5) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。(6) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位,不得参加同一标段投标; (提供在“国家企业信用信息公示系统”查询结果加盖公章,需包含公司基本信息、股东及出资信息)。注:投标人可以同时报多个标段,但最多只能中标一个标段。

三、获取招标文件

时间:2020年12月11日至2020年12月17日,每天上午8:00至12:00,下午12:00至23:59。(北京时间,法定节假日除外)

地点:登录“郑州市公共资源交易中心网(http://www.zzsggzy.com/)”,凭企业身份认证下载招标文件。供应商未按规定在网上下载招标文件的,其投标文件将被拒绝。尚未办理企业CA锁的,河南省信息化发展有限公司开通了CA数字证书在线办理功能,郑州市公共资源交易中心各交易主体如需办理CA数字证书业务的,可通过以下链接:(http://xaca.hnxaca.com:8081/online/ggzyApply/index.shtml)在线办理,点击交易中心登录入口自助绑定。如遇使用问题请拨打客服电话0371-96596,技术支持咨询电话:0371-67188807,4009980000。

方式:供应商凭CA密钥登录“郑州市公共资源交易中心网”点击“交易主体登录”下载所舍格式(\*.ZZZF)的采购文件及资料。

售价:¥0.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2020年12月31日10点30分(北京时间)

开标时间:2020年12月31日10点30分(北京时间)

地点:郑州市公共资源交易中心(http://www.zzsggzy.com/)电子交易平台;

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.根据“郑州市公共资源交易中心关于推行不见面开标服务的通知(http://www.zzsggzy.com/tzgg/20200219/7716d6a8-4a44-4583-9ff3-123667607ef5.html)”第一条供应商(供应商)无需到交易中心现场参加开标会议,评标委员会不再对投标文件中涉及的相关资料原件进行验证,所有供应商不需提供证书原件。

2.所有供应商应提前30分钟,登录“郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅(http://122.112.246.33/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login)”进行远程开标准备工作。

3.所有供应商登录“郑州市公共资源交易中心门户网站远程开标大厅”后,须先进行签到,其后应一直保持在线状态,保证能准时参加开标大会、投标文件的解密、现场答疑澄清等活动。

4.不见面开标操作说明详见郑州市公共资源交易中心网站办事指南栏目下政府采购专区中的《郑州市公共资源交易中心不见面开标大厅操作手册(供应商)V1.0》(http://www.zzsggzy.com/bszn/009003/subpage.html)。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:郑州市中原区民政局

地址:郑州市中原区桐柏北路177号

联系方式:魏老师0371-55013819

2.采购代理机构信息

名称:河南华威建设工程技术咨询服务有限公司

地址:郑州市二七区航海路与淮南街交叉口西北角亚新投资大厦1013室

联系方式:李女士0371-60982728

3.项目联系方式

项目联系人:魏老师

电话:0371-55013819

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86271>

(来源:中国政府采购网)

# 浙江:2021-2023年度北仑区民政局居家养老服务采购项目的公开招标公告

项目概况

2021-2023年度北仑区民政局居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台(<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>)获取(下载)招标文件,并于2020年12月31日09:00(北京时间)前递交(上传)投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:CBZJ-20203033-BL003G

项目名称:2021-2023年度北仑区民政局居家养老服务采购项目

预算金额(元):38400000

最高限价(元):14580000,12150000,11070000,600000

采购需求:

标项一

标项名称:居家养老服务中部片区

数量:3

预算金额(元):14580000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:为具有本区户籍并居住在本区的80周岁(含)以上居家老年人以及计划生育特殊家庭中70周岁(含)以上居家老年人提供居家养老服务,具体内容详见第二章招标需求。

备注:最高限价:人民币1458万元,固定价人民币25元/小时/人。入围家数:1家。

标项二

标项名称:居家养老服务西部片区

数量:3

预算金额(元):12150000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:为具有本区户籍并居住在本区的80周岁(含)以上居家老年人以及计划生育特殊家庭中70周岁(含)以上居家老年人提供居家养老服务,具体内容详见第二章招标需求。

备注:最高限价:人民币1215万元,固定价人民币25元/小时/人。入围家数:1家。

标项三

标项名称:居家养老服务东部片区

数量:3

预算金额(元):11070000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:为具有本区户籍并居住在本区的80周岁(含)以上居家老年人以及计划生育特殊家庭中70周岁(含)以上居家老年人提供居家养老服务,具体内容详见第二章招标需求。

备注:最高限价:人民币1107万元,固定价人民币25元/小时/人。入围家数:1家。

标项四

标项名称:智慧养老服务中心运营全区居家养老服务

数量:3

预算金额(元):600000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途:1)提供智慧养老终端服务;2)服务平台运营;3)服务管理(呼叫服务和居家养老服务监管);具体内容详见第二章招标需求。

备注:最高限价:人民币60万元,智慧养老终端设备服务费为固定价人民币25元/月/人,平台运营费用:人民币20万/年。入围家数:1家。

合同履约期限:本项目一标3年,合同每年一签,采购人有权根据上年合同履约考核情况或相关养老政策文件决定是否续签。本项目一标3年,合同每年一签,采购人有权根据上年合同履约考核情况或相关养老政策文

件决定是否续签。本项目一招3年，合同每年一签，采购人有权根据上年合同履行考核情况或相关养老政策文件决定是否续签。本项目一招3年，合同每年一签，采购人有权根据上年合同履行考核情况或相关养老政策文件决定是否续签。

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：标项一：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一子包的投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目的投标。1）投标人未被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；2）不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（以采购代理机构于投标截止日当天在信用中国网站及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明材料；若在开标当天因不可抗力事件导致无法查询且一时无法恢复查询的，可在中标公示期间对中标候选人进行事后查询。中标候选人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，采购人将依法取消其中标资格）。标项二：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一子包的投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目的投标。1）投标人未被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；2）不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（以采购代理机构于投标截止日当天在信用中国网站及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明材料；若在开标当天因不可抗力事件导致无法查询且一时无法恢复查询的，可在中标公示期间对中标候选人进行事后查询。中标候选人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，采购人将依法取消其中标资格）。标项三：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一子包的投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目的投标。1）投标人未被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；2）不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（以采购代理机构于投标截止日当天在信用中国网站及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明材料；若在开标当天因不可抗力事件导致无法查询且一时无法恢复查询的，可在中标公示期间对中标候选人进行事后查询。中标候选人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，采购人将依法取消其中标资格）。标项四：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一子包的投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目的投标。1）投标人未被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；2）不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（以采购代理机构于投标截止日当天在信用中国网站及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明材料；若在开标当天因不可抗力事件导致无法查询且一时无法恢复查询的，可在中标公示期间对中标候选人进行事后查询。中标候选人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，采购人将依法取消其中标资格）。

三、获取招标文件

时间：/至2020年12月31日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：政采云平台（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）

方式：供应商需按照《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》的规定在“浙江政府采购网”政采云平台注册登记的，成为浙江省政府采购注册供应商。如未注册的供应商，请注意注册所需时间。注：本采购公告附件中的采购文件仅供阅览使用，供应商应在规定的采购文件获取期限内到政采云平台登录供应商注册的账号后获取采购文件，未按上述方式获取采购文件的，不得对采购文件提出质疑投诉。

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年12月31日09:00（北京时间）

投标地点（网址）：宁波市北仑区招投标中心开标室（北仑区长江路1166号行政服务中心8座3楼）

开标时间：2020年12月31日09:00

开标地点（网址）：宁波市北仑区招投标中心开标室（北仑区长江路1166号行政服务中心8座3楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：1.供应商应于2020年12月31日09:00前将电子投标文件上传到政府采购云平台www.zcygov.cn，未上传电子投标文件，视为供应商放弃投标。2.供应商在“政府采购云平台”完成“电子加密投标文件”的上传递交后，于2020年12月31日09:00前，递交以介质（U盘）存储的数据电文形式的“电子备份投标文件”和“纸质备份投标文件”，用于异常情况处理。“电子备份投标文件”和“纸质备份投标文件”应当分别密封包装并在包装上标注投标项目名称、投标单位名称并加盖公章。逾期递交的不予接收，由供应商自负风险。3.代理机构将在采购文件规定的时间通过政府采购云平台组织开标、开启投标文件，所有供应商均应在开标时间前30分钟内（2020年12月31日09:30前）供应商可以登录政府采购云平台www.zcygov.cn，用“项目采购-开标评标”功能进行解密投标文件。若供应商通过“政府采购云平台”上传递交的“电子加密投标文件”在规定时间内无法解密或解密失败时，供应商若在投标截止时间之前递交了“电子备份投标文件”的，由采购代理机构上传“电子备份投标文件”进行异常处理，并对“电子备份投标文件”进行解密，未在投标截止时间之前递交“电子备份投标文件”的视为投标文件撤回。其余通过“政府采购云平台”上传递交的已按时解密的“电子加密投标文件”继续有效，其“电子备份投标文件”自动失效。4.如因系统或部分电子投标文件无法解密，经采购人及监管部门同意后，本项目采用纸质投标文件线下评审程序，如供应商在投标截止时间前未提交“纸质备份投标文件”的，视为其放弃投标。5.落实的政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）。6.投标与开标注意事项：1) 本项目实行网上投标，采用电子投标文件。若供应商参与投标，自行承担投标一切费用。2) 标前准备：各供应商应在开标前确保成为浙江政府采购网正式注册入库供应商，并完成CA数字证书办理。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。3) 投标文件制作：（1）应严格按照本项目招标文件和政府采购云平台的要求编制、加密并递交投标文件。供应商在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电政府采购云平台技术支持热线咨询，联系方式：4008817190。（2）供应商通过政府采购云平台电子投标工具制作投标文件，电子投标工具请供应商自行前往浙江政府采购网下载并安装，投标文件制作具体流程详见政府采购云平台。（3）以U盘存储的电子备份投标文件1份，按政府采购云平台要求制作的电子备份文件，以用于异常情况处理。（4）本项目供应商仍应准备纸质投标文件。当电子开评标无法正常进行时，即转为线下评标。若在此种情况下，由于供应商未提交纸质投标文件而导致该供应商放弃投标，由供应商自行承担。7.疫情期特别提醒事项：1) 投标人须做好佩戴口罩等防护措施，自觉接受体温检测、接受防疫询问，并如实告知相关情况。2) 投标人员还需配合做好疫情防控“五个一律”：一律全面消毒、一律体温检测、一律承诺登记、一律按序办事、一律服从管理。3) 疫情防控期间，请投标人遵守公共资源交易中心各项防疫措施规定。4) 疫情期间以现场送达方式递交投标文件的，所有供应商安排持绿色“甬行码”（或当地健康码）为绿色的代表人员（原则上不超过一名），佩戴口罩且体温测量正常后方可进入开标现场（以开标当日测量体温为准），在投标截止时间前送交备份投标文件。8.参加投标的投标人应于投标前到“浙江政府采购网（zfcg.czt.zj.gov.cn）”上进行供应商注册申请，并通过财政部门的事后登记加入到“浙江省政府采购供应商库”。中标或成交供应商必须注册并登记加入“浙江省政府采购供应商库”。具体要求和注册申请流程详见《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》（浙财采监字[2009]28号）和浙江政府采购网“网上办事指南”的“供应商注册申请”。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：宁波市北仑区民政局

地址：四明山路700号

传真：/

项目联系人（询问）：刘老师

项目联系方式（询问）：0574-89384175

质疑联系人：吴媛媛

质疑联系方式：13780007425

2.采购代理机构信息

名称：浙江中基正采管理咨询有限公司

地址：宁波市鄞州区天童南路666号中基大厦19楼

传真：/

项目联系人（询问）：徐工、高工

项目联系方式（询问）：0574-88090336、88090039

质疑联系人：王燕

质疑联系方式：0574-87425370

3.同级政府采购监督管理部门

名称：北仑区财政局政府采购办公室

地址：北仑区新碶长江路1166号6楼

传真：/

联系人：阮中义

监督投诉电话：0574-89383756

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云 (<https://www.zcygov.cn/>)，点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。  
CA问题联系电话(人工)：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86275>

(来源：中国政府采购网)

# 浙江：东瓯工程造价咨询有限公司关于2021年度苍南县居家养老服务（一类、二类）采购项目的公开招标公告

## 项目概况

2021年度苍南县居家养老服务（一类、二类）采购项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台 (<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>) 获取（下载）招标文件，并于2020年12月30日09:30（北京时间）前递交（上传）投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：CNDL2020539

项目名称：2021年度苍南县居家养老服务（一类、二类）采购项目

预算金额（元）：6200000

最高限价（元）：2232000,2046000,1922000

采购需求：

标项一

标项名称:第一片区（一类、二类）

数量:不限

预算金额（元）:2232000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：包含马站，矾山，南宋，霞关，沿浦，岱岭，凤阳等7个乡镇。

备注：

标项二

标项名称:第二片区（一类、二类）

数量:不限

预算金额（元）:2046000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：包含金乡，钱库，宜山，大渔，望里，炎亭，赤溪等7个乡镇。

备注：

标项三

标项名称:第三片区（一类、二类）

数量:不限

预算金额（元）:1922000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：灵溪，桥墩，莒溪，藻溪等4个乡镇。

备注：

合同履约期限：一年,一年,一年

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：/至2020年12月30日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：政采云平台（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>）

方式：本项目招标文件实行“浙江政府采购网”在线获取，不提供招标文件纸质版。供应商获取招标文件前应先完成“政府采购云平台”的账号注册；

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年12月30日09:30（北京时间）

投标地点（网址）：政府采购云平台在线投标，投标供应商无须前往评审现场。

开标时间：2020年12月30日09:30

开标地点（网址）：（1）政府采购云平台在线投标，投标供应商无须前往评审现场。（2）代理机构于苍南县公共资源交易中心进行开评标活动。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：（1）潜在供应商需在浙江政府采购网进行免费注册，进入浙江省政府采购供应商库，具体详见浙江政府采购网供应商注册要求（网址：<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>）。（2）本次政府采购项目按《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录的通知》（财库〔2016〕125号）相关规定，对供应商进行信用甄别，详细规定见“投标通知(邀请书)”。（3）本项目开标会议通过政采云电子交易系统在线完成，请供应商代表自行准备联网的计算机设备、“政府采购云平台”CA数字证书。会议开始后，应全程关注政采云电子交易系统的各类通知：在线询标等，及时澄清、响应等，避免逾期无效等情况的发生。（4）若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8204.6。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：苍南县民政局

地址：灵溪镇江滨路168号

传真：/

项目联系人（询问）：张先生

项目联系方式（询问）：0577-59892885

质疑联系人：张先生

质疑联系方式：0577-59892885

2.采购代理机构信息

名称：浙江东瓯工程造价咨询有限公司

地址：苍南县灵溪镇上江小区13幢一单元301室

传真：/

项目联系人（询问）：高小平（15669828116）

项目联系方式（询问）：0577-68898877

质疑联系人：欧阳南燕

质疑联系方式：18257762527

### 3.同级政府采购监督管理部门

名称：苍南县政府采购监督管理办公室

地址：苍南县灵溪镇春晖路555号

传真：0577-59867927

联系人：陈先生

监督投诉电话：0577-59867927

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=86276>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**